

# Acceso a Plataforma BCI para Asegurados



## PAGINA WEB BCI ACCESO ASEGURADO

Para realizar un reembolso vía Web Bci debe ingresar a la pagina [www.bciseguros.cl](http://www.bciseguros.cl)

The screenshot shows the Bci Seguros website interface. At the top, there is a navigation bar with the Bci Seguros logo and several menu items: 'Inicio', 'Nuestros Seguros', 'Servicios en Línea' (circled in red), 'La Compañía', and 'Inicia Sesión'. Above the navigation bar are links for 'Whatsapp', 'Contáctanos', 'Dónde Estamos', and a search bar labeled '¿Qué estás buscando?'. Below the navigation bar is a large banner with a woman holding a piggy bank, with the text 'Ahora tus reembolsos de salud los haces desde www.bciseguros.cl' and a 'Descúbrelo Ahora' button. Underneath the banner is a horizontal menu with categories: 'DESTACADOS', 'SEGUROS GENERALES', 'SEGUROS DE VIDA', 'SEGUROS DE SALUD', and 'SEGUROS DE VIAJE'. At the bottom, there is a promotional banner for 'Seguro Automotriz' with a red car icon and a 'Quiero mi Seguro Automotriz' button. To the right, there is a QR code and a text box that says 'Contrata tu Seguro Automotriz por WhatsApp' with a '¡AQUÍ!' button.

Debe acceder a “Servicios en Línea” opción “Reembolsos de Salud”

The screenshot shows the Bci Seguros website interface. At the top, there is a navigation bar with the Bci logo and the text 'Bci Seguros'. To the right of the logo are links for 'Inicio', 'Nuestros Seguros', 'Servicios en Línea', 'La Compañía', and 'Inicia Sesión'. The 'Servicios en Línea' menu is open, displaying a list of services. The 'VIDA Y SALUD' section is circled in red, and 'Reembolsos de salud' is highlighted within it. Other sections include 'SINIESTROS' (Denuncio de Sinistros, ¿En qué está mi vehículo?, Impugnaciones), 'ASISTENCIA' (Asistencia Hogar, Asistencia Vehículos), and 'SERVICIOS' (Procedimientos, APP Bci Seguros, Autoinspección, Etapas de un siniestro, Cambio a Aviso Electrónico, Previene el Robo de tu Auto, Cláusula de Robo). Below the menu, there is a 'PAGA TU SEGURO' section with a form to 'INGRESA TU RUT' (Ej. 13811098-1) and an 'Ingresar' button. A promotional banner at the bottom left features a red car and text: 'Si contratas en los próximos 20 minutos ¡tienes un descuento especial!' and 'Quiero mi Seguro Automotriz'.

## PAGINA WEB BCI REGISTRO ASEGURADO

Realizar registro de la cuenta ingresando su RUT y completando los datos solicitados.

## PAGINA WEB BCI REGISTRO ASEGURADO

Recibirá un correo electrónico para completar el registro accediendo al link adjunto. Ahora podrá crear su contraseña de 8 dígitos alfanumérica, esta clave debe ser la misma que la de la APP

Completar registro de usuario Recibidos x



Bci Seguros <web\_clientes@bciseguros.com>

16:10 (hace 0 minutos) ☆ ↶ ⋮

para mí ▾

Estimado(a) asegurado(a):

Le damos la más cordial bienvenida a nuestro sitio web [www.bcivida.cl](http://www.bcivida.cl). Para completar su registro, debe hacer clic en el siguiente enlace:

<http://www.bcivida.cl/HomePrivado/CompletarRegistro?e=fBtcFuuJGey6x4Kys5YWPBPXVModiljuuyqrSiF4A3g%3d>

Al completar su registro, usted podrá:

- Incorporación de asegurados dependientes en línea
- Solicitud de reembolsos WEB
- Modificación de beneficiarios de la cobertura de Vida
- Información de tu seguro complementario y sus beneficios

Atentamente,  
BCI Seguros

Registro de usuario - Crear contraseña

Nombre

Lorena Margarita Tortella Gonzalez

E-mail

loretortella@gmail.com

Contraseña

Confirme contraseña

Confirmar registro

### RECOMENDACIÓN DE SEGURIDAD

Una vez **ingresado tu RUT y Clave**, revisa que la URL comience con **"https"** y **cambie a verde**



**El monto máximo a reembolsar es de UF 150 para toda prestación ambulatoria y hospitalaria, que no necesite evaluación.**

## PAGINA WEB BCI PERFIL ASEGURADO

En esta página deberá seleccionar “Reembolso” y luego “Solicitud de Reembolsos Web”

