



Instructivo para el ingreso de gastos en Buzón Virtual

¿Qué es el buzón virtual, y como funciona?

Aplicativo diseñado para facilitar la recepción de documentos en digital, en reemplazo de la modalidad tradicional en original

Para reembolsos de gastos médicos con un máximo de 50 U.F. de copago, diarias y por beneficiario. Todos los reembolsos dentales pueden ser ingresados por este medio, sin considerar máximo de copago.

Requiere escanear o fotografiar el formulario de solicitud medica o dental y todos los documentos respaldatorios de sus gastos.

¿Cómo puedo generar un reembolso por el Buzón Virtual?

Para realizar una solicitud por el Buzón Virtual, primero debes ingresar a la [página de bienestar](#), y hacer clic en el icono de [Buzón Virtual de Reembolso](#)

The screenshot shows the website header with navigation links: Quiénes Somos, Nuestra Gestión, Principales Beneficios, Sucursales y Centros Deportivos, Preguntas Frecuentes, Actualice sus datos, and Bienestar Responde. Below the header is a banner for 'Convenio con Pilates QI-Beplaying'. To the right of the banner is a grid of service icons: Seguro Comp. de Salud y Vida, Subsidios, Convenios Nacionales y Regionales, Caja Los Andes, Fondos Deportivos y Culturales, Concursos, Préstamos, and Incentivo al Retiro. Below the banner is a row of four purple buttons: Socios Jubilados, Buzón Virtual Reembolso (highlighted with a red box), Premio al Rendimiento Estudiantil, and Hágase Socio. To the right of these buttons is a 'Calendario' widget for February 2021. Below the buttons are three more widgets: 'TALLERES' (TALLERES RECREATIVOS Y CULTURALES), 'OPERATIVOS DE SALUD' (¡INSCRIBASE AQUÍ!), and 'NOTICIAS' (TODAS LAS NOTICIAS). A contact information box for 'Atención vía correo electrónico bienestar@pjud.cl y canal web' is also visible.

Vive

¿Cómo puedo ingresar un gasto por buzón virtual?

Luego de seleccionar el ícono de **Buzón Virtual** en la página de inicio, y tal como indica el acceso usuarios, debes ingresar con tu Rut **sin punto ni guion**, y luego como contraseña **la misma clave** que utilizas en la autoconsulta de *mis datos*, de la intranet **del Poder Judicial**.

Acceso Usuarios

Ingrese su RUT sin puntos, sin guión ni dígito verificador (Ej. 10322843). La contraseña de acceso corresponde a la utilizada en el sistema informático para Autoconsulta de Personal *Mis Datos* disponible en la Intranet del Poder Judicial. Si usted modifica su contraseña en el sistema *Mis Datos* podrá ingresar a este Buzón Virtual de Reembolsos al día siguiente.

Vive r

Ingreso de solicitud

Al acceder aparecerá este formulario de ingreso con su Rut y correo institucional. Usted deberá seleccionar si su gasto es **medico o dental**, **beneficiario o carga familiar**, y opcionalmente podrá ingresar **email alternativo**, **teléfono de contacto** y algún **comentario importante** o aclaratorio de su gasto

Formulario [Solicitudes](#)

Buzon Virtual Reembolso

RUT

Email

Tipo de Reembolso

Beneficiario

Email

Teléfono

Comentarios

Archivos Tipo de archivos, jpg y pdf, con un total de 10MB
 [Examinar ...](#)

Captcha No soy un robot 
reCAPTCHA
[Privacidad](#) - [Términos](#)

¿Cómo subo los archivos?

Formulario [Solicitudes](#)

Buzon Virtual Reembolso

RUT 18.284.839-5

Email mlabarcas@pjud.cl

Tipo de Reembolso Médico/Óptico

Beneficiario MARIA LUISA ABARCA SANCHEZ

Email Email Alternativo

Teléfono 950228090

Comentarios Gasto oftalmológico, junto con reembolso de [isapre](#)

Archivos Tipo de archivos, jpg y pdf, con un total de 10MB



1.1.pdf
(216.3 KB)

1.2.pdf
(265.81 KB)

2 archivos seleccionado(s) Examinar ...

Captcha

No soy un robot



Guardar

Cancelar

Debe adjuntar los archivos de documentos respaldatorios del gasto, escaneados o fotografiados, los que deben tener formato **PDF o JPG**. Presione el botón «Examinar» y seleccione **todos los archivos de una sola vez**, para luego dar en abrir.

Terminando la solicitud

Una vez seleccionado el “no soy un robot” y dar clic en **guardar**, se generara un **número de solicitud**, la cual podrá utilizar para hacer **seguimiento** al estado de la misma

IMPORTANTE: Bci aumentó a 8 MB la capacidad de ingreso de gastos médicos para solicitar reembolsos en el sitio web de Bienestar. Le recomendamos realizar el ingreso de documentos en **formato PDF y NO JPG**

Respecto a las solicitudes de gastos **Dentales**, usted podrá ingresarlos adjuntando formulario completado por el odontólogo tratante con detalle de prestaciones, fechas, valores unitarios y totales. Las bonificaciones dentales son pagadas directamente por el Departamento de Bienestar, por lo que el plazo para ingresar correctamente sus solicitudes a través de esta plataforma es de 180 días corridos desde cada una de las fechas de atención u otorgamiento de la prestación. Se accede a través de la página web del bienestar. <https://bienestar.pjud.cl/> y se utiliza el RUT y contraseña, la misma del sistema de auto consulta del personal “**Mis Datos**” de la intranet del Poder Judicial. <https://bienestar.pjud.cl/?p=4875>

✓ El número de solicitud es el **57332**. Se recargara la pagina.

Vive r

Para hacer seguimiento

Formulario

Solicitudes

Si usted desea verificar sus solicitudes ingresadas debe seleccionar la opción **solicitudes**. Aparecerá una nómina con el detalle **de número de folio , beneficiario, fecha de ingreso, estado de solicitud**, y un ícono por cada documento que adjuntó y que puede revisar presionando cada uno

Solicitudes

Consulta Seguros:



ID	RUT Titular	Beneficiario	RUT Beneficiario	Fecha	Estado	Tipo Reembolso	Documento	N° Solicitud	Motivo Rechazo
57332	18284839-5	MARIA LUISA ABARCA SANCHEZ	182848395	18-FEB-21	Rechazado	MÉDICO/ÓPTICO			Detalle Rechazo
56903	18284839-5	MARIA LUISA ABARCA SANCHEZ	182848395	11-FEB-21	Ingresado a BCI Seguros	MÉDICO/ÓPTICO		3413597	-

Vive r