

Acceso a Plataforma BCI para Asegurados



CANALES VIRTUALES DE BCI PARA REEMBOLSAR GASTOS MEDICOS

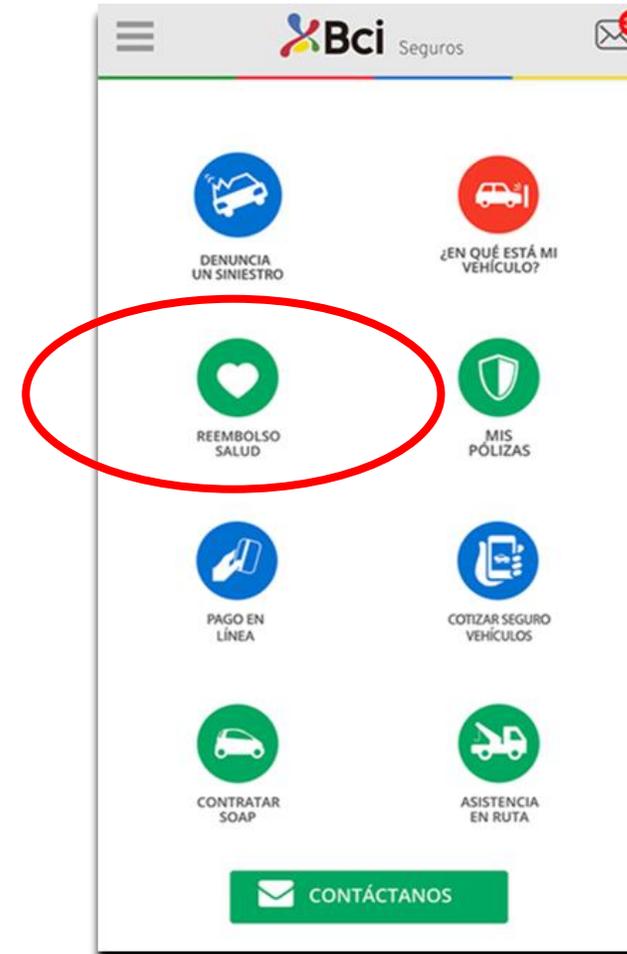
Los procedimientos para hacer reembolsos a través de la Cía. de Seguros siguen siendo los mismos, pero ahora se agregan 2 plataformas más que los socios pueden utilizar desde su trabajo, hogar o lugar donde se encuentren, sin necesidad de enviar solicitud de reembolso ni diagnóstico, ingresándolos directamente a BCI, éstas son:

- Pagina web
- Aplicación para smartphone (celular/Tablet)

FORMAS DE REEMBOLSOS	TOPE EN UF (PAGO REALIZADO POR AFILIADO)	PLAZO PARA REEMBOLSO
Papel a través del Servicio Bienestar	UF 400	7 a 10 días
Pagina Web NUEVO!	UF 7	4 a 7 días
Aplicación APP NUEVO!	UF 3	4 a 7 días

APLICACIÓN APP BCI

- Para descargar la aplicación debes ir a Google Play o Apps Store.
- Instalar la aplicación en tu celular.
- Ingresar Rut y registrarse creando una clave de acuerdo a las instrucciones de la APP (8 caracteres alfanuméricos)
- Ingresar a Reembolso Salud.



USO APLICACIÓN APP BCI

- Debe **Seleccionar la Póliza**
- Seleccionar el nombre del **Beneficiario**.
- Ingresar el **Monto Reclamado** (UF 3 Tope \$83,400.-)
- **Adjuntar Imágenes**
- **ENVIAR**

Con esta APP, el asegurado podrá:

- Realizar reembolsos por gasto con un **tope de 3 UF** de copago
- Sólo deberá adjuntar fotografía de bonos (consulta/exámenes), recetas y/o boletas de farmacia.
- Si el afiliado realizó reembolso en su Isapre, deberá adjuntar el respaldo del mismo de manera digital en la APP.
- Las fotografías adjuntas deben ser nítidas y completas, de lo contrario la Compañía rechazará el reembolso.
- En el caso de las boletas de farmacia, solo deberá registrar el medicamento recetado, si registra una compra adicional se rechazará el reembolso por esta vía, pudiendo ingresarlo de la manera tradicional o sea por papel
- Puede realizar **seguimiento** del trámite en la página www.bcivida.cl o www.conveniomaticobciseguros.cl.

entel 3G 15:42 48 %

Bci Seguros

Reembolso Salud

Monto Máximo: \$83,727

Póliza

Póliza Nro: 1424212

Beneficiario

AL...