The screenshot shows the Bci Seguros website interface. At the top, there is a navigation bar with the Bci logo and the word 'Seguros'. Below this, a user is logged in as '¡Bienvenido Lorena Margarita!' with a 'Salir' link. A main navigation menu includes 'Inicio', 'Productos', 'Sinistros', 'Reembolsos', 'Grupo Familia', 'Beneficiarios de Vida', 'Mis Pagos', and 'Documentos Electrónicos'. The 'Reembolsos' menu item is highlighted with a red circle. Below the navigation, the 'Reembolsos Web' section is displayed, featuring two main options: 'SOLICITUD DE REEMBOLSO WEB' (highlighted with a red circle) and 'ESTADO DE REEMBOLSOS'. The 'SOLICITUD DE REEMBOLSO WEB' option includes a cartoon character and the text: 'Aquí puedes solicitar el reembolso de tus prestaciones ambulatorias: Consultas, exámenes y medicamentos.' At the bottom of the page, there is a promotional banner for the 'APP Bci Seguros' with download instructions for Google Play and the App Store.

## PAGINA WEB BCI PERFIL ASEGURADO

Paso 1: Verificar número de la póliza, **Beneficiario** y RUT.

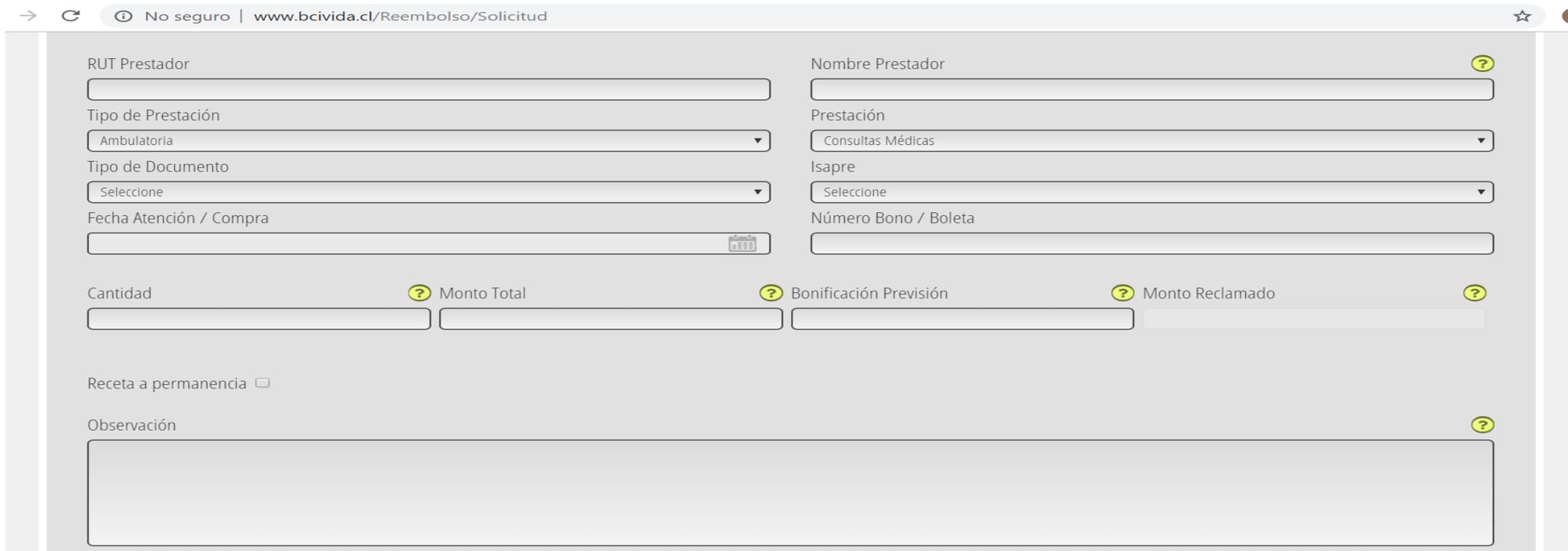
The screenshot shows a web browser window with the URL [www.bcivida.cl/Reembolso/Solicitud](http://www.bcivida.cl/Reembolso/Solicitud). The page header includes the Bci Seguros logo and a navigation menu with items: Inicio, Productos, Siniestros, Reembolsos, Grupo Familiar, Beneficiarios de Vida, Mis Pagos, and Documentos Electrónicos. A user greeting bar says "¡Bienvenido Lorena Margarita!" with a "Salir" link. Below this, a banner displays "Tu N° de Póliza es 1424212 (2) - 1 SERV. DE BIENESTAR DEL INT. DE PREVISION" with a "Ver en detalle" link. A progress bar shows five steps: 1. Datos beneficiario y prestación (highlighted in blue), 2. Forma de Pago, 3. Actualización Datos Personales, 4. Aceptación de términos, and 5. Confirmación. The main content area is titled "Solicitud de Reembolsos Web" and contains the instruction "Ingresa los datos requeridos para solicitar el reembolso de tus prestaciones de salud." Below this are three input fields: "Número de Póliza: 1424212", "Beneficiario" (a dropdown menu), and "RUT" (a text input field).

