

# Buzón Virtual de Reembolsos

Instructivo de Uso

Departamento de Bienestar del Poder Judicial





## **Buzón Virtual de Reembolsos**



- Aplicativo diseñado para facilitar la recepción de documentos en digital, en reemplazo de la modalidad tradicional en original. Una vez efectuado el registro en este sistema, Bienestar efectuará el envío digital a la compañía de seguros.
- Se accede a través de la página web del bienestar. http://bienestar.pjud.cl/ y se utiliza el RUT y contraseña, la misma del sistema de autoconsulta del personal "Mis Datos" de la intranet del Poder Judicial.
- ✓ Para reembolsos de gastos con un máximo de 7 U.F. de copago, diarias y por beneficiario, que correspondan a atenciones ambulatorias, medicamentos y ópticos. Se excluyen los gastos hospitalarios, dentales, no codificados y los correspondientes a GES y CAEC.
- Requiere escanear o fotografiar el formulario de solicitud de reembolsos completado por el médico tratante con todos los datos personales del asegurado titular, y todos los documentos respaldatorios de sus gastos de salud incurridos. Las imágenes deben ser legibles, especialmente las fechas, números y nombres en los documentos y boletas, cómo asimismo la fecha de la consulta.
- La compañía de seguros podrá solicitar mayores antecedentes, completar documentos o remitir los originales si fuese necesario, por lo que No se deben eliminar los documentos originales, hasta la total tramitación y pago conforme de los beneficios respectivos.

### Link al Buzón Virtual de Reembolsos:

Para acceder al buzón de reembolsos debe ingresar al sitio web de Bienestar en la dirección **bienestar.pjud.c**l y presionar el botón **«Buzón Virtual Reembolso»** ubicado en la página principal, en el lugar destacado con un círculo en la siguiente imagen.





#### Acceso a usuarios socios de Bienestar:

Ingrese su RUT sin puntos, sin guión ni dígito verificador. La contraseña corresponde a la misma que usted utiliza en el sistema de autoconsulta del personal, **«Mis Datos»** disponible en la Intranet del Poder Judicial. Si usted no recuerda su contraseña, deberá actualizarla en «Mis Datos» y podrá utilizarla al día siguiente en el Buzón Virtual de Reembolsos.





### Ingreso Formulario de Solicitud:

W

Al acceder aparecerá este formulario de ingreso con su RUT y correo institucional. Usted deberá seleccionar el **beneficiario o carga familiar** al cual corresponde el gasto médico, y opcionalmente podrá ingresar email alternativo, teléfono de contacto y algún comentario importante o aclaratorio de su gasto.



🔺 😽

Buzón Virtual de R	eembolso		·
Menu	😭 > Buzón Vir	tual de Reembolso	
Seguro Complementario de Salud y Vida	Formulario Solici	tudes	
Subsidios	Buzon Virtual	Reembolso	
Convenios Nacionales y Regionales	RUT	10.322.843-3	IMPORTANTE Si alguna de sus ca
Caja los Andes			familiares no está regist
Fondos Deportivos y Culturales	Email	fcastillo@pjud.cl	entre las alternativas qu
Concursos	Beneficiario	Seleccione Beneficiario	actualización de cargas e
Préstamos	Email	FERNANDO ANTONIO CASTILLO VALENZUELA LORENA ALEJANDRA PALMA MAYOL	sistema «Mis Datos»
Premio a la Excelencia Académica	Teléfono	JAVIER IGNACIO CASTILLO PALMA ANTONIA FERNANDA CASTILLO PALMA RENATO ANDRES CASTILLO PALMA	oficina de pers
Otros Enlaces	Comentarios		correspondiente a
Socios Jubilados	Contentarios		jurisdicción.
Talleres			
Operativos de Salud			<i>a</i>
	Archivor	Tipo de archivos, jpg y pdf, con un total de 4MB	

### Adjuntar documentos de gasto médico :

Para finalizar debe adjuntar los archivos de documentos respaldatorios del gasto médico, escaneados o fotografiados. Presione el botón «Examinar» y se abrirá una ventana para que usted busque y seleccione los archivos que necesita adjuntar. Deberá seleccionar todos los archivos de una vez manteniendo presionada la tecla "Ctrl", no puede adjuntar de uno en uno. Para finalizar la selección presione el botón «Abrir».





