

Los pasos para el canje son los siguientes:

Para El Colorado:

- 1.- Ingresar al link <https://store.elcolorado.cl/promociones/Inicio>
- 2.- Ingresar el código promocional: **COLPDJUD25**
- 3.- Seleccionar el producto.
- 4.- Seleccione la fecha en la cual se usará el ticket.
- 5.- Seleccione si tiene Skipass e incorpore el número de su tarjeta (el producto quedará automáticamente cargado, no necesita pasar por cajas)
- 6.- Si selecciona la opción "no tengo" Skipass, se sumará una tarjeta al carro (costo \$6.000). Deberá pasar por cajas al momento de llegar al centro para que le entreguen su tarjeta cargada, la cual la puede reutilizar en el futuro.
- 7.- Presionar Añadir al carro.
- 8.- Presionar botón pagar y concretar la compra.

- Personal e intransferible.
- No válido para reembolsos ni postergaciones.
- No acumulable a otras promociones.
- Sujeto a condiciones climáticas, operacionales y sanitarias.

Para mayor información en relación a cierre y apertura de pistas, actividades, etc. Pueden visitar la página web de cada centro o las redes sociales. Ahí se van informando los cambios. El Colorado: www.elcolorado.cl Ig: @elcolorado

Experiencias, servicios, tickets y/o productos no susceptible de devolución en base al derecho de retracto consagrado en el artículo 3 Bis de la Ley N°19.496.

Detalles del Ticket y condiciones de uso:

- **Código único correspondiente al ticket adquirido, necesarios para su posterior canje por el ticket oficial en la página web del Centro de Ski El Colorado, 2025.**
- **Cualquier duda o consulta no dudes en contactarnos a los siguientes mails: jdroguett@andacor.com**
- Duplicados: No se otorgarán duplicados en caso de pérdida o sustracción del ticket.
- **Tarjeta Skipass: Valor de \$6.000 (único pago). El Skipass no puede ser comprado sin un producto asociado.**
- Verificación de Correo: Verifica tu correo electrónico y revisa la bandeja de spam.
- **Condiciones Climáticas: El centro de ski puede operar parcialmente o cerrarse debido a condiciones climáticas u operacionales. Esto no da derecho a reembolsos.**

Horarios de Pistas:

Lunes a Domingo de 09:00 a 17:00 hrs.

Condiciones Generales:

- Descuentos: No acumulables con otros descuentos o promociones.
- No reembolsable: El ticket no es revalidable, canjeable por dinero, ni permite cambios ni devoluciones.
- **Exclusiones: No incluye tarjeta Skipass.**
- Duplicados: No se otorgarán duplicados en caso de pérdida.
- Las actividades pueden variar según el clima, operaciones o seguridad.

- El ticket es válido solo el día contratado.
- Sigue las instrucciones del personal y la señalética del Centro.
- Casco obligatorio para menores de 12 años. Por seguridad, se recomienda el uso a todos los clientes.
- Realiza actividades acorde a tus capacidades, cumpliendo normas de seguridad.
- El Centro no se responsabiliza por pérdidas, robos o hurtos de objetos personales o equipos.
- El Skipass es personal e intransferible.
- No está permitido ingresar alcohol (solo consumo en locales del Centro).
- Prohibido el uso de drones.
- No se pueden ingresar trineos, o similar, ni deslizarse con éstos por las pistas.

Contacto:

- Teléfono: +56 9 7897 7534
- E-mail: servicioalcliente@elcolorado.cl
- Horario de atención: De lunes a domingo de 09:00 a 18:00 hrs.
- Dirección: Centro de Ski El Colorado.

El Centro de Ski El Colorado

Ubicado en la comuna de Lo Barnechea a aproximadamente 39 km de Santiago, es uno de los destinos más populares para los amantes de los deportes de invierno en Chile.

Fundado en 1948, se encuentra a una altitud de hasta 3.300 metros sobre el nivel del mar y ofrece una amplia variedad de pistas y servicios para todos los niveles de habilidad.

Pistas y terrenos: El centro cuenta con 1.100 hectáreas habilitadas para esquí y snowboard, ofreciendo más de 100 pistas de diferentes niveles de dificultad y 17 andariveles. Además, dispone de snowparks equipados con elementos para principiantes y expertos.

Infraestructura y servicios: El Colorado ofrece servicios como alquiler de equipos, escuelas de esquí para todas las edades y niveles, restaurantes con diversas opciones gastronómicas y alojamientos.

¿Cómo usar tu Skipass?

Usa tu tarjeta Skipass en el bolsillo izquierdo de tu pantalón o parka de Ski. Para poder esquiar solo debes llegar a nuestro centro, pasar por los pórticos y automáticamente se te descontará el día de ski que corresponde.

Es importante saber:

- No pongas tu Skipass junto a celulares o implementos que emitan radio frecuencia o magnetismo.
- El pórtico leerá y se abrirá automáticamente al reconocer el Skipass, no es necesario forzarlo o golpearlo.
- Los Skipass se bloquearán automáticamente en caso de hacer mal uso de ellos.
- En caso de no apertura del pórtico, por favor dirigirse a una de nuestras oficinas de servicio al cliente, ubicadas frente a El Parador.
- El personal de andariveles y de servicio, no está capacitado para desbloquear un Skipass.
- Los niños que no sobrepasen la altura del torniquete, deberán ir acompañados de un adulto.
- Valor tarjeta Skipass recargable \$6.000*

***La primera vez que compres tu ticket día deberás pagar \$6.000 para adquirir tu tarjeta Skipass, esto es sólo por una vez. El Skipass no puede ser comprado sin un producto asociado.**

Al comprar tu Skipass por internet te recordamos que debes pasar por boletería del Centro, junto con tu mail de comprobante, para retirar tu compra.

Toda venta está sujeta a confirmación de stock.

En caso de no contar con el stock disponible para cursar la venta, nos comunicaremos prontamente con usted para proceder a la devolución del pago. El robo, pérdida o extravió de los tickets es de responsabilidad exclusiva del portador. Experiencias, servicios, tickets y/o productos no susceptible de devolución en base al derecho de retracto consagrado en el artículo 3º bis de la Ley Nº [19.496](#). Se recomienda consultar con la empresa disponibilidad de fechas antes de realizar la compra. Reserva directamente con empresa que proporciona la experiencia, servicio, tickets y/o productos; sujeto a disponibilidad y a restricciones según black out u otros.

Los porcentajes de descuento aplicados son siempre sobre precios de referencia de los productos. Los precios de referencia de los productos, servicios y/o experiencias son informados por nuestros proveedores. No nos hacemos responsable frente a alzas o bajas repentinas en los precios de referencia a nivel mercado.

Detalles del Ticket:

- Una vez realizada la compra, recibirás un correo electrónico desde nuestro operador oficial, el cual incluirá ID de ticket y ID de compra.
- Duplicados: No se otorgarán duplicados en caso de pérdida o sustracción del ticket.
- Tarjeta Skipass: Valor de \$6.000 (único pago). El Skipass no puede ser comprado sin un producto asociado.
- Verificación de Correo: Verifica tu correo electrónico y revisa la bandeja de spam.
- **Condiciones Climáticas: El centro de ski puede operar parcialmente o cerrarse debido a condiciones climáticas u operacionales. Esto no da derecho a reembolsos.**