## PAGINA WEB BCI PERFIL ASEGURADO

Paso 2: Completar los campos RUT del prestador, Nombre del Prestador, Tipo de Prestación, Prestación, Tipo de Documento, Isapre, Fecha de Atención, Número de Bono o Boleta (completa).

Cantidad de prestaciones (refiere a número de atenciones en el caso de consultas y cantidad de medicamento en el caso de farmacia), Monto Total de la prestación, Bonificación Isapre o FONASA, el monto reclamado lo entrega el sistema de manera automática.

**El afiliado a FONASA debe indicarlo en el campo de Observación y adjuntar formulario de reembolso de Bci indicando solo que es de Fonasa**



The screenshot shows a web browser window with the URL [www.bcivida.cl/Reembolso/Solicitud](http://www.bcivida.cl/Reembolso/Solicitud). The form contains the following fields:

- RUT Prestador:** Text input field.
- Nombre Prestador:** Text input field with a help icon.
- Tipo de Prestación:** Dropdown menu with "Ambulatoria" selected.
- Prestación:** Dropdown menu with "Consultas Médicas" selected.
- Tipo de Documento:** Dropdown menu with "Seleccione" selected.
- Isapre:** Dropdown menu with "Seleccione" selected.
- Fecha Atención / Compra:** Date picker field.
- Número Bono / Boleta:** Text input field.
- Cantidad:** Text input field with a help icon.
- Monto Total:** Text input field with a help icon.
- Bonificación Previsión:** Text input field with a help icon.
- Monto Reclamado:** Text input field with a help icon.
- Receta a permanencia:** Checkbox, currently unchecked.
- Observación:** Large text area with a help icon.