Monto Reclamado

Ingrese monto reclamado

Adjuntar Imágenes

ENVIAR

CANCELAR

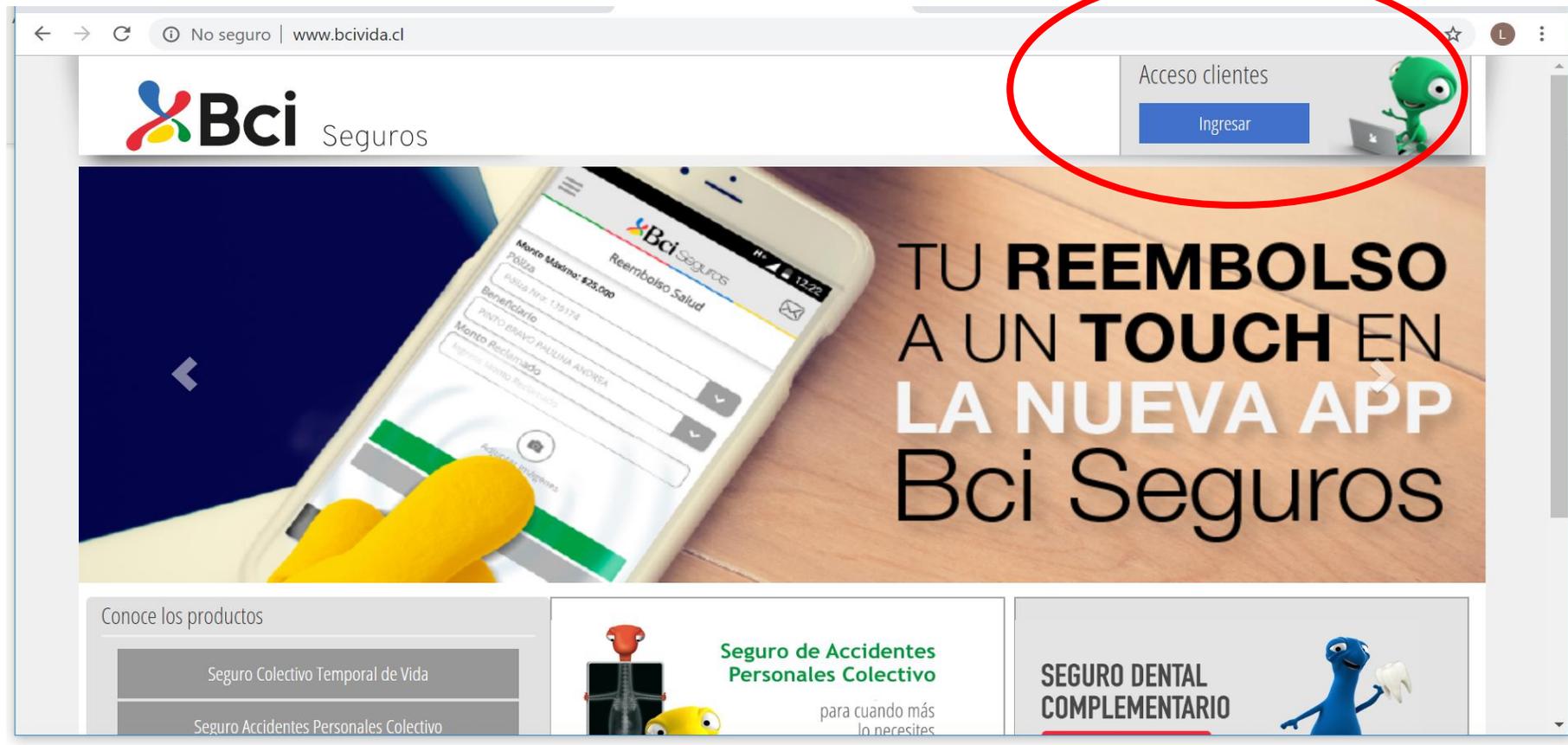
NO SE REEMBOLSA CON ESTA APLICACIÓN APP BCI

- Costos por Hospitalizaciones
- Cirugías ambulatorias
- **Gastos Dentales** (no están incluidos en póliza del Poder Judicial, estos gastos son bonificados directamente por el Departamento de Bienestar, en físico o a través del Buzón Virtual de Reembolsos en el sitio bienestar.pjud.cl)
- Plantillas (Prótesis/Ortesis)
- Vitaminas
- Hormonas
- Gastos con uso de GES/AUGE/CAEC
- Gastos que se hayan presentados a un seguro antes que este (Dobles seguros)



