Acceso a Plataforma BCI para Asegurados







CANALES VIRTUALES DE BCI PARA REEMBOLSAR GASTOS MEDICOS

Los procedimientos para hacer reembolsos a través de la Cía., de Seguros siguen siendo los mismos, pero ahora se agregan 2 plataformas más que los socios pueden utilizar desde su trabajo, hogar o lugar donde se encuentren, sin necesidad de enviar solicitud de reembolso ni diagnóstico, ingresándolos directamente a BCI, éstas son:

- Aplicación para smartphone (celular/Tablet)
- Pagina web

FORMAS DE REEMBOLSOS	TOPE EN UF (PAGO REALIZADO POR AFILIADO)	PLAZO PARA REEMBOLSO
Papel a través del Servicio Bienestar	UF 400	7 a 10 días
Pagina Web NUEVO!	UF 7	4 a 7 días
Aplicación APP NUEVO!	UF 3	4 a 7 días





APLICACIÓN APP BCI

- Para descargar la aplicación debes ir a Google Play o Apps Store.
- Instalar la aplicación en tu celular.
- Ingresar Rut y registrarse creando una clave de acuerdo a las instrucciones de la APP (8 caracteres alfanuméricos)
- Ingresar a Reembolso Salud.











NO SE REEMBOLSA CON ESTA APLICACIÓN APP BCI

- Costos por Hospitalizaciones
- Cirugías ambulatorias
- Gastos Dentales (no están incluidos en póliza del Poder Judicial, estos gastos son bonificados directamente por el Departamento de Bienestar, en físico o a través del Buzón Virtual de Reembolsos en el sitio bienestar.pjud.cl)
- Plantillas (Prótesis/Ortesis)
- > Vitaminas
- > Hormonas
- Gastos con uso de GES/AUGE/CAEC
- Gastos que se hayan presentados a un seguro antes que este (Dobles seguros)







PAGINA WEB BCI ACCESO ASEGURADO

Para realizar un reembolso vía Web Bci debe ingresar a la pagina www.bcivida.cl







PAGINA WEB BCI REGISTRO ASEGURADO

Realizar registro de la cuenta ingresando su RUT y completando los datos solicitados.

← → C O No seguro www.bcivida.cl/HomePrivado/LinkLogin? > > C O No seguro www.bcivida.cl/HomePrivado/LinkLogin?		
Arraso an línea	→ C ▲ No seguro www.bcivida.	a.cl/HomePrivado/LinkRegistroUsuario?
RUT RECOMENDACIÓN DE SEGURIDAE Una vez ingresado tu RUT y Clave, revisa que la comiente con "https" (cambie a verde	Ingresa todos los datos solicitados para crear tu URL RUT	tu acceso a la WEB. Image: Operation of the contacto
Clave (2)	Apellido Paterno Este campo es requerido Apellido Materno	Región - Seleccione Región - Comuna Comuna Localidad - Seleccione Comuna - Comuna - Comu
(No tiene una cuenta? Registrese aquí ¡OVidó su dave? Recupere clave aquí	Nombres	Correo Electrónico Teléfono Celular
	Image: Second	nino





PAGINA WEB BCI REGISTRO ASEGURADO

Recibirá un correo electrónico para completar el registro accediendo al link adjunto. Ahora podrá crear su contraseña de 8 dígitos alfanumérica, esta clave debe ser la misma que la de la APP

Completar registro de usuario 🤉 Recibidos x	ē	Ø	-	Registro de usuario - Crear contraseña		
Bci Seguros <web_clientes@bciseguros.com> 16:10 (hace 0 minutos)</web_clientes@bciseguros.com>	*			Nombre Lorena Margarita Tortella Gonzalez E-mail loretortella@gmail.com Contraseña Confirme contraseña	?	RECOMENDACIÓN DE SEG Una vez ingresado tu RUT y Clave, revi comience con "https" y cambie a verde
nte, ros			<			

El monto máximo a reembolsar es de UF 50 para toda prestación ambulatoria que no necesite evaluación.





En esta página deberá seleccionar "Reembolso" y luego "Solicitud de Reembolsos Web"







Paso 1: Verificar número de la póliza, Beneficiario y RUT.

\rightarrow C (i) No seguro w	ww.bcivida.cl/Reembolso/Solic	itud		\$
XBci	Seguros			
Asegurado				¡Bienvenido Lorena Margarita! <u>Salir</u>
Inicio Productos Siniestros	Reembolsos Grupo Familia	r Beneficiarios de Vida Mis Pagos Docu	imentos Electrónicos	
Tu N° de Póliza es 1424212 (2)	- 1 SERV. DE BIENESTAR DEL INT. D	E PREVISION +		<u>Ver en detalle</u>
1 Datos beneficiario y prestación	2 Forma de Pago	3 Actualización Datos Personales	4 Aceptación de términos	5 Confirmación
Solicitud de Reembols	os Web			3
Ingresa los datos requeridos para	solicitar el reembolso de tus prestacion	ies de salud.		
Número de Póliza: 1424212				
Beneficiario		RUT		





Paso 2: Completar los campos RUT del prestador, Nombre del Prestador, Tipo de Prestación, Prestación, Tipo de Documento, Isapre, Fecha de Atención, Número de Bono o Boleta (completa).