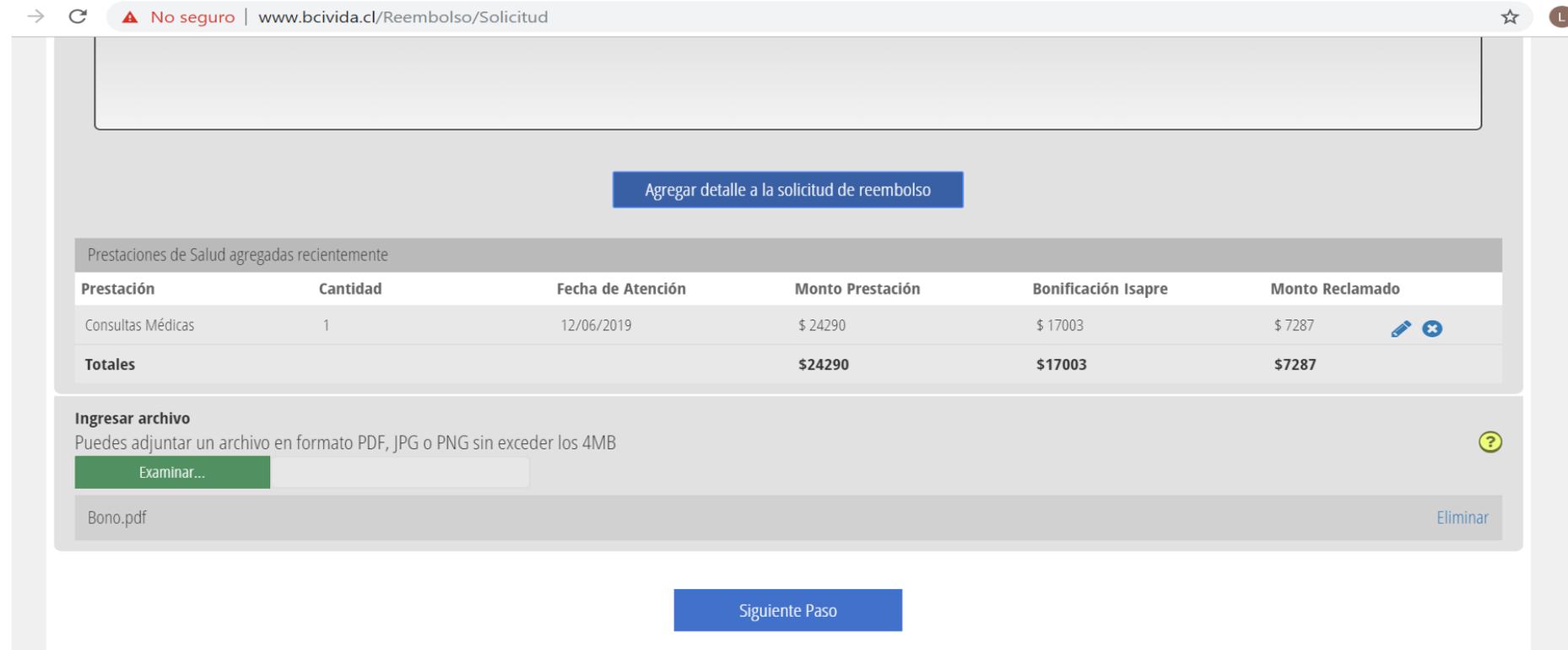
## PAGINA WEB BCI PERFIL ASEGURADO

Paso 3: Presionar botón “agregar detalle de la solicitud de reembolso”

Para adjuntar los documentos de respaldo, deberá escanearlos y tenerlos digitalizados para completar el formulario, pinchar

“Examinar”, seleccionar el o los archivos para adjuntar, luego “siguiente paso”

Los formatos de archivo son PDF, JPG o PNG con un máximo permitido de 4MB



→   No seguro | www.bcivida.cl/Reembolso/Solicitud  