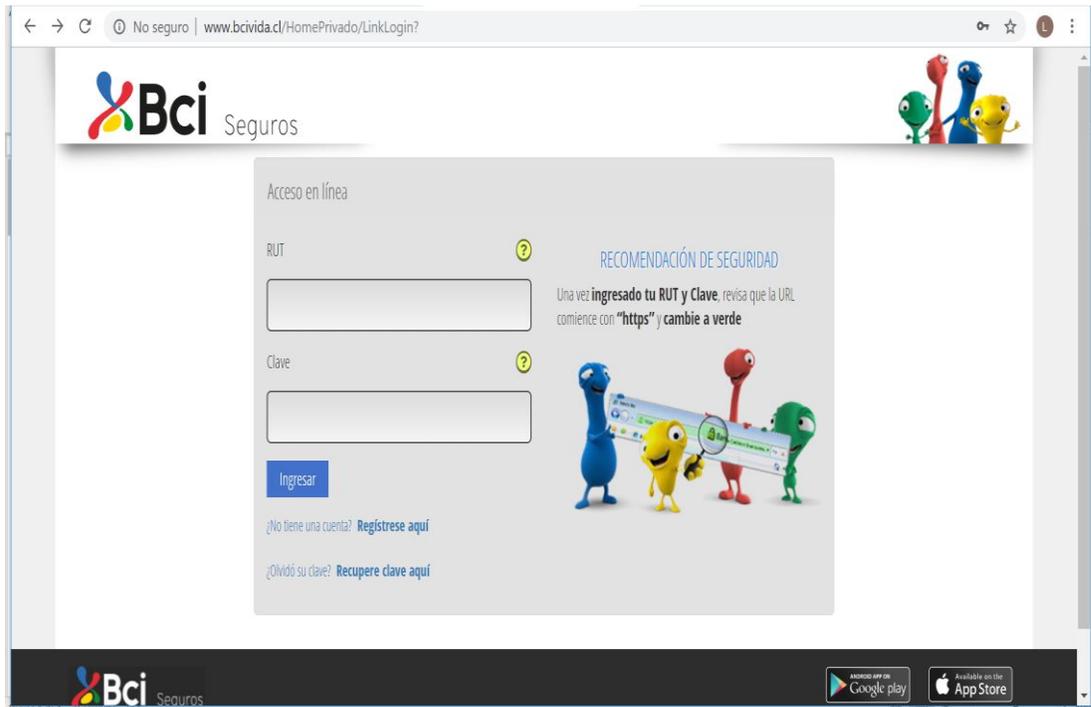
PAGINA WEB BCI ACCESO ASEGURADO

Para realizar un reembolso vía Web Bci debe ingresar a la pagina www.bcivida.cl



PAGINA WEB BCI REGISTRO ASEGURADO

Realizar registro de la cuenta ingresando su RUT y completando los datos solicitados.



PAGINA WEB BCI REGISTRO ASEGURADO

Recibirá un correo electrónico para completar el registro accediendo al link adjunto. Ahora podrá crear su contraseña de 8 dígitos alfanumérica, esta clave debe ser la misma que la de la APP

Completar registro de usuario ▶ Recibidos x



Bci Seguros <web_clientes@bciseguros.com>

16:10 (hace 0 minutos) ☆ ↶ ⋮

para mí ▾

Estimado(a) asegurado(a):

Le damos la más cordial bienvenida a nuestro sitio web www.bcivida.cl. Para completar su registro, debe hacer clic en el siguiente enlace:

<http://www.bcivida.cl/HomePrivado/CompletarRegistro?e=fBtcFuuJGey6x4Kys5YWPBPXVModiljuuyqrSIF4A3g%3d>

Al completar su registro, usted podrá:

- Incorporación de asegurados dependientes en línea
- Solicitud de reembolsos WEB
- Modificación de beneficiarios de la cobertura de Vida
- Información de tu seguro complementario y sus beneficios

Atentamente,
BCI Seguros

Registro de usuario - Crear contraseña

Nombre

Lorena Margarita Tortella Gonzalez

E-mail

loretortella@gmail.com

Contraseña

Confirme contraseña

Confirmar registro

RECOMENDACIÓN DE SEGURIDAD

Una vez **ingresado tu RUT y Clave**, revisa que la URL comience con **"https"** y **cambie a verde**



El monto máximo a reembolsar es de UF 7 para toda prestación ambulatoria que no necesite evaluación.