Cantidad de prestaciones (refiere a número de atenciones en el caso de consultas y cantidad de medicamento en el caso de farmacia), Monto Total de la prestación, Bonificación Isapre o FONASA, el monto reclamado lo entrega el sistema de manera automática.

El afiliado a FONASA debe indicarlo en el campo de Observación y adjuntar formulario de reemboslo de Bci indicando solo que es de Fonasa

RUT Prestador		Nombre Prestador	•
lipo de Prestación		Prestación	
Ambulatoria		Consultas Médicas	•
Tipo de Documento		Isapre	
Seleccione		▼ Seleccione	•
echa Atención / Compra		Número Bono / Boleta	
Cantidad	Monto Total	Bonificación Previsión Image: Constraint of the second s	mado 📀





Paso 3: Presionar botón "agregar detalle de la solicitud de reembolso" Para adjuntar los documentos de respaldo, deberá escanearlos y tenerlos digitalizados para completar el formulario, pinchar "Examinar", seleccionar el o los archivos para adjuntar, luego "siguiente paso" Los formatos de archivo son PDF, JPG o PNG con un máximo permitido de 4MB

)
		Agregar detalle	e a la solicitud de reembolso			
Prestaciones de Salud agr	egadas recientemente	Facha da Atomaián	Manta Duastasiću	Denificación Isoure	Manta Dada	un e d e
restación	Cantidad	Fecha de Atención	Monto Prestación	Bonnicación isapre		imado
Consultas Medicas	1	12/06/2019	\$ 24290	\$ 17003	\$ 7287	e 8
Totales			\$24290	\$17003	\$7287	





Para avanzar en trámite de reembolsos deberá dar click al botón "siguiente paso" en el paso "Forma de Pago" y "Actualización datos personales", los asegurados no deben hacer ninguna modificación







Paso 4: Para finalizar el proceso, deberá Aceptar los términos, marcando con un ticket y pinchando "siguiente paso"







Finalmente, cuando se envía la solicitud el sistema genera un número para seguimiento de su reembolso, se recomienda registrarlo en caso que sea necesario.







Seguimiento: Podrá realizar seguimiento a sus solicitudes de reembolso en la misma plataforma <u>www.bcivida.cl</u>, indicando un periodo de fechas para la consulta.

$\leftarrow \rightarrow$	G	No segu	ıro www.b	civida.cl/Cons	ulta/SiniestroSalu	ıd					☆	
		×E	Sci	Seguros							2.	
	As	egurado								¡Bienvenido Lorena Margarita!	<u>Salir</u>	
	Inicio	Productos	Siniestros	Reembolsos	Grupo Familiar	Beneficiarios de Vida	Mis Pagos	Documentos Electrónicos				
	Tu N	° de Póliza es	1424212 (2) -	1 SERV. DE BIEN	ESTAR DEL INT. DE I	PREVISION T				Ver	<u>r en detalle</u>	
	Sir	iestro de S	alud								?	
		Ingresa un RUT 14.047.188-7			(Rango fechas de solic	itud		Buscar	Ver Reembolsos anteriores		
	-											
	2	Bci	Seguros							ANDROID APP ON Google play	on the tore	
	Para u	na correcta visualiz	ación de este sitio	recomendamos usar	Chrome, Mozilla Firefox	o Internet Explorer 10 o superio	or.					

En caso que el plazo de reembolso haya vencido (máximo 7 días) deberá dar aviso al Servicio de Bienestar, enviando un correo indicando el número de reembolso, monto y fecha de la solicitud.





NO SE REEMBOLSA EN ESTA PLATAFORMA WEB.

- Costos por Hospitalizaciones
- Cirugías ambulatorias
- Gastos Dentales (no están incluidos en póliza del Poder Judicial, estos gastos son bonificados directamente por el Departamento de Bienestar, en físico o a través del Buzón Virtual de Reembolsos en el sitio bienestar.pjud.cl)
- Plantillas (Prótesis/Ortesis)
- > Vitaminas
- Hormonas
- Gastos con uso de GES/AUGE/CAEC
- Gastos que se hayan presentados a un seguro antes que este (Dobles seguros)



IMPORTANTE RECORDAR

El asegurado asume toda la responsabilidad de sus gastos ingresados por estas 2 plataformas y deberá guardar los documentos en original hasta que la compañía realice el reembolso completo de sus gastos.

018

ONOSUR

- Será obligación del asegurado hacer seguimiento de sus reembolsos ingresados por estas plataformas y en caso de presentarse alguna dificultad en el uso de la plataforma podrá dar aviso al Servicio de Bienestar
- El sistema no permitirá realizar modificación en las plataformas (formas de pago, ingresos de nuevos datos, etc) las plataformas asumen lo ya ingresado en el sistema, todo cambio se debe de gestionar a través del Servicio de Bienestar.
- La compañía está en el derecho de solicitar más antecedentes para la evaluación de gastos presentados