[Agregar detalle a la solicitud de reembolso](#)

Prestaciones de Salud agregadas recientemente

Prestación	Cantidad	Fecha de Atención	Monto Prestación	Bonificación Isapre	Monto Reclamado
Consultas Médicas	1	12/06/2019	\$ 24290	\$ 17003	\$ 7287  
<b>Totales</b>			<b>\$24290</b>	<b>\$17003</b>	<b>\$7287</b>

**Ingresar archivo**  
Puedes adjuntar un archivo en formato PDF, JPG o PNG sin exceder los 4MB 

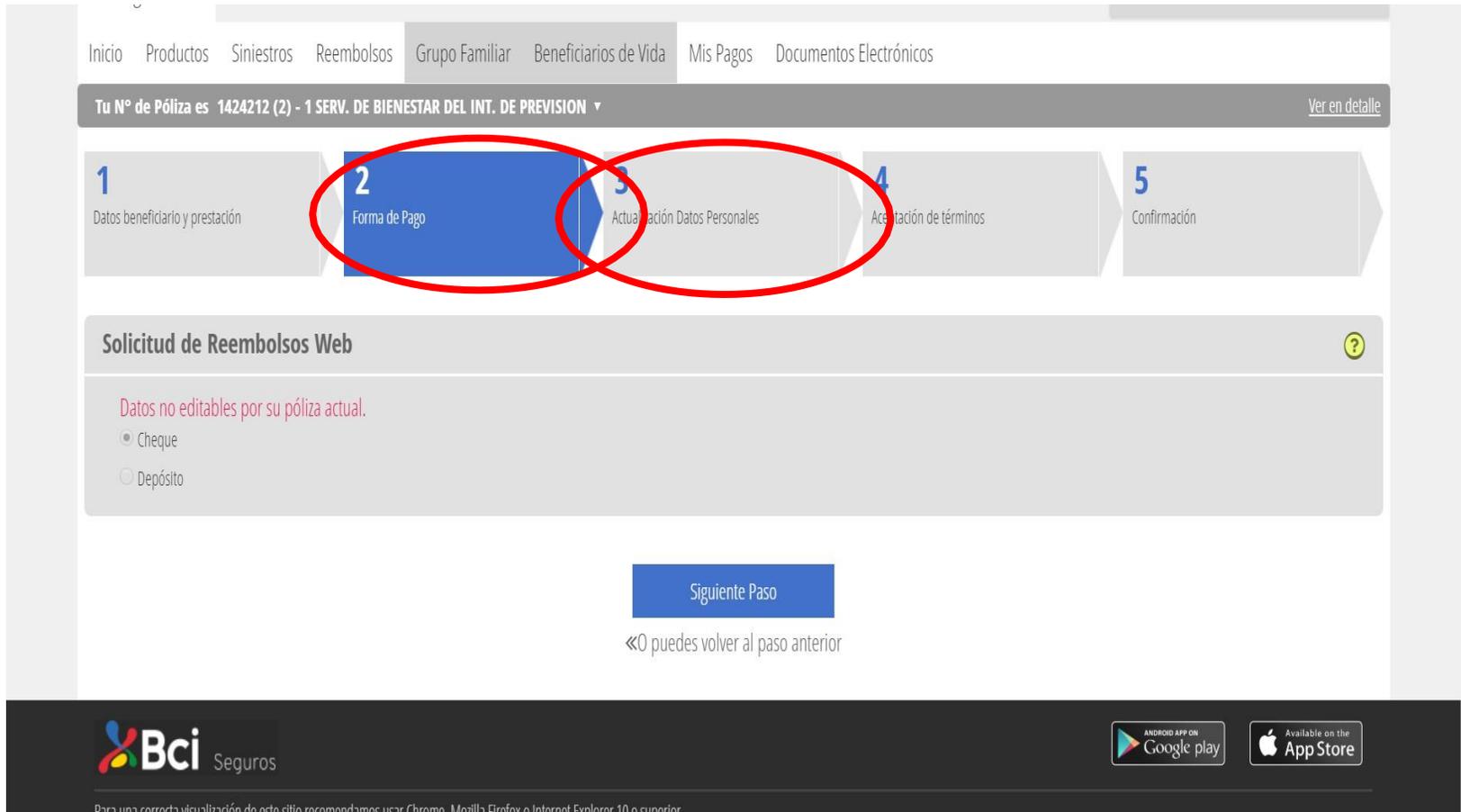
[Examinar...](#)