PAGINA WEB BCI PERFIL ASEGURADO

En esta página deberá seleccionar “Reembolso” y luego “Solicitud de Reembolsos Web”

The screenshot shows the Bci Seguros website interface. At the top, the Bci logo and 'Seguros' text are visible. Below the logo, there is a navigation menu with items: Inicio, Productos, Siniestros, Reembolsos, Grupo Familia, Beneficiarios de Vida, Mis Pagos, and Documentos Electrónicos. The 'Reembolsos' item is highlighted with a red circle. Below the navigation menu, the 'Reembolsos Web' section is displayed. It contains two main cards: 'SOLICITUD DE REEMBOLSO WEB' and 'ESTADO DE REEMBOLSOS'. The 'SOLICITUD DE REEMBOLSO WEB' card is highlighted with a red circle and contains the text: 'Aquí puedes solicitar el reembolso de tus prestaciones ambulatorias: Consultas, exámenes y medicamentos.' Below this section, there is a banner for the Bci Seguros app with the text 'Ahora tus reembolsos a un touch con la nueva APP Bci Seguros' and buttons for '¡Descarga AQUÍ!' on Google Play and the App Store.

PAGINA WEB BCI PERFIL ASEGURADO

Paso 1: Verificar número de la póliza, **Beneficiario** y RUT.

The screenshot shows a web browser window with the URL www.bcivida.cl/Reembolso/Solicitud. The page header includes the Bci Seguros logo and a navigation menu with items: Inicio, Productos, Siniestros, Reembolsos, Grupo Familiar, Beneficiarios de Vida, Mis Pagos, and Documentos Electrónicos. A welcome message for Lorena Margarita is visible. A progress bar shows five steps: 1. Datos beneficiario y prestación (active), 2. Forma de Pago, 3. Actualización Datos Personales, 4. Aceptación de términos, and 5. Confirmación. Below the progress bar is the 'Solicitud de Reembolsos Web' section, which includes a form with the following fields:

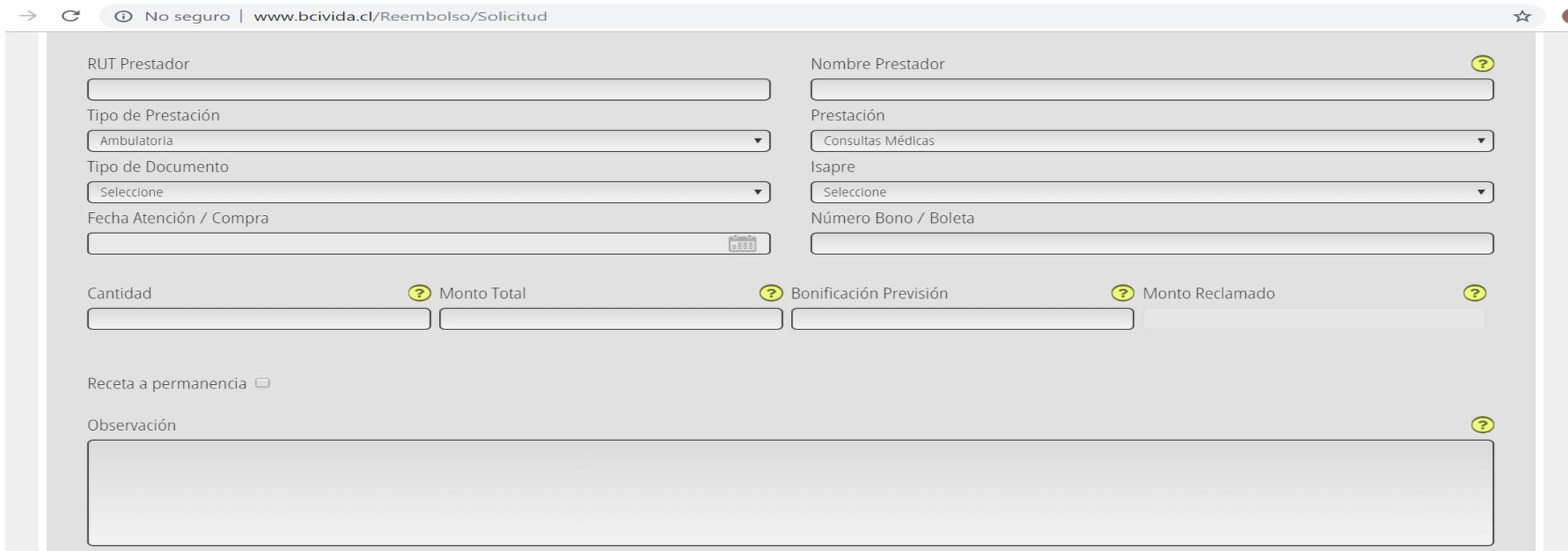
- Número de Póliza: 1424212
- Beneficiario: [Dropdown menu]
- RUT: [Text input field]

PAGINA WEB BCI PERFIL ASEGURADO

Paso 2: Completar los campos RUT del prestador, Nombre del Prestador, Tipo de Prestación, Prestación, Tipo de Documento, Isapre, Fecha de Atención, Número de Bono o Boleta (completa).