### Finalizar Formulario Ingreso de Solicitud:

W

Al presionar el botón **«Abrir»** aparecerá en su pantalla un cuadro por cada archivo seleccionado, con nombre de archivo y tamaño. Usted puede revisarlos presionando el ícono de la esquina inferior derecha de cada cuadro. Una vez verificados presione el botón **«Guardar»** y el sistema registrará la recepción de documentos otorgándole un número de folio (ID) que podrá consultar en la pantalla de «Solicitudes».



- 📑 🛱 🕩

() bienestar.pjud.cl/?p=4875&no_es_soc	io=1		T ★ E
Premio a la Excelencia Académica	Teléfono	950228090	
Otros Enlaces	Comentarios	PRUEBA DE INGRESO	IMPORTANTE
Socios Jubilados			Recuerde que debe mantener en
Talleres			poder los documentos originales h
Operativos de Salud			algunos casos, la compañía de seg
Call Center	Archivos	npo de archivos, jpg y pol, con un total de 4MB	podría rechazar la documenta
Comisiones Zonales			escaneada, por considerar que
	50)		incompleta, ante lo cual deberá env Bienestar los documentos originales su reingreso a la compañía de seguro
		Orden Exámenes Renato 310 Orden Pago Exámenes	Renat
			٩
		2 archivos seleccionado(s)	🗲 Examinar

## Finalizar Formulario Ingreso de Solicitud:

El sistema entregará mensajes de error en caso de seleccionar y guardar archivos no permitidos, es decir de formato distinto a JPG o PDF, o cuando el tamaño de uno de los archivos sea mayor a 1.500 KB o si el tamaño total de los archivos supera los 4 MB. En estos casos, deberá volver a adjuntar los archivos en el formato y tamaños exigidos



bienestar.pjud.cl/?p=4875&no_es_socio=1			T
Premio a la Excelencia Académica	Teléfono	950228090	
tros Enlaces	Comentarios	Prueba de ingreso de solicitud de reembolso	
Socios Jubilados			
Talleres			
Operativos de Salud	Archivee	Tipo de archivos, ipo y pdf, con un total de 4MB	
Call Center	Archivos		
		W	
		Bases_Cambio_Superficie_C (10.3 MB)	
		El archivo "Bases_Cambio_Superficie_Centro_Deportivo_Tecnicas_VF 23082017.doc" ( <b>10798.59</b> × KB) excede el tamaño máximo permitido de <b>1500 KB</b> .	

### Consulta de Solicitudes Ingresadas:

Si usted desea verificar sus solicitudes ingresadas debe seleccionar la opción **«Solicitudes».** Aparecerá una nómina de solicitudes, con detalle de número de folio (ID), beneficiario, fecha de ingreso, estado de solicitud, y un ícono por cada documento que adjuntó y que puede revisar presionando cada uno.





### **Correo del Buzón Virtual de Reembolsos:**

Una vez guardado el documento recibirá en su email institucional y/o email alternativo, un correo electrónico del Departamento de Bienestar con el **asunto «Buzón Virtual de Reembolsos»** por cada solicitud ingresada. Este correo le informará el número de ingreso al Buzón de Reembolsos, para que pueda realizar seguimiento en el sitio web de Bienestar. Luego, el Departamento de Bienestar verificará los documentos y los enviará de manera digital a la compañía de seguros.





# Correo de Revisión Documentos de Solicitud de Reembolso:

Bienestar verificará sus documentos y si éstos no son legibles o falta documentación, enviará al email del socio un correo electrónico de asunto **«Revisión Documentos de Solicitud de Reembolso»,** indicando los requerimientos que no cumplen y que debe ingresar nuevamente toda la documentación considerando las observaciones informadas.