Bono.pdf [Eliminar](#)

[Siguiete Paso](#)

## PAGINA WEB BCI PERFIL ASEGURADO

Para avanzar en trámite de reembolsos deberá dar click al botón “siguiente paso” en el paso “Forma de Pago” y “Actualización datos personales”, los asegurados no deben hacer ninguna modificación



Inicio Productos Siniestros Reembolsos Grupo Familiar Beneficiarios de Vida Mis Pagos Documentos Electrónicos

Tu N° de Póliza es 1424212 (2) - 1 SERV. DE BIENESTAR DEL INT. DE PREVISION [Ver en detalle](#)

- 1 Datos beneficiario y prestación
- 2 Forma de Pago
- 3 Actualización Datos Personales
- 4 Aceptación de términos
- 5 Confirmación

### Solicitud de Reembolsos Web ?

Datos no editables por su póliza actual.

- Cheque
- Depósito

[Siguiete Paso](#)

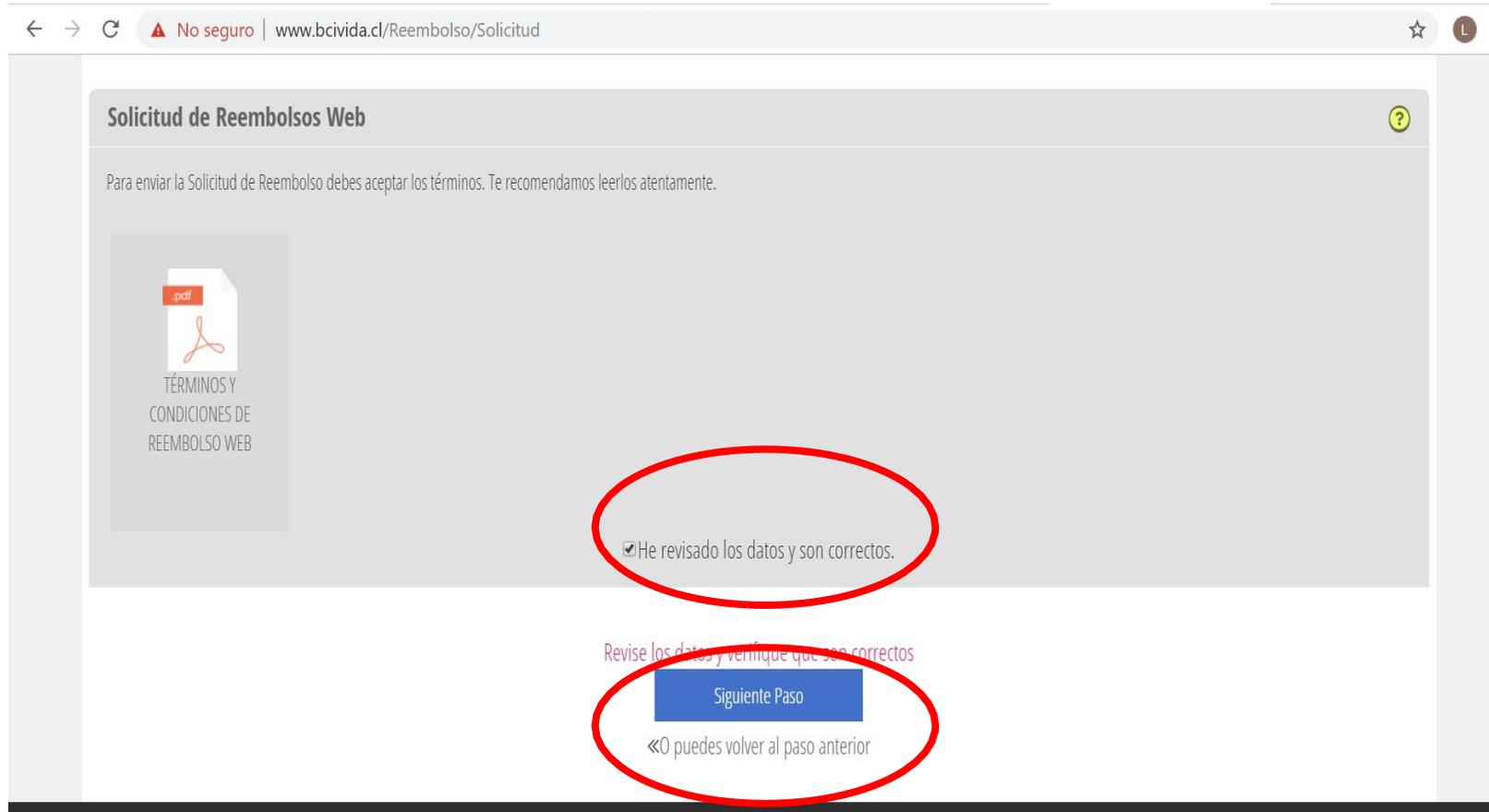
««0 puedes volver al paso anterior

Para una correcta visualización de este sitio recomendamos usar Chrome, Mozilla Firefox o Internet Explorer 10 o superior.