Cantidad de prestaciones (refiere a número de atenciones en el caso de consultas y cantidad de medicamento en el caso de farmacia), Monto Total de la prestación, Bonificación Isapre o FONASA, el monto reclamado lo entrega el sistema de manera automática.

El afiliado a FONASA debe indicarlo en el campo de Observación y adjuntar formulario de reembolso de Bci indicando solo que es de Fonasa



→ ↻ ⓘ No seguro | www.bcivida.cl/Reembolso/Solicitud ☆

RUT Prestador

Tipo de Prestación

Tipo de Documento

Fecha Atención / Compra

Nombre Prestador

Prestación

Isapre

Número Bono / Boleta

Cantidad ? Monto Total ? Bonificación Previsión ? Monto Reclamado ?

Receta a permanencia

Observación

PAGINA WEB BCI PERFIL ASEGURADO

Paso 3: Presionar botón “agregar detalle de la solicitud de reembolso”

Para adjuntar los documentos de respaldo, deberá escanearlos y tenerlos digitalizados para completar el formulario, pinchar

“Examinar”, seleccionar el o los archivos para adjuntar, luego “siguiente paso”

Los formatos de archivo son PDF, JPG o PNG con un máximo permitido de 4MB

→ No seguro | www.bcivida.cl/Reembolso/Solicitud

[Agregar detalle a la solicitud de reembolso](#)

Prestaciones de Salud agregadas recientemente

Prestación	Cantidad	Fecha de Atención	Monto Prestación	Bonificación Isapre	Monto Reclamado
Consultas Médicas	1	12/06/2019	\$ 24290	\$ 17003	\$ 7287
Totales			\$24290	\$17003	\$7287

Ingresar archivo
Puedes adjuntar un archivo en formato PDF, JPG o PNG sin exceder los 4MB

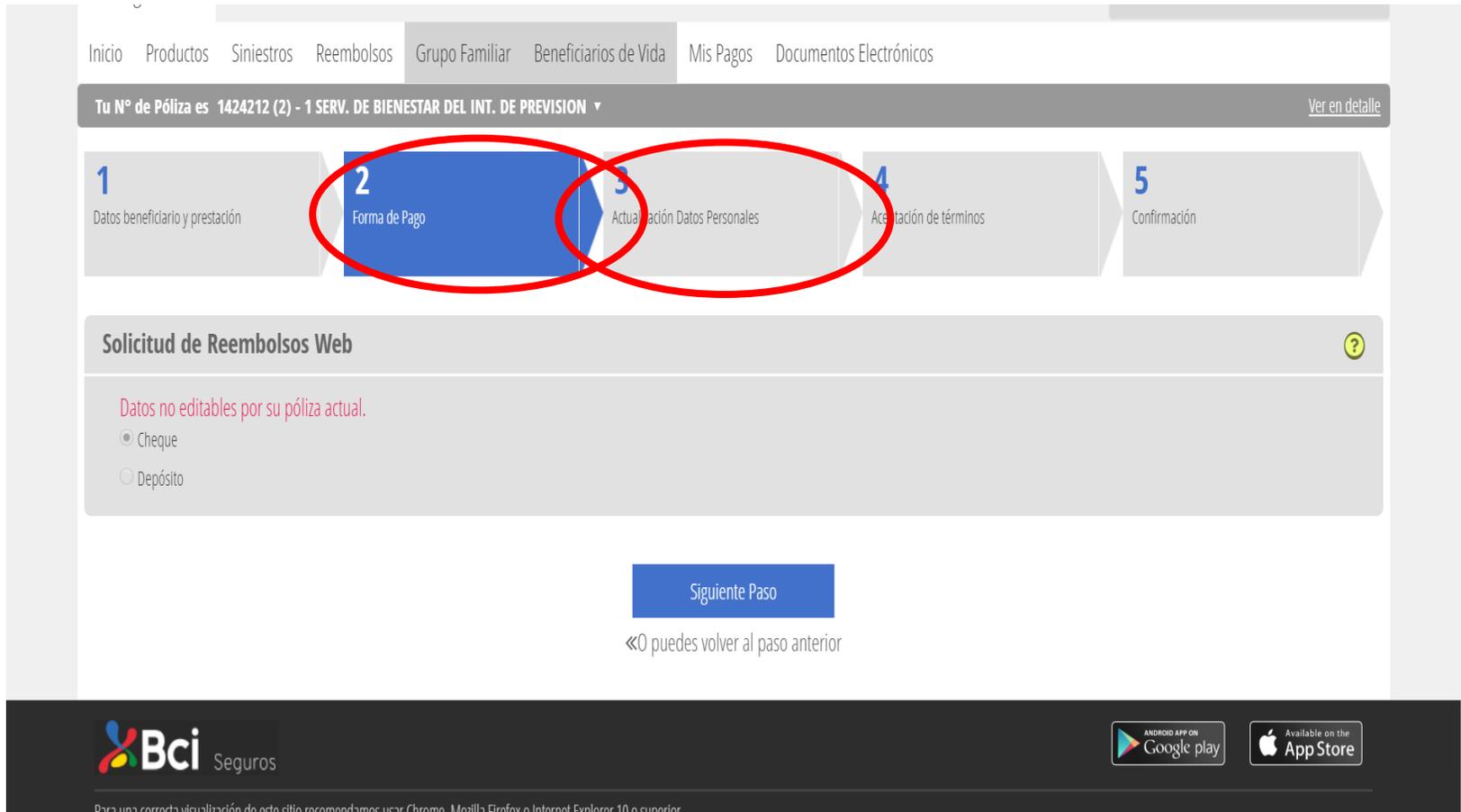
[Examinar...](#)

