



Informe 3° Cuatrimestre 2021 (Septiembre – Diciembre)

Hechos relevantes sobre actividades y Beneficios que otorga Bienestar

	INFORME CUATRIMESTRAL	Cuatrimestre	TERCER
	HECHOS RELEVANTES DE BIENESTAR	Meses Cuatrimestre	Septiembre- diciembre

El presente Informe Cuatrimestral tiene como objetivo informar los hechos relevantes del acontecer del bienestar, los cuales buscan contribuir a mejorar la calidad de vida de todos nuestros asociados y sus familias.

1. DETALLE ACTIVIDADES Y HECHOS RELEVANTES BIENESTAR

1.1 PREMIO RENDIMIENTO ESTUDIANTIL AÑO 2021



El 22 de septiembre del presente año, el Departamento de Bienestar tuvo el agrado de comunicar el listado de ganadores del Premio al Rendimiento Estudiantil año 2021 (Premio General, Excelencia y PSU) beneficiando a más de 180 personas, entre ellos afiliados, afiliadas y cargas legales.

Premios	Número Total de Premios	Valor Total
PREMIOS GENERALES	80	\$ 40.000.000
PREMIOS DE EXCELENCIA	94	\$ 32.050.000
PREMIOS PTU	12	\$ 4.400.000
TOTAL PREMIOS	186	\$ 76.450.000

1.2 BONO NAVIDAD



Como ya es habitual, el Consejo de Bienestar otorgó este año un Subsidio de Navidad por un valor de \$ 31.976 a todos los afiliados vigentes y que se encuentran al día en sus obligaciones con nuestro departamento. Este beneficio fue entregado a los afiliados el 10 de diciembre en adelante, por medio de transferencia en las cuentas bancarias, exceptuando aquellas personas que se encuentren en morosidad o solicitaron el pago de forma anticipada.

“Estamos trabajando cada día para obtener más y mejores beneficios para usted y su familia”

	INFORME CUATRIMESTRAL	Cuatrimestre	TERCER
	HECHOS RELEVANTES DE BIENESTAR	Meses Cuatrimestre	Septiembre- diciembre

1.3 RESULTADO DE ENCUESTA



Aumenta la satisfacción de los afiliados y afiliadas del Departamento de Bienestar

Con el objetivo de medir la calidad de servicio y la satisfacción de sus afiliados, el Departamento de Bienestar realizó una encuesta, entre el 11 de agosto y el 9 de septiembre de 2021, dirigida a los funcionarios activos del Poder Judicial y afiliados a este departamento.

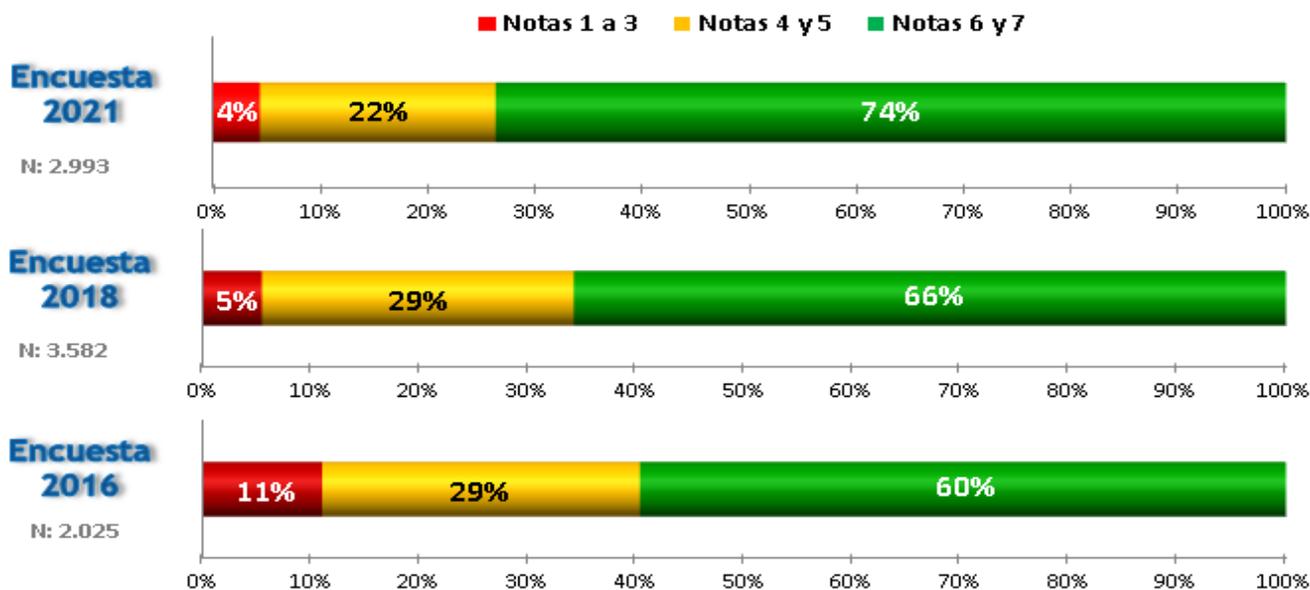
La encuesta fue enviada por correo electrónico a todos los afiliados vigentes para que fuera contestada en línea, logrando una respuesta de 2.993 encuestas completas, lo que equivale a un 34,8% de los afiliados activos de Bienestar.

Esta es la tercera encuesta de este tipo que realiza Bienestar, junto con la de los años 2016 y 2018, y los resultados de este año muestran que la evaluación que hacen los afiliados del servicio otorgado por Bienestar así como el nivel de satisfacción de los afiliados continúa mejorando.