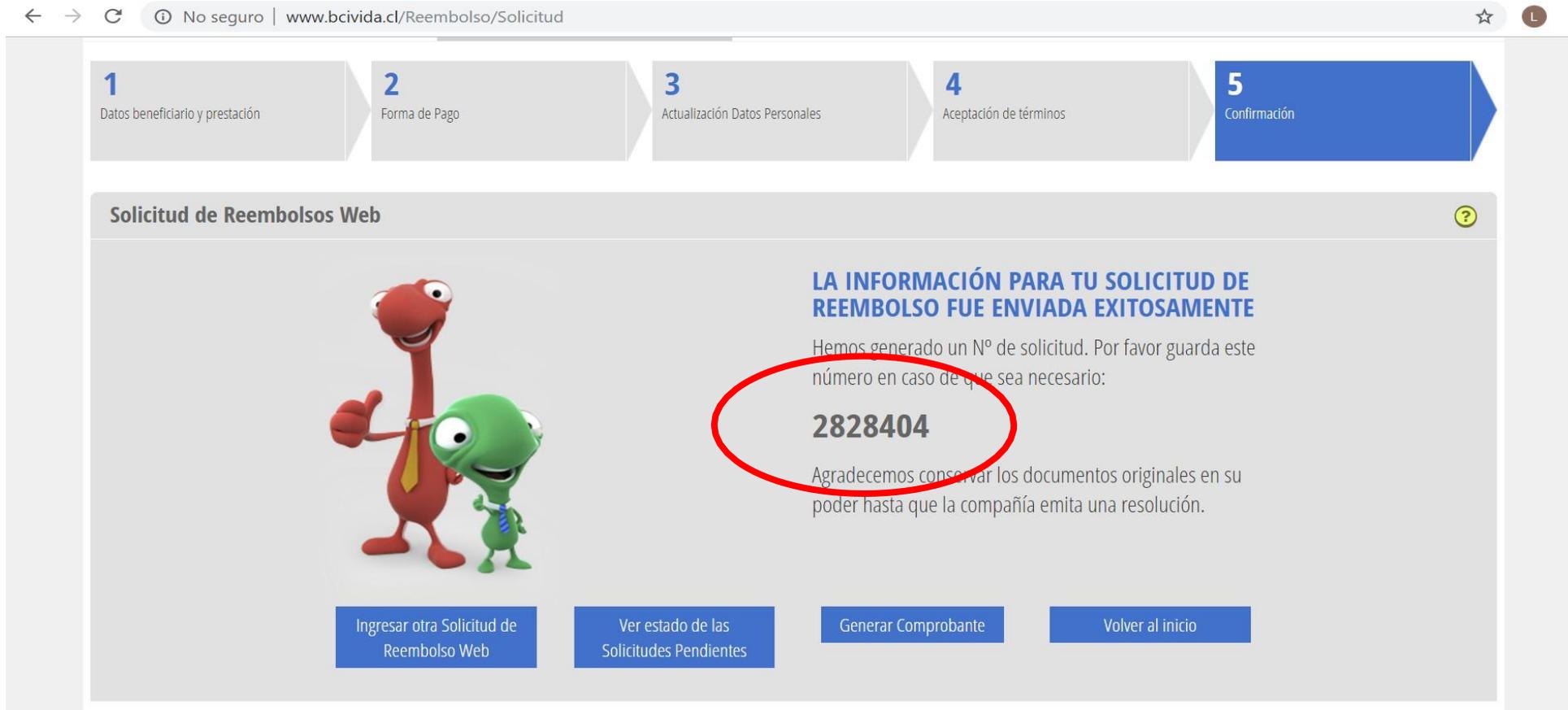
## PAGINA WEB BCI PERFIL ASEGURADO

Paso 4: Para finalizar el proceso, deberá Aceptar los términos, marcando con un ticket y pinchando “siguiente paso”



## PAGINA WEB BCI PERFIL ASEGURADO

Finalmente, cuando se envía la solicitud el sistema genera un número para seguimiento de su reembolso, se recomienda registrarlo en caso que sea necesario.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "No seguro | www.bcivida.cl/Reembolso/Solicitud". The page features a progress bar with five steps: 1. Datos beneficiario y prestación, 2. Forma de Pago, 3. Actualización Datos Personales, 4. Aceptación de términos, and 5. Confirmación. The main content area is titled "Solicitud de Reembolsos Web" and contains a congratulatory message: "LA INFORMACIÓN PARA TU SOLICITUD DE REEMBOLSO FUE ENVIADA EXITOSAMENTE". Below this, it states: "Hemos generado un N° de solicitud. Por favor guarda este número en caso de que sea necesario:" followed by the number "2828404" which is circled in red. A final note says: "Agradecemos conservar los documentos originales en su poder hasta que la compañía emita una resolución." At the bottom, there are four buttons: "Ingresar otra Solicitud de Reembolso Web", "Ver estado de las Solicitudes Pendientes", "Generar Comprobante", and "Volver al inicio".

← → ↻ ⓘ No seguro | www.bcivida.cl/Reembolso/Solicitud ☆ ⓘ

1 Datos beneficiario y prestación

2 Forma de Pago

3 Actualización Datos Personales

4 Aceptación de términos

5 Confirmación

### Solicitud de Reembolsos Web

**LA INFORMACIÓN PARA TU SOLICITUD DE REEMBOLSO FUE ENVIADA EXITOSAMENTE**

Hemos generado un N° de solicitud. Por favor guarda este número en caso de que sea necesario:

**2828404**

Agradecemos conservar los documentos originales en su poder hasta que la compañía emita una resolución.