Bono.pdf [Eliminar](#)

[Siguiete Paso](#)

PAGINA WEB BCI PERFIL ASEGURADO

Para avanzar en trámite de reembolsos deberá dar click al botón “siguiente paso” en el paso “Forma de Pago” y “Actualización datos personales”, los asegurados no deben hacer ninguna modificación



Inicio Productos Siniestros Reembolsos Grupo Familiar Beneficiarios de Vida Mis Pagos Documentos Electrónicos

Tu N° de Póliza es 1424212 (2) - 1 SERV. DE BIENESTAR DEL INT. DE PREVISION [Ver en detalle](#)

- 1 Datos beneficiario y prestación
- 2 Forma de Pago
- 3 Actualización Datos Personales
- 4 Aceptación de términos
- 5 Confirmación

Solicitud de Reembolsos Web ?

Datos no editables por su póliza actual.

- Cheque
- Depósito

[Siguiete Paso](#)

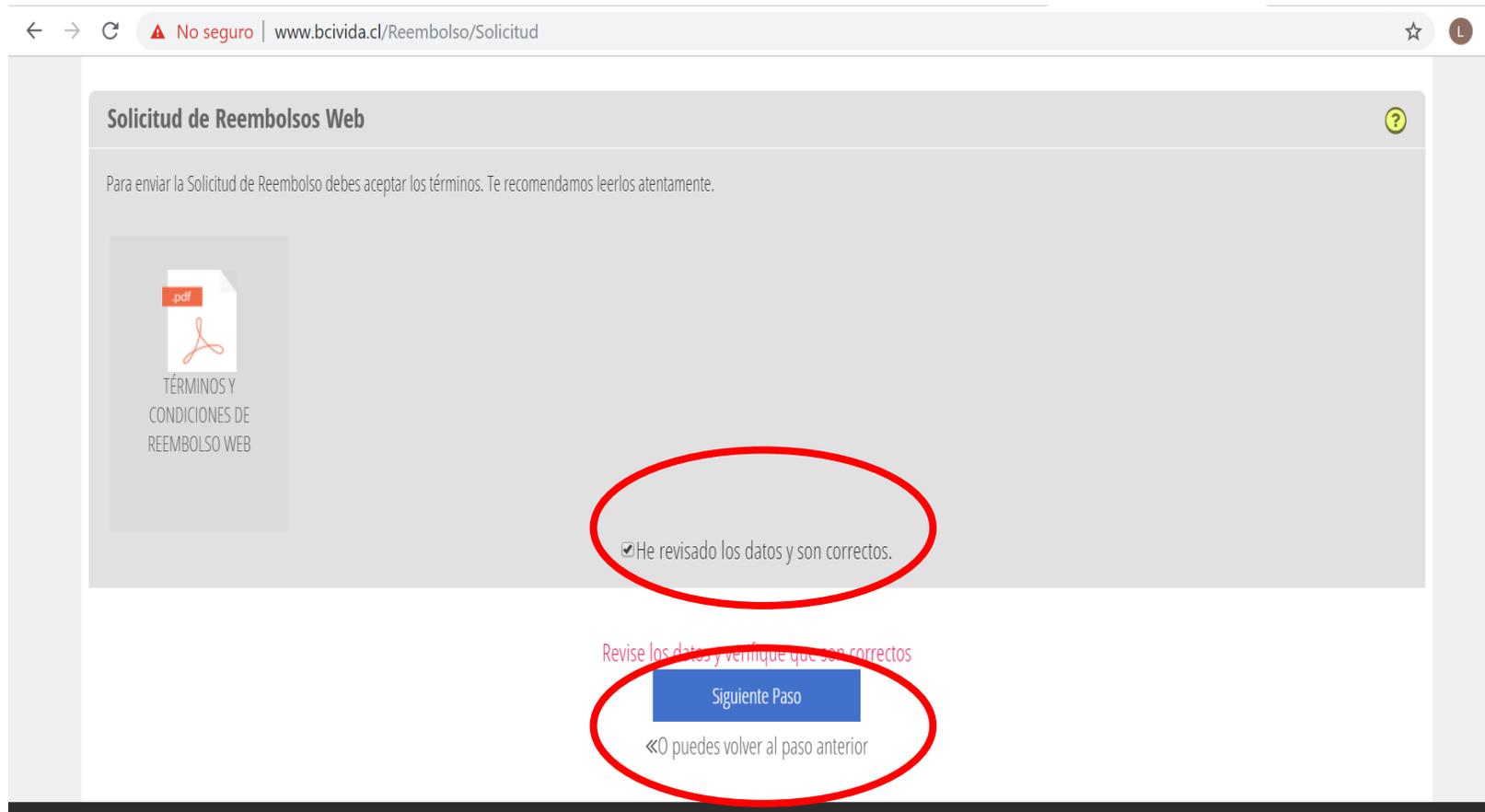
««0 puedes volver al paso anterior

Para una correcta visualización de este sitio recomendamos usar Chrome, Mozilla Firefox o Internet Explorer 10 o superior.

PAGINA WEB BCI PERFIL ASEGURADO

