

# **INFORME DE HECHOS RELEVANTES SOBRE ACTIVIDADES Y BENEFICIOS QUE OTORGA BIENESTAR**

1° CUATRIMESTRE 2016 (Enero - Abril)

## **1. IMPLEMENTACIÓN DE PÁGINA WEB DEL DEPARTAMENTO DE BIENESTAR**

El Departamento de Bienestar del Poder Judicial estrenó su nueva página web ([bienestar.pjud.cl](http://bienestar.pjud.cl)) la cual pone a disposición de todos sus socios y funcionarios del Poder Judicial del país a través de dispositivos móviles, como teléfonos celulares y tablets.

El nuevo sitio web, desarrollado por el Departamento de Informática de la Corporación Administrativa del Poder Judicial (CAPJ) y administrado por el Departamento de Bienestar del Poder Judicial, cuenta con un nuevo y moderno diseño y entrega información institucional sobre los principales beneficios, convenios, descuentos, actividades, noticias que brinda la institución a sus socios.

Adicionalmente, permite acceder electrónicamente a la guía de convenios y beneficios de Bienestar, revisar e imprimir formularios, solicitar certificados de socio en línea y realizar simulaciones de préstamos.

El nuevo sitio da cuenta también acerca de teléfonos de contacto de la institución; horarios de atención del nuevo **call center de Bienestar (2)225 880 021 – 800 722 288**. Además de una sección destinada a los socios jubilados, con preguntas frecuentes acerca de los beneficios y convenios que brinda el Departamento de Bienestar.

El nuevo portal se irá actualizando periódicamente por el Departamento de Bienestar del Poder Judicial con información acerca de los nuevos beneficios, convenios, servicios, descuentos y noticias.

## 2. SISTEMA DE AUTOLIQUIDACIÓN DEL SEGURO COMPLEMENTARIO DE SALUD BCI

El Departamento de Bienestar junto a la Compañía de Seguros Bci pone a disposición de todos sus asociados el **Procedimiento de Autoliquidación en Línea vía página Web (bienestar.pjud.cl)**, para la realización de reembolsos de gastos médicos tales como: consultas, exámenes de laboratorios y radiografías, en los cuales no aplica el sistema Imed.

En caso que el socio no utilizara la bonificación automática en línea en las compras de medicamentos en farmacias en convenio con la Cía. de seguros Bci, podrá utilizar este sistema de autoliquidación vía página web para todas las prestaciones anteriormente señaladas y las que ocurran hasta el **31 de diciembre de 2016**, fecha de licitación del seguro de salud del convenio marco.

## 3. OPERATIVOS DE SALUD REALIZADOS EN DIFERENTES REGIONES DEL PAÍS

Bienestar en su constante preocupación por **mejorar la Calidad de Vida de sus Asociados**, ofrece atenciones de salud gratuitas, mediante coordinaciones realizadas con distintas Instituciones que forman parte de nuestras Alianzas Estratégicas, tales como, ***Centros de Salud Familiar, Caja de Compensación Los Andes, Laboratorios, Farmacias***, entre otros.

Se destaca en este cuatrimestre las actividades desarrolladas en las ***Nuevas Oficinas Regionales de las ciudades de Talca e Iquique***, pudiendo acercar los beneficios de Bienestar a nuestros Asociados de esas zonas del país, tal como se detalla a continuación:

- **Jurisdicción de Talca:**

Vacunación Antigripal gratuita - **Talca - 102 participantes**

Atención Podológica Médica gratuita - **Talca - 15 participantes**

Vacunación Antigripal gratuita - **Curicó - 27 participantes**

Operativo Oftalmológico gratuito - **Talca - 45 participantes**

- **Jurisdicción de Iquique:**

Vacunación Antigripal gratuita - **Iquique - 101 participantes**

Operativo Kinésico gratuito - **Iquique - 67 participantes**

- **Jurisdicción de Valparaíso:**

Vacunación Antigripal gratuita - **Valparaíso - 177 participantes**

- **Jurisdicción de Concepción:**

Vacunación Antigripal gratuita - **Concepción - 120 participantes**

- **Coordinación Área Social a nivel Nacional:**

Vacunación Antigripal gratuita - **San Bernardo - 16 participantes**

Vacunación Antigripal gratuita - **Copiapó – 49 participantes**

Vacunación Antigripal gratuita - **Santiago – 208 participantes**

#### 4. CHARLAS INFORMATIVAS EFECTUADAS EN SANTIAGO Y REGIONES

Gracias a la apertura de **dos nuevas Oficinas de Bienestar en las ciudades de Talca e Iquique**, se han realizado charlas informativas para los Asociados de esas zonas del país relativas a la **nueva Página Web de este Departamento de Bienestar**. Tal como se detalla a continuación:

- **Jurisdicción de Talca:** Charlas realizadas en las ciudades de: Parral, Cauquenes, Linares, Constitución, San Javier, Molina, Curicó, Talca, Licantén, Curepto, con una asistencia total de más de 98 personas, hasta este mes de Abril.
- **Jurisdicción de Iquique:** Se han realizado Charlas en todas las Dependencias del Poder Judicial de la ciudad de Iquique y en la Comuna de Pozo Almonte. Con una asistencia de más de 30 personas hasta este mes de Abril.

También y como es habitual, estas actividades se han desarrollado en las Jurisdicciones de Concepción, Valparaíso y Santiago.

#### 5. SUBSIDIOS ESCOLARES CANCELADOS A NIVEL NACIONAL

Con la finalidad de motivar a sus socios o a sus cargas legales, el Departamento de Bienestar entrega cada año un subsidio escolar, el cual para el año 2016 asciende a un monto de \$64.073.- pesos.

Es grato informar que a la fecha se han cancelado 4300 subsidios a lo largo de todo el país, equivalentes a un total de \$ 275.513.900 pesos.