

# Buzón Virtual de Reembolsos

Instructivo de Uso

Departamento de Bienestar  
del Poder Judicial

# Buzón Virtual de Reembolsos



- ✓ **Aplicativo diseñado para facilitar la recepción de documentos en digital, en reemplazo de la modalidad tradicional en original.** Una vez efectuado el registro en este sistema, Bienestar efectuará el envío digital a la compañía de seguros.
- ✓ Se accede a través de la página web del bienestar. **<http://bienestar.pjud.cl/>** y se utiliza el RUT y contraseña, la misma del sistema de autoconsulta del personal **“Mis Datos”** de la intranet del Poder Judicial.
- ✓ Para **reembolsos de gastos médicos con un máximo de 7 U.F. de copago, diarias y por beneficiario**, que correspondan a atenciones ambulatorias, medicamentos y ópticos. Se excluyen los gastos hospitalarios, no codificados y los correspondientes a GES y CAEC. **Todos los reembolsos de gastos dentales pueden ser ingresados por este medio, sin considerar máximo de copago.**
- ✓ **Requiere escanear o fotografiar el formulario** de solicitud de reembolsos completado por el médico tratante con todos los datos personales del asegurado titular, y todos los **documentos respaldatorios** de sus gastos de salud incurridos. Las imágenes deben ser legibles, especialmente las fechas, números y nombres en los documentos y boletas, cómo asimismo la fecha de la consulta.
- ✓ En el caso de gastos médicos, la compañía de seguros podrá solicitar mayores antecedentes, completar documentos o remitir los originales si fuese necesario. Las bonificaciones de gastos dentales son pagadas directamente por el Departamento de Bienestar, y también podrá solicitar mayores antecedentes. Dado lo anterior, **no se deben eliminar los documentos originales, hasta la total tramitación y pago conforme de los beneficios respectivos.**

# Link al Buzón Virtual de Reembolsos:

Para acceder al buzón de reembolsos debe ingresar al sitio web de Bienestar en la dirección [bienestar.pjud.cl](http://bienestar.pjud.cl) y presionar el botón «**Buzón Virtual Reembolso**» ubicado en la página principal, en el lugar destacado con un círculo en la siguiente imagen.



A screenshot of the Bienestar website homepage. The browser address bar shows "bienestar.pjud.cl/?exit=1". The header includes navigation links: "Quiénes Somos", "Nuestra Gestión", "Principales Beneficios", "Sucursales y Centros Deportivos", "Preguntas Frecuentes", "Actualice sus datos", and "Bienestar Responde". A central banner reads "Nuevo Servicio Telefónico de Consultas" with a photo of a woman on a phone. To the right are icons for "Seguro Comp. de Salud y Vida", "Subsidios", "Convenios Nacionales y Regionales", "Caja Los Andes", "Fondos Deportivos y Culturales", "Concursos", "Préstamos", and "Incentivo al Retiro". Below the banner is a row of service buttons: "Socios Jubilados", "Buzón Virtual Reembolso" (circled in red), "Premio al Rendimiento Estudiantil", and "Hágase Socio". A calendar for March 2018 shows dates 28, 30, and 31 with event details. At the bottom are buttons for "TALLERES", "OPERATIVOS DE SALUD", "SERVICIO TELEFÓNICO DE CONSULTAS (2) 23517139", and "NOTICIAS". The Windows taskbar is visible at the bottom.

# Acceso a usuarios socios de Bienestar:

Ingrese su RUT sin puntos, sin guión ni dígito verificador. La contraseña corresponde a la misma que usted utiliza en el sistema de autoconsulta del personal, «**Mis Datos**» disponible en la Intranet del Poder Judicial. Si usted no recuerda su contraseña, deberá actualizarla en «Mis Datos» y podrá utilizarla directamente en el Buzón Virtual de Reembolsos.