Paso 4: Para finalizar el proceso, deberá Aceptar los términos, marcando con un ticket y pinchando “siguiente paso”



PAGINA WEB BCI PERFIL ASEGURADO

Finalmente, cuando se envía la solicitud el sistema genera un número para seguimiento de su reembolso, se recomienda registrarlo en caso que sea necesario.

← → ↻ ⓘ No seguro | www.bcivida.cl/Reembolso/Solicitud ☆ ⓘ

1 Datos beneficiario y prestación

2 Forma de Pago

3 Actualización Datos Personales

4 Aceptación de términos

5 Confirmación

Solicitud de Reembolsos Web ⓘ

LA INFORMACIÓN PARA TU SOLICITUD DE REEMBOLSO FUE ENVIADA EXITOSAMENTE

Hemos generado un N° de solicitud. Por favor guarda este número en caso de que sea necesario:

2828404

Agradecemos conservar los documentos originales en su poder hasta que la compañía emita una resolución.

Ingresar otra Solicitud de Reembolso Web

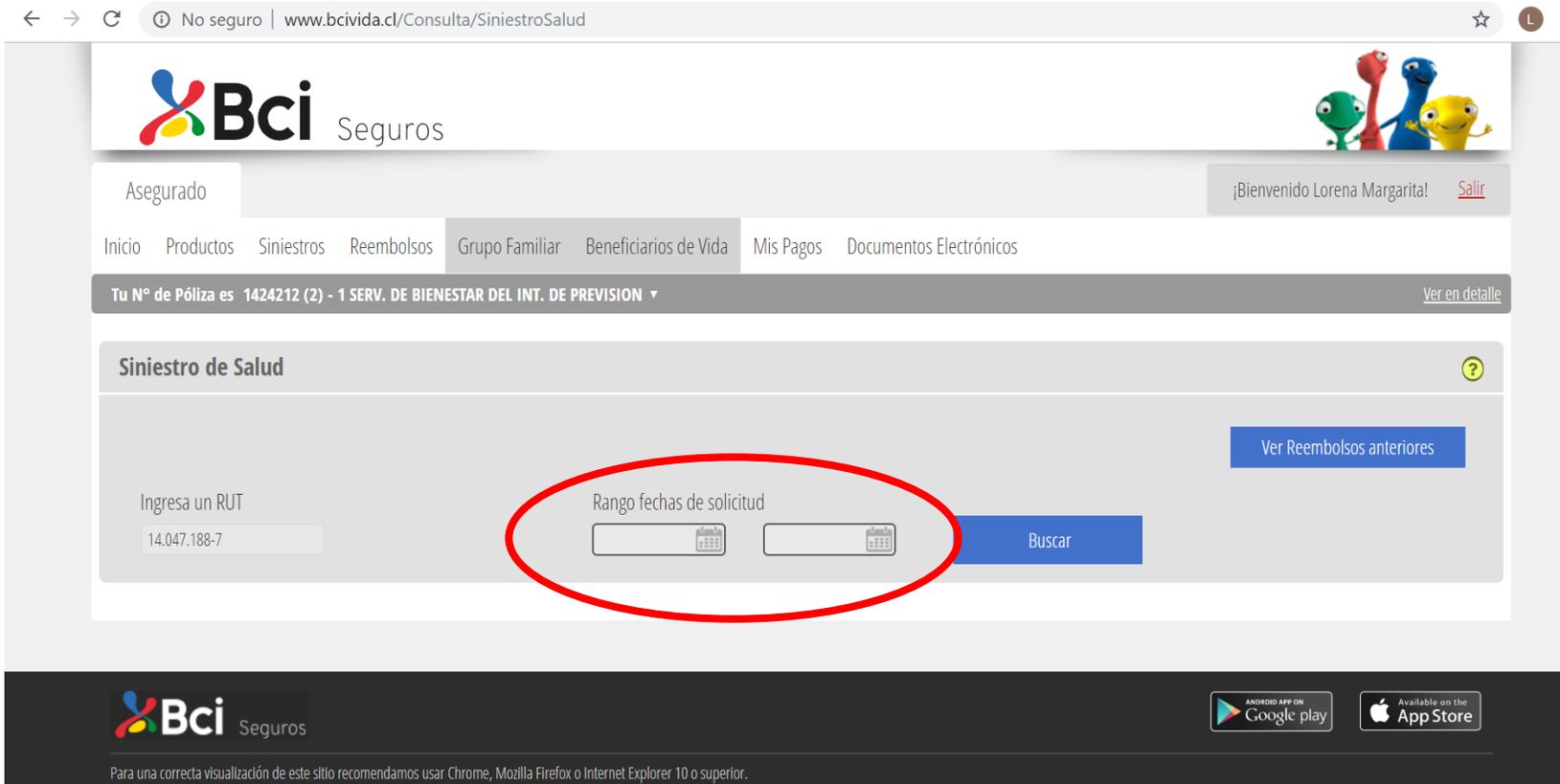
Ver estado de las Solicitudes Pendientes

