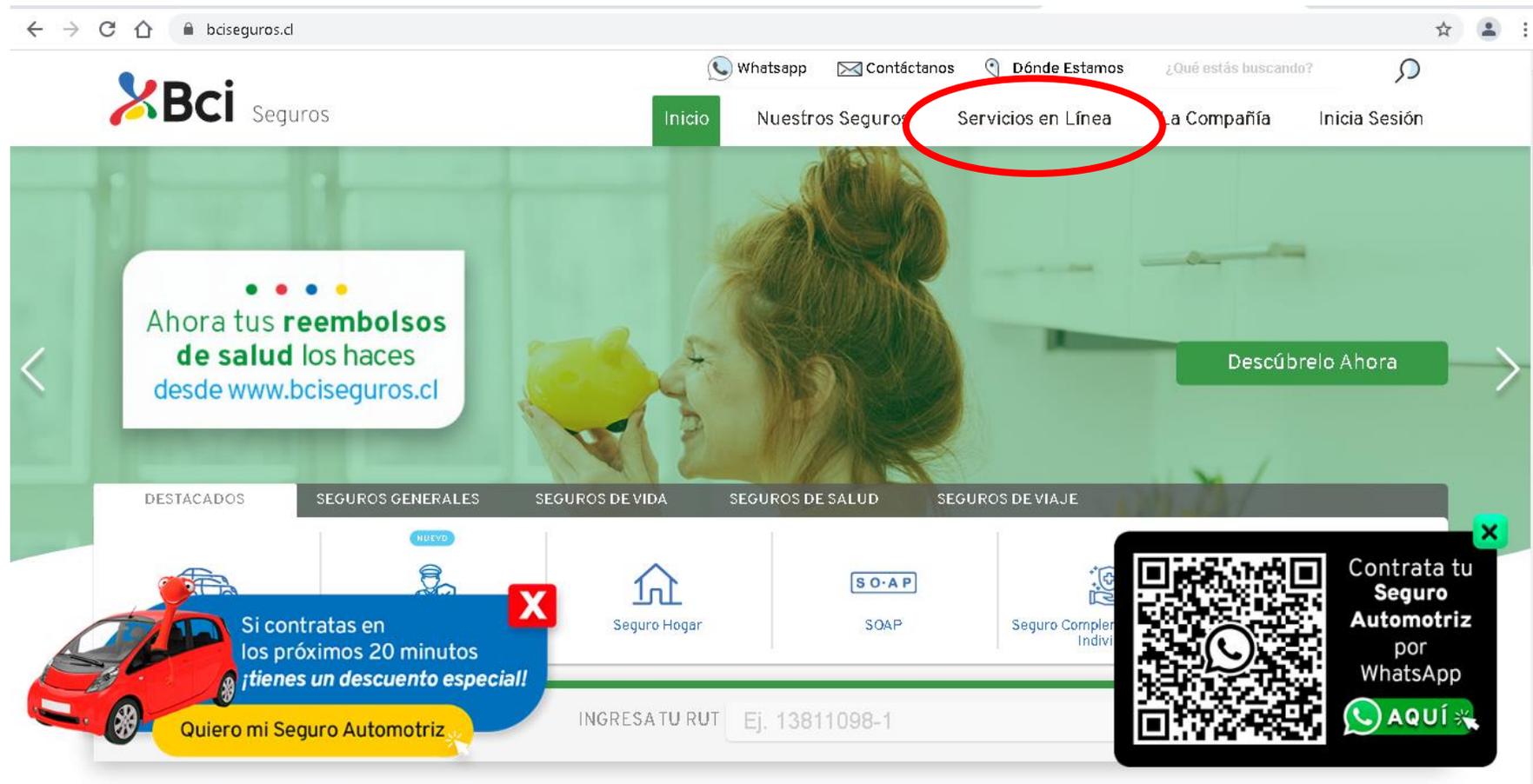


Acceso a Plataforma BCI para Asegurados



PAGINA WEB BCI ACCESO ASEGURADO

Para realizar un reembolso vía Web Bci debe ingresar a la pagina www.bciseguros.cl



Debe acceder a “Servicios en Línea” opción “Reembolsos de Salud”

The screenshot shows the Bci Seguros website interface. At the top, there is a navigation bar with the Bci logo and the text 'Seguros'. To the right of the logo, there are links for 'Inicio', 'Nuestros Seguros', 'Servicios en Línea', 'La Compañía', and 'Inicia Sesión'. The 'Servicios en Línea' link is highlighted with a green underline. Below this, a dropdown menu is visible, listing several categories: 'SINIESTROS', 'ASISTENCIA', 'SERVICIOS', and 'VIDA Y SALUD'. The 'VIDA Y SALUD' category is circled in red, and under it, the option 'Reembolsos de salud' is also circled in red. Other options in the dropdown include 'Denuncio de Sinistros', '¿En qué está mi vehículo?', 'Impugnaciones', 'Asistencia Hogar', 'Asistencia Vehículos', 'Procedimientos', 'APP Bci Seguros', 'Autoinspección', 'Etapas de un siniestro', 'Cambio a Aviso Electrónico', 'Previene el Robo de tu Auto', and 'Cláusula de Robo'. At the bottom of the dropdown, there is a field for 'INGRESA TU RUT' with the example 'Ej. 13811098-1' and a red 'Ingresar' button. In the background, there is a 'SOAP' banner with '100% Online Aquí' and 'Whatsapp' buttons, and a 'PAGA TU SEGURO' section with another 'INGRESA TU RUT' field and a green 'Ingresar' button. A promotional banner at the bottom left says 'Si contratas en los próximos 20 minutos tienes un descuento especial!' and 'Quiero mi Seguro Automotriz'.