A screenshot of a web browser displaying the 'Buzón Virtual de Reembolso' login page. The browser's address bar shows the URL 'bienestar.pjud.cl/?p=4875&amp;no\_es\_socio=1'. The page has a dark blue header with navigation links: 'Quiénes Somos', 'Nuestra Gestión', 'Principales Beneficios', 'Sucursales y Centros Deportivos', 'Preguntas Frecuentes', 'Actualice sus datos', and 'Bienestar Responde'. Below the header is a large blue banner with the text 'Buzón Virtual de Reembolso'. On the left side, there is a 'Menu' section with links to 'Seguro Complementario de Salud y Vida', 'Subsidios', 'Convenios Nacionales y Regionales', 'Caja los Andes', 'Fondos Deportivos y Culturales', 'Concursos', 'Préstamos', and 'Premio a la Excelencia Académica'. Below the menu is an 'Otros Enlaces' section with links to 'Socios Jubilados' and 'Talleres'. The main content area is titled 'Acceso Usuarios' and contains two input fields: 'RUT sin puntos, sin guión ni dígito verificador' and 'Contraseña'. Below these fields is a blue button labeled 'INGRESAR'. A paragraph of text explains the login process: 'Ingrese su RUT sin puntos, sin guión ni dígito verificador ( Ej. 10322843 ). La contraseña de acceso corresponde a la utilizada en el sistema informático para Autoconsulta de Personal Mis Datos disponible en la Intranet del Poder Judicial. Si usted modifica su contraseña en el sistema Mis Datos podrá ingresar a este Buzón Virtual de Reembolsos al día siguiente.' At the bottom left of the main content area is a 'Volver' button. The browser's taskbar at the bottom shows icons for Windows, Explorer, and several applications.

# Ingreso Formulario de Solicitud:

Al acceder aparecerá este formulario de ingreso con su RUT y correo institucional. Usted deberá seleccionar el **beneficiario o carga familiar** al cual corresponde el gasto médico, y opcionalmente podrá ingresar email alternativo, teléfono de contacto y algún comentario importante o aclaratorio de su gasto.



Browser address bar: [bienestar.pjud.cl/?p=4875&no\\_es\\_socio=1](http://bienestar.pjud.cl/?p=4875&no_es_socio=1)

## Buzón Virtual de Reembolso

Menu

- Seguro Complementario de Salud y Vida
- Subsidios
- Convenios Nacionales y Regionales
- Caja los Andes
- Fondos Deportivos y Culturales
- Concursos
- Préstamos
- Premio a la Excelencia Académica

Otros Enlaces

- Socios Jubilados
- Talleres
- Operativos de Salud
- Call Center

Home > Buzón Virtual de Reembolso

Formulario | Solicitudes

### Buzon Virtual Reembolso

**RUT** 10.322.843-3

**Email** fcastillo@pjud.cl

**Beneficiario** Seleccione Beneficiario

**Email** Seleccione Beneficiario

**Teléfono** FERNANDO ANTONIO CASTILLO VALENZUELA  
LORENA ALEJANDRA PALMA MAYOL  
JAVIER IGNACIO CASTILLO PALMA  
ANTONIA FERNANDA CASTILLO PALMA  
RENATO ANDRES CASTILLO PALMA

**Comentarios**

**Archivos** Tipo de archivos, jpg y pdf, con un total de 4MB

Examinar ...

**IMPORTANTE**

Si alguna de sus cargas familiares no está registrada entre las alternativas que el sistema entrega, verifique la actualización de cargas en el sistema «Mis Datos» o solicite su ingreso en la oficina de personal correspondiente a su jurisdicción.

# Adjuntar documentos de gasto médico :

Para finalizar debe adjuntar los archivos de documentos respaldatorios del gasto médico, escaneados o fotografiados. Presione el botón «Examinar» y se abrirá una ventana para que usted busque y seleccione los archivos que necesita adjuntar. Deberá seleccionar todos los archivos de una vez manteniendo presionada la tecla “Ctrl”, no puede adjuntar de uno en uno. Para finalizar la selección presione el botón «Abrir».



**IMPORTANTE**

Tenga presente que los archivos deben tener formato PDF o JPG, y el tamaño total no puede superar los 4MB, de lo contrario deberá dividir el o los archivos e ingresarlo en más de un formulario.. Para seleccionar todos los archivos, se sugiere tenerlos disponibles en una misma carpeta de su computador.

Operativos de Salud

Call Center

Comisiones Zonales

Archivos Tipo de archivos, jpg y pdf, con un total de 4MB

Guardar Cancelar

Examinar ...