Generar Comprobante

Volver al inicio

PAGINA WEB BCI PERFIL ASEGURADO

Seguimiento: Podrá realizar seguimiento a sus solicitudes de reembolso en la misma plataforma www.bcivida.cl, indicando un periodo de fechas para la consulta.



The screenshot shows the Bci Seguros website interface. The browser address bar displays "No seguro | www.bcivida.cl/Consulta/SiniestroSalud". The website header includes the Bci Seguros logo and a navigation menu with options like "Inicio", "Productos", "Siniestros", "Reembolsos", "Grupo Familiar", "Beneficiarios de Vida", "Mis Pagos", and "Documentos Electrónicos". A user greeting "¡Bienvenido Lorena Margarita!" is visible. The main content area is titled "Siniestro de Salud" and contains a search form. The form includes a "RUT" field with the value "14.047.188-7" and a "Rango fechas de solicitud" field, which is circled in red. The "Rango fechas de solicitud" field consists of two date pickers and a "Buscar" button. A "Ver Reembolsos anteriores" button is also present. The footer features the Bci Seguros logo, app store availability icons for Google Play and the App Store, and a note: "Para una correcta visualización de este sitio recomendamos usar Chrome, Mozilla Firefox o Internet Explorer 10 o superior."

En caso que el plazo de reembolso haya vencido (máximo 7 días) deberá dar aviso al Servicio de Bienestar, enviando un correo indicando el número de reembolso, monto y fecha de la solicitud.

NO SE REEMBOLSA EN ESTA PLATAFORMA WEB.

- Costos por Hospitalizaciones
- Cirugías ambulatorias
- **Gastos Dentales** (no están incluidos en póliza del Poder Judicial, estos gastos son bonificados directamente por el Departamento de Bienestar, en físico o a través del Buzón Virtual de Reembolsos en el sitio bienestar.pjud.cl)
- Plantillas (Prótesis/Ortesis)
- Vitaminas
- Hormonas
- Gastos con uso de GES/AUGE/CAEC
- Gastos que se hayan presentados a un seguro antes que este (Dobles seguros)



IMPORTANTE RECORDAR

- **El asegurado asume toda la responsabilidad de sus gastos ingresados por estas 2 plataformas y deberá guardar los documentos en original hasta que la compañía realice el reembolso completo de sus gastos.**
- **Será obligación del asegurado hacer seguimiento de sus reembolsos ingresados por estas plataformas y en caso de presentarse alguna dificultad en el uso de la plataforma podrá dar aviso al Servicio de Bienestar**
- **El sistema no permitirá realizar modificación en las plataformas (formas de pago, ingresos de nuevos datos, etc) las plataformas asumen lo ya ingresado en el sistema, todo cambio se debe de gestionar a través del Servicio de Bienestar.**
- **La compañía está en el derecho de solicitar más antecedentes para la evaluación de gastos presentados**





PODER JUDICIAL
REPUBLICA DE CHILE

Al servicio de todas las personas