Las principales conclusiones de esta encuesta son las siguientes:

- Mejoró el porcentaje de afiliados que valora mucho la ayuda de Bienestar a través de sus beneficios y convenio (70% en 2021 vs 63% en 2016), así como también aumentó el porcentaje de afiliados que los considera muy o bastante interesantes (83% en 2021 vs 77% en 2016).
- Los beneficios mejor evaluados por los afiliados, según el porcentaje de afiliados que los calificó con nota 6 o 7, fueron el Seguro de Salud (69%) Préstamos (68%), Convenios (67%) y Subsidios (66%).
- Respecto a la evaluación general que los afiliados hacen del Departamento de Bienestar, calificando con nota de 1 a 7, esta alcanzó a un 74% de afiliados que calificaron con nota 6 y 7, lo que representa una mejora de 14 puntos porcentuales respecto del año 2016, y de 8 puntos porcentuales respecto de la encuesta del 2018.

EN GENERAL ¿CÓMO EVALÚA AL DEPARTAMENTO DE BIENESTAR?

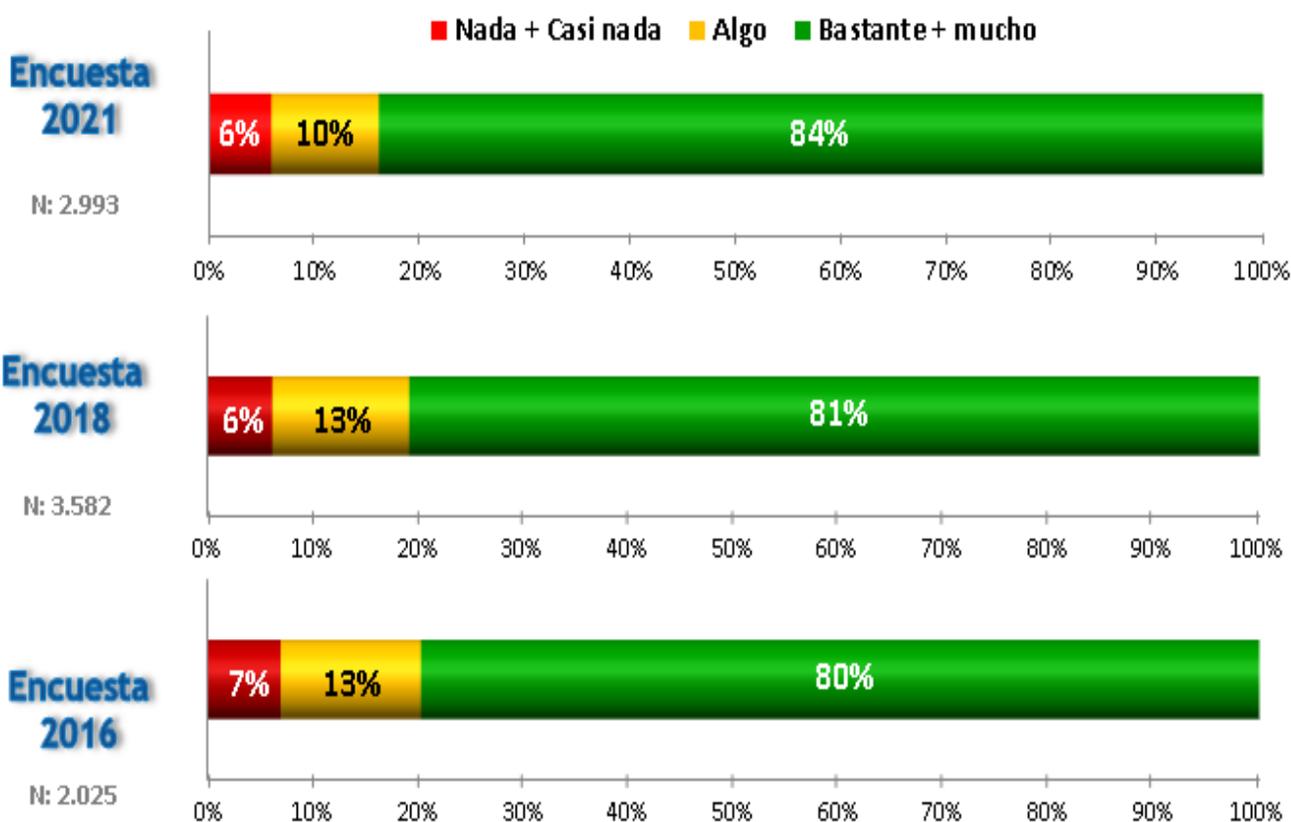


“Estamos trabajando cada día para obtener más y mejores beneficios para usted y su familia”

	INFORME CUATRIMESTRAL	Cuatrimestre	TERCER
	HECHOS RELEVANTES DE BIENESTAR	Meses Cuatrimestre	Septiembre- diciembre

- Asimismo, el nivel de satisfacción de los afiliados de Bienestar experimentó una mejora este año 2021, ya que el porcentaje de afiliados que manifestó estar bastante o muy satisfecho alcanzó a un 84%, lo que implica un aumento de 4 puntos porcentuales respecto del 2016.

EN GENERAL ¿QUÉ TAN SATISFECHO/A SE ENCUENTRA USTED COMO USUARIO DE BIENESTAR?



“Estamos trabajando cada día para obtener más y mejores beneficios para usted y su familia”