## Finalizar Formulario Ingreso de Solicitud:

Al presionar el botón «Abrir» aparecerá en su pantalla un cuadro por cada archivo seleccionado, con nombre de archivo y tamaño. Usted puede revisarlos presionando el ícono de la esquina inferior derecha de cada cuadro. Una vez verificados presione el botón «Guardar» y el sistema registrará la recepción de documentos otorgándole un número de folio (ID) que podrá consultar en la pantalla de «Solicitudes».



**IMPORTANTE**

Recuerde que debe mantener en su poder los documentos originales hasta que el gasto sea finalmente liquidado. En algunos casos, la compañía de seguros podría rechazar la documentación escaneada, por considerar que la imagen es ilegible o por información incompleta, ante lo cual deberá enviar a Bienestar los documentos originales para su reingreso a la compañía de seguros.

2 archivos seleccionado(s) Examinar ...

Guardar Cancelar

## Finalizar Formulario Ingreso de Solicitud:

El sistema entregará mensajes de error en caso de seleccionar y guardar archivos no permitidos, es decir de formato distinto a JPG o PDF, o cuando el tamaño de uno de los archivos sea mayor a 1.500 KB o si el tamaño total de los archivos supera los 4 MB. En estos casos, deberá volver a adjuntar los archivos en el formato y tamaños exigidos



ión Virtual de Reemb... x

bienestar.pjud.cl/?p=4875&no\_es\_socio=1

Premio a la Excelencia Académica

Otros Enlaces

- Socios Jubilados
- Talleres
- Operativos de Salud
- Call Center
- Comisiones Zonales

**Teléfono** 950228090

**Comentarios** Prueba de ingreso de solicitud de reembolso

**Archivos** Tipo de archivos, jpg y pdf, con un total de 4MB

Bases\_Cambio\_Superficie\_C...  
(10.3 MB)

El archivo "Bases\_Cambio\_Superficie\_Centro\_Deportivo\_Tecnicas\_VF 23082017.doc" (10798.59 KB) excede el tamaño máximo permitido de 1500 KB.

No hay archivos seleccionados Examinar ...

Guardar Cancelar

# Consulta de Solicitudes Ingresadas:

Si usted desea verificar sus solicitudes ingresadas debe seleccionar la opción «Solicitudes». Aparecerá una nómina de solicitudes, con detalle de número de folio (ID), beneficiario, fecha de ingreso, estado de solicitud, y un ícono por cada documento que adjuntó y que puede revisar presionando cada uno.



# Correo del Buzón Virtual de Reembolsos:

Una vez guardado el documento recibirá en su email institucional y/o email alternativo, un correo electrónico del Departamento de Bienestar con el **asunto «Buzón Virtual de Reembolsos»** por cada solicitud ingresada. Este correo le informará el número de ingreso al Buzón de Reembolsos, para que pueda realizar seguimiento en el sitio web de Bienestar. Luego, el Departamento de Bienestar verificará los documentos y los enviará de manera digital a la compañía de seguros.



The screenshot shows an Outlook window titled "Buzón Virtual de Reembolso" with the language set to "ES Español (Chile)". The email header includes:

- De: Departamento de Bienestar <bienestar@pjud.d>
- Para: FERNANDO ANTONIO CASTILLO VALENZUELA
- CC:
- Asunto: Buzón Virtual de Reembolso

The email body contains a banner for the "DEPARTAMENTO DE BIENESTAR" and a section titled "Solicitud de Reembolso Departamento de Bienestar". The text reads:

Estimado socio(a), junto con saludarle informamos que hemos registrado su solicitud de reembolso de gastos en salud con el número **541**, usted puede revisar constantemente sus solicitudes ingresadas en el portal de Bienestar.

Una vez confirmada la documentación recibida será enviada a la compañía de seguros para su liquidación, cuyo estado podrá verificar ingresando al Acceso de Usuarios del sitio web [www.conveniomarcobcseguros.cl](http://www.conveniomarcobcseguros.cl)

At the bottom of the window, there is a prompt: "Haga clic en una foto para ver actualizaciones de redes sociales y mensajes de correo electrónico de esta persona." and a taskbar with system icons and the date "01-09-2017".

# Correo de Revisión Documentos de Solicitud de Reembolso:

Bienestar verificará sus documentos y si éstos no son legibles o falta documentación, enviará al email del socio un correo electrónico de asunto «**Revisión Documentos de Solicitud de Reembolso**», indicando los requerimientos que no cumplen y que debe ingresar nuevamente toda la documentación considerando las observaciones informadas.