PAGINA WEB BCI REGISTRO ASEGURADO

Realizar registro de la cuenta ingresando su RUT y completando los datos solicitados.

PAGINA WEB BCI REGISTRO ASEGURADO

Recibirá un correo electrónico para completar el registro accediendo al link adjunto. Ahora podrá crear su contraseña de 8 dígitos alfanumérica, esta clave debe ser la misma que la de la APP

Completar registro de usuario ▶ Recibidos x



Bci Seguros <web_clientes@bciseguros.com>

16:10 (hace 0 minutos) ☆ ↶ ⋮

para mí ▾

Estimado(a) asegurado(a):

Le damos la más cordial bienvenida a nuestro sitio web www.bcivida.cl. Para completar su registro, debe hacer clic en el siguiente enlace:

<http://www.bcivida.cl/HomePrivado/CompletarRegistro?e=fBtcFuuJGey6x4Kys5YWPBPXVModiljuuyqrSIF4A3g%3d>

Al completar su registro, usted podrá:

- Incorporación de asegurados dependientes en línea
- Solicitud de reembolsos WEB
- Modificación de beneficiarios de la cobertura de Vida
- Información de tu seguro complementario y sus beneficios

Atentamente,
BCI Seguros

Registro de usuario - Crear contraseña

Nombre

Lorena Margarita Tortella Gonzalez

E-mail

loretortella@gmail.com

Contraseña

Confirme contraseña

Confirmar registro

RECOMENDACIÓN DE SEGURIDAD

Una vez **ingresado tu RUT y Clave**, revisa que la URL comience con **"https"** y **cambie a verde**



El monto máximo a reembolsar es de UF 50 para toda prestación ambulatoria y hospitalaria, que no necesite evaluación.

PAGINA WEB BCI PERFIL ASEGURADO

En esta página deberá seleccionar “Reembolso” y luego “Solicitud de Reembolsos Web”

The screenshot shows the Bci Seguros website interface. At the top, there is a navigation bar with the Bci logo and the text 'Seguros'. Below this, a user is logged in as '¡Bienvenido Lorena Margarita!' with a 'Salir' link. A main navigation menu includes 'Inicio', 'Productos', 'Sinistros', 'Reembolsos', 'Grupo Familia', 'Beneficiarios de Vida', 'Mis Pagos', and 'Documentos Electrónicos'. The 'Reembolsos' menu item is highlighted with a red circle. Below the navigation, the 'Reembolsos Web' section is displayed, featuring two main options: 'SOLICITUD DE REEMBOLSO WEB' (highlighted with a red circle) and 'ESTADO DE REEMBOLSOS'. The 'SOLICITUD DE REEMBOLSO WEB' option includes a cartoon character and the text: 'Aquí puedes solicitar el reembolso de tus prestaciones ambulatorias: Consultas, exámenes y medicamentos.' At the bottom of the page, there is a promotional banner for the 'APP Bci Seguros' with the text '¡Descarga AQUÍ!' and logos for 'Google play' and 'App Store'.

PAGINA WEB BCI PERFIL ASEGURADO

Paso 1: Verificar número de la póliza, **Beneficiario** y RUT.