# Correo de Confirmación Documentos de Solicitud de Reembolso:

Bienestar verificará sus documentos y si están correctos enviará al email del socio un correo electrónico de asunto **«Confirma Documentos de Solicitud de Reembolso»,** indicando el número de solicitud de reembolso ingresado a la compañía de seguros para que pueda realizar seguimiento en el sitio web <u>www.conveniomarcobciseguros.cl</u>





## Sitio Web Seguro de Salud

## www.conveniomarcobciseguros.cl





#### ACTUALIDAD







# Sitio Web Seguro de Salud www.conveniomarcobciseguros.cl



Es seguro | https://worksite.bciseguros.cl/WorksiteSites/CMEmpleadosPublicos/VidaYSalud.aspx





HOME VIDA Y SALUD

JD SEGUROS ONLINE

CONOCIENDO LOS SEGUROS CONTACTO

BCI

TU y tu familia se merecen vivir tranquilos. Nada te relaja más ante un imprevisto, que tener una buena cobertura de Salud. Con BCI Seguros, encontrarás ese lugar.

Descripción Seguros Vida y Salud







## Sitio Web Seguro de Salud

## www.conveniomarcobciseguros.cl



		A	
gin.mpro	liquidadores.cl/	LoginAsed	jurado.aspx

Liquidadores de Seguros	ACC	ESO A ASEGURADOS
	Acceso al sistema Usuario 10322843 Clave : Inicia sesión ¿Olvidó su clave? Cambio de clave	Ingresar Usuario: Rut sin puntos ni digito verificador Clave: 4 primeros números del Rut por primera vez, o la clave que haya ingresado

Si olvida la clave o desea recuperarla debe enviar correo a <u>bienestar@pjud.cl</u> solicitándola

## Consulta de Reembolsos conveniomarcobciseguros.cl



	Volver					
<b>5 DCI</b> Seguros	Consulta Por Beneficiario					
ASEGURADOS BCI Salud T	Titular Contratante Estado	CASTILLO VALENZU PODER JUDICIAL DE Vigente	ELA FERNANDO ANTONIO EPTO. DE BIENESTAR		Rut Titular Rut Contratante Tipo póliza	10322843-3 60301009-4 SALUD
Menú Principal Consultas	Término de Vigencia	31-12-2017			Dias max. de presenta	90
Denuncios	N° Solicitud Póliza	Fecha Recepción	Fecha Ocurrencia	Fecha Liquidación	Deducible Aplic. (UF)	Valor Liquidado (U
Mis Operaciones	555 1424194	05-05-2017	05-05-2017	08-05-2017	0,19	
Otras Operaciones	<u>555</u> 1424194	18-04-2017	18-04-2017	24-04-2017		
Consulta and Calisitud	<u>555</u> 1424194	18-04-2017	18-04-2017	24-04-2017	0,05	
Consulta Rechazos Actualizar Datos Manuales y Documentos		7				

## Sitio Web Seguro de Salud

## **Servicios Disponibles**



- ✤ Consultas :
  - Antecedentes del Asegurado y Beneficiarios
  - Designación de Beneficiarios del Seguro de Salud
  - Deducibles
  - Histórico de Recetas
- Estados de Solicitudes de Gastos Médicos
  - Número de Solicitud, reembolsos presenciales y reembolso vía Imed
  - Fechas de recepción y liquidación
  - Monto reclamado
  - Estado de solicitud, liquidada o rechazada
  - ✤ Informe de Liquidación de Reembolso
- Autoliquidación en Línea. Disponible sólo para consultas médicas, exámenes de laboratorio y medicamentos, que no fueron bonificados en línea, con tope de 3 UF diarias de copago, por beneficiario.
- Manuales y formularios de reembolsos médicos y dentales



Le recomendamos que se informe sobre las características del seguro, especialmente sobre sus beneficios, topes de cobertura y exclusiones en:

- Sitio web <u>bienestar.pjud.cl</u>, accediendo a la opción "Seguro Comp. de Salud y Vida".
- Consultando al correo electrónico <u>bienestar@pjud.cl</u>, o a través de la opción «Bienestar Responde» disponible en nuestro sitio web: <u>bienestar.pjud.cl</u>,
- Llamando a nuestro Servicio Telefónico de Consultas al número (2) 23517139 opción SEGURO, de lunes a jueves de 08:00 a 17:00 hrs. y viernes de 08:00 a 16:00 hrs.