The screenshot displays an Outlook interface with an open email window. The email is from 'Departamento de Bienestar del Poder Judicial' and is titled 'Revisión Documentos de Solicitud de Reembolso N°'. The body of the email contains the following text:

Estimado socio(a):

Junto con saludarle, informamos a usted que la documentación de gastos médicos recibida con el N°694, no cumple con los siguientes requerimientos:

- > Gastos dentales no se realizan por este medio. Favor enviar sus documentos en original a departamento de bienestar
- >

Por lo anterior, debe ingresar nuevamente toda la documentación requerida a través del Buzón Virtual de Reembolsos, considerando las observaciones informadas.

Le saluda cordialmente  
Departamento de Bienestar del Poder Judicial

The background shows the Outlook interface with a folder list on the left and a taskbar at the bottom. The system tray shows the date as 28-03-2018 and the time as 8:57.

# Correo de Confirmación Documentos de Solicitud de Reembolso:

Bienestar verificará sus documentos y si están correctos enviará al email del socio un correo electrónico de asunto «**Confirma Documentos de Solicitud de Reembolso**», indicando el número de solicitud de reembolso ingresado a la compañía de seguros para que pueda realizar seguimiento en el sitio web [www.conveniomarcobciseguros.cl](http://www.conveniomarcobciseguros.cl)



The screenshot shows an Outlook window titled "Bandeja de entrada - fcastillo@pjud.cl - Microsoft Outlook". The selected email is titled "Confirma Documentos de Solicitud de Reembolso N°2283335 - Mensaje (HTML)".

**Header:**  
De: Departamento de Bienestar del Poder Judicial <webmaster@poderjudicial.cl>  
Para: fcastillo@pjud.cl  
CC:  
Asunto: Confirma Documentos de Solicitud de Reembolso N°2283335  
Enviado el: viernes 16-02-2018 10:12

**Body:**  
Estimado socio(a):  
  
Hemos confirmado la documentación de sus gastos médicos recibidos con el N° 3441, los que han sido enviados a la compañía de seguros para su liquidación con la solicitud N° 2283335, cuyo estado podrá verificar ingresando al Acceso de Usuarios del sitio web [www.conveniomarcobciseguros.cl](http://www.conveniomarcobciseguros.cl)  
  
Recuerde que debe mantener los documentos originales que respaldan su gasto, hasta la liquidación definitiva de su solicitud de reembolsos, o en caso que la compañía de seguros lo requiera.  
  
Le saluda cordialmente,  
Departamento de Bienestar del Poder Judicial

**Partial view of the right pane:**  
Documentos de Reembolso N°  
... Departamento de Bienestar del Poder Judicial  
... viernes 16-02-2018 10:12  
... fcastillo@pjud.cl  
... socio(a):  
... confirmado la  
... tación de sus gastos  
... recibidos con el N°  
... que han sido enviados  
... compañía de seguros para  
... liquidación con la solicitud  
... 335, cuyo estado podrá  
... ingresando al Acceso  
... del sitio web  
... [www.conveniomarcobciseguros.cl](http://www.conveniomarcobciseguros.cl)  
... que debe mantener  
... documentos originales que  
... su gasto, hasta la  
... ón definitiva de su  
... de reembolsos, o en  
... caso que la compañía de

# Sitio Web Seguro de Salud

## www.conveniomaticobcseguros.cl



www.conveniomaticobcseguros.cl

ASISTENCIA EN VIAJE

RESPONSABILIDAD CIVIL INTERNACIONAL

HOGAR

AUTO

LOGIN



ACTUALIDAD

CUIDANDO MI SALUD

APRENDIENDO DE MI SEGURO

AUTOEXPERTO

Buscar



### Estas vacaciones tus reembolsos a un touch con la nueva APP Bci Seguros



ACTUALIDAD



# Sitio Web Seguro de Salud

## www.conveniomaticobcseguros.cl



Es seguro | <https://worksite.bciseguros.cl/WorksiteSites/CMEmpleadosPublicos/VidaYSalud.aspx>



HOME

VIDA Y SALUD

SEGUROS ONLINE

CONOCIENDO LOS SEGUROS

CONTACTO

BCI

**TU** y tu familia se merecen vivir tranquilos. Nada te relaja más ante un imprevisto, que tener una buena cobertura de Salud. Con BCI Seguros, encontrarás ese lugar.