Ingresar otra Solicitud de Reembolso Web

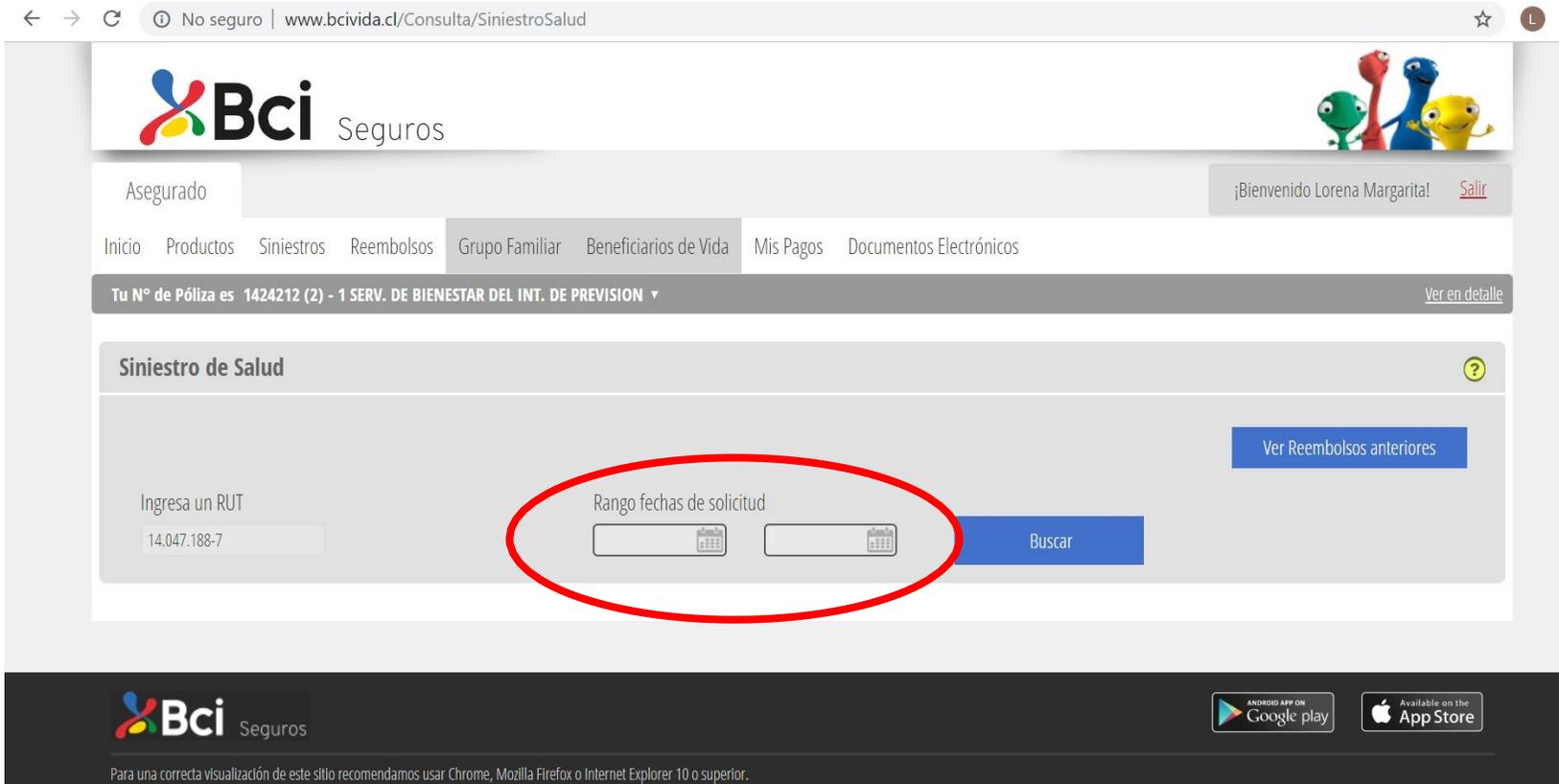
Ver estado de las Solicitudes Pendientes

Generar Comprobante

Volver al inicio

## PAGINA WEB BCI PERFIL ASEGURADO

Seguimiento: Podrá realizar seguimiento a sus solicitudes de reembolso en la misma plataforma [www.bcivida.cl](http://www.bcivida.cl), indicando un periodo de fechas para la consulta.



The screenshot shows the Bci Seguros website interface. The user is logged in as Lorena Margarita. The main navigation menu includes Inicio, Productos, Siniestros, Reembolsos, Grupo Familiar, Beneficiarios de Vida, Mis Pagos, and Documentos Electrónicos. The current page is 'Siniestro de Salud'. The user's RUT is 14.047.188-7. The 'Rango fechas de solicitud' field is highlighted with a red circle, indicating the date range for the claim search. The 'Buscar' button is also visible.

**En caso que el plazo de reembolso haya vencido (máximo 7 días) deberá dar aviso al Servicio de Bienestar, enviando un correo indicando el número de reembolso, monto y fecha de la solicitud.**

**NO SE REEMBOLSA EN ESTA PLATAFORMA WEB.**

- **Gastos Dentales** (no están incluidos en póliza del Poder Judicial, estos gastos son bonificados directamente por el Departamento de Bienestar, a través del Buzón Virtual de Reembolsos en el sitio bienestar.pjud.cl)
- Vitaminas
- Hormonas
- Gastos con uso de GES/AUGE/CAEC
- Gastos que se hayan presentados a un seguro antes de este (Dobles seguros)



**IMPORTANTE RECORDAR**

- **El asegurado asume toda la responsabilidad de sus gastos ingresados por esta plataforma y deberá guardar los documentos en original hasta que la compañía realice el reembolso completo de sus gastos.**
- **Será obligación del asegurado hacer seguimiento de sus reembolsos ingresados por estas plataformas y en caso de presentarse alguna dificultad en el uso de la plataforma podrá dar aviso al Servicio de Bienestar**
- **El sistema no permitirá realizar modificación en las plataformas (formas de pago, ingresos de nuevos datos, etc) las plataformas asumen lo ya ingresado en el sistema, todo cambio se debe de gestionar a través del Servicio de Bienestar.**
- **La compañía está en el derecho de solicitar más antecedentes para la evaluación de gastos presentados**





PODER JUDICIAL  
REPUBLICA DE CHILE

*Al servicio de todas las personas*