Descripción Seguros Vida y Salud



Acceso  
Administrador



Acceso  
Asegurados



# Sitio Web Seguro de Salud

[www.conveniomaticobcseguros.cl](http://www.conveniomaticobcseguros.cl)



gin.mproliquidadores.cl/LoginAsegurado.aspx



ACCESO A ASEGURADOS

Acceso al sistema

Usuario :

Clave :

[¿Olvidó su clave?](#)

 [Cambio de clave](#)

**Ingresar**

**Usuario: Rut sin puntos ni dígito verificador**

**Clave: 4 primeros números del Rut por primera vez, o la clave que haya ingresado**

*Si olvida la clave o desea recuperarla debe enviar correo a [bienestar@pjud.cl](mailto:bienestar@pjud.cl) solicitándola*

# Consulta de Reembolsos conveniomaticobciseguros.cl



Es seguro | https://oficinavirtual.mok.cl/principal.aspx

**Bci Seguros**

ASEGURADOS BCI  
Salud

**Menú Principal**

- Consultas
- Denuncios
- Mis Operaciones
- Otras Operaciones
- Consulta por Solicitud
- Consulta por Beneficiario
- Consulta por Póliza
- Consulta Rechazos
- Actualizar Datos
- Manuales y Documentos
- Auto Liquidación

Cerrar Sesión

[Ir a Navegador de Pólizas](#)

**Volver**

### Consulta Por Beneficiario

Titular: CASTILLO VALENZUELA FERNANDO ANTONIO  
Contratante: PODER JUDICIAL DEPTO. DE BIENESTAR  
Estado: Vigente  
Inicio Vigencia: 01-01-2017  
Término de Vigencia: 31-12-2017

Rut Titular: 10322843-3  
Rut Contratante: 60301009-4  
Tipo póliza: SALUD  
Días Max. de presentación: 90

N° Solicitud	Póliza	Fecha Recepción	Fecha Ocurrencia	Fecha Liquidación	Deducible Aplic. (UF)	Valor Liquidado (UF)
555	1424194	05-05-2017	05-05-2017	08-05-2017	0,19	0,00
555	1424194	18-04-2017	18-04-2017	24-04-2017		
555	1424194	18-04-2017	18-04-2017	24-04-2017	0,05	0,00
555	1424194	13-04-2017	13-04-2017	17-04-2017	0,19	0,00

→ Consulta por Solicitud  
→ Consulta por Beneficiario  
→ Consulta por Póliza

Windows Taskbar: ES 15:16 18-05-2017

# Sitio Web Seguro de Salud

## Servicios Disponibles



- Consultas :
  - Antecedentes del Asegurado y Beneficiarios
  - Designación de Beneficiarios del Seguro de Salud
  - Deducibles
  - Histórico de Recetas
  
- Estados de Solicitudes de Gastos Médicos
  - Número de Solicitud, reembolsos presenciales y reembolso vía Imed
  - Fechas de recepción y liquidación
  - Monto reclamado
  - Estado de solicitud, liquidada o rechazada
  - Informe de Liquidación de Reembolso
  
- **Autoliquidación en Línea. Disponible sólo para consultas médicas, exámenes de laboratorio y medicamentos, que no fueron bonificados en línea, con tope de 3 UF diarias de copago, por beneficiario.**
  
- Manuales y formularios de reembolsos médicos y dentales

Le recomendamos que se informe sobre las características del seguro, especialmente sobre sus beneficios, topes de cobertura y exclusiones en:

- Sitio web [bienestar.pjud.cl](http://bienestar.pjud.cl), accediendo a la opción “Seguro Comp. de Salud y Vida”.
- Consultando al correo electrónico [bienestar@pjud.cl](mailto:bienestar@pjud.cl), o a través de la opción «Bienestar Responde» disponible en nuestro sitio web: [bienestar.pjud.cl](http://bienestar.pjud.cl),
- **Llamando a nuestro Servicio Telefónico de Consultas** al número **(2) 23517139** opción SEGURO, de lunes a jueves de 08:00 a 17:00 hrs. y viernes de 08:00 a 16:00 hrs.