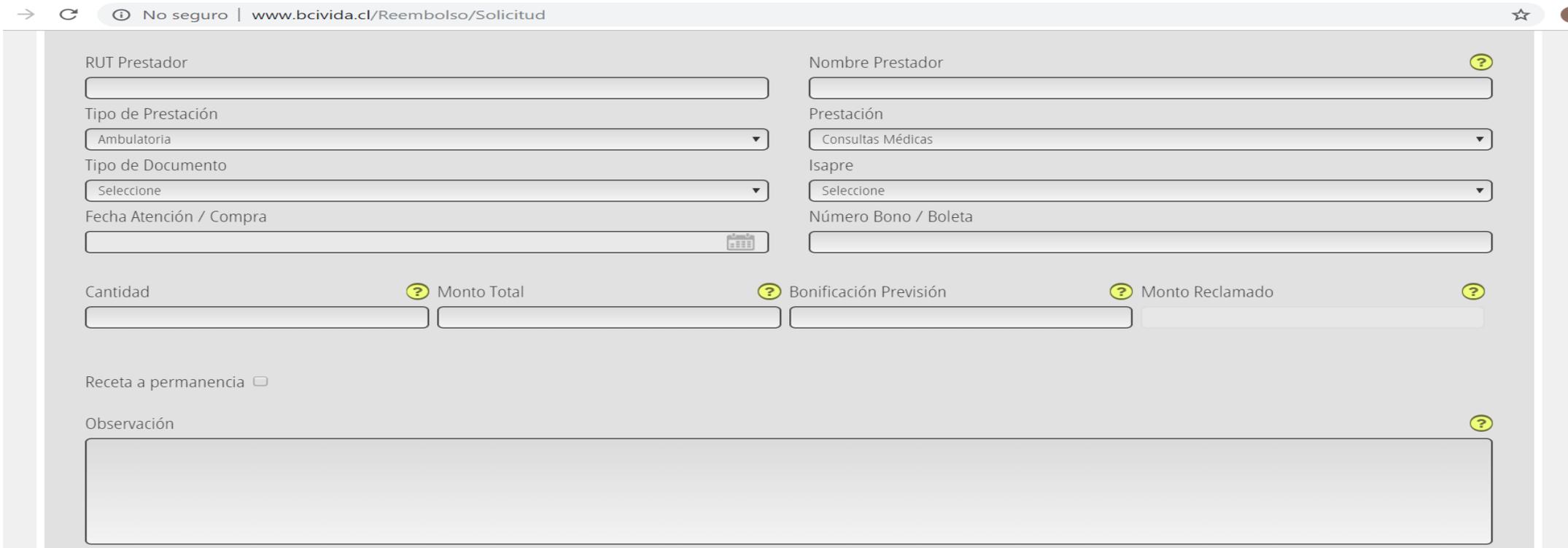
The screenshot shows a web browser window with the URL www.bcivida.cl/Reembolso/Solicitud. The page header includes the Bci Seguros logo and a navigation menu with items: Inicio, Productos, Siniestros, Reembolsos, Grupo Familiar, Beneficiarios de Vida, Mis Pagos, and Documentos Electrónicos. A user greeting bar says "¡Bienvenido Lorena Margarita!" with a "Salir" link. Below this, a bar displays "Tu N° de Póliza es 1424212 (2) - 1 SERV. DE BIENESTAR DEL INT. DE PREVISION" with a "Ver en detalle" link. A progress bar shows five steps: 1. Datos beneficiario y prestación (highlighted in blue), 2. Forma de Pago, 3. Actualización Datos Personales, 4. Aceptación de términos, and 5. Confirmación. The main content area is titled "Solicitud de Reembolsos Web" and contains the instruction "Ingresa los datos requeridos para solicitar el reembolso de tus prestaciones de salud." Below this, there are input fields for "Número de Póliza" (pre-filled with 1424212), "Beneficiario" (a dropdown menu), and "RUT" (a text input field).

PAGINA WEB BCI PERFIL ASEGURADO

Paso 2: Completar los campos RUT del prestador, Nombre del Prestador, Tipo de Prestación, Prestación, Tipo de Documento, Isapre, Fecha de Atención, Número de Bono o Boleta (completa).

Cantidad de prestaciones (refiere a número de atenciones en el caso de consultas y cantidad de medicamento en el caso de farmacia), Monto Total de la prestación, Bonificación Isapre o FONASA, el monto reclamado lo entrega el sistema de manera automática.

El afiliado a FONASA debe indicarlo en el campo de Observación y adjuntar formulario de reembolso de Bci indicando solo que es de Fonasa



→ ↻ ⓘ No seguro | www.bcivida.cl/Reembolso/Solicitud ☆

RUT Prestador	<input type="text"/>	Nombre Prestador	<input type="text"/>
Tipo de Prestación	<input type="text" value="Ambulatoria"/>	Prestación	<input type="text" value="Consultas Médicas"/>
Tipo de Documento	<input type="text" value="Seleccione"/>	Isapre	<input type="text" value="Seleccione"/>
Fecha Atención / Compra	<input type="text"/>	Número Bono / Boleta	<input type="text"/>
Cantidad	<input type="text"/>	Monto Total	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	Bonificación Previsión	<input type="text"/>
		Monto Reclamado	<input type="text"/>
Receta a permanencia	<input type="checkbox"/>		
Observación	<input type="text"/>		

PAGINA WEB BCI PERFIL ASEGURADO

Paso 3: Presionar botón “agregar detalle de la solicitud de reembolso”

Para adjuntar los documentos de respaldo, deberá escanearlos y tenerlos digitalizados para completar el formulario, pinchar

“Examinar”, seleccionar el o los archivos para adjuntar, luego “siguiente paso”

Los formatos de archivo son PDF, JPG o PNG con un máximo permitido de 4MB

→ No seguro | www.bcivida.cl/Reembolso/Solicitud

[Agregar detalle a la solicitud de reembolso](#)

Prestaciones de Salud agregadas recientemente

Prestación	Cantidad	Fecha de Atención	Monto Prestación	Bonificación Isapre	Monto Reclamado
Consultas Médicas	1	12/06/2019	\$ 24290	\$ 17003	\$ 7287
Totales			\$24290	\$17003	\$7287

Ingresar archivo
Puedes adjuntar un archivo en formato PDF, JPG o PNG sin exceder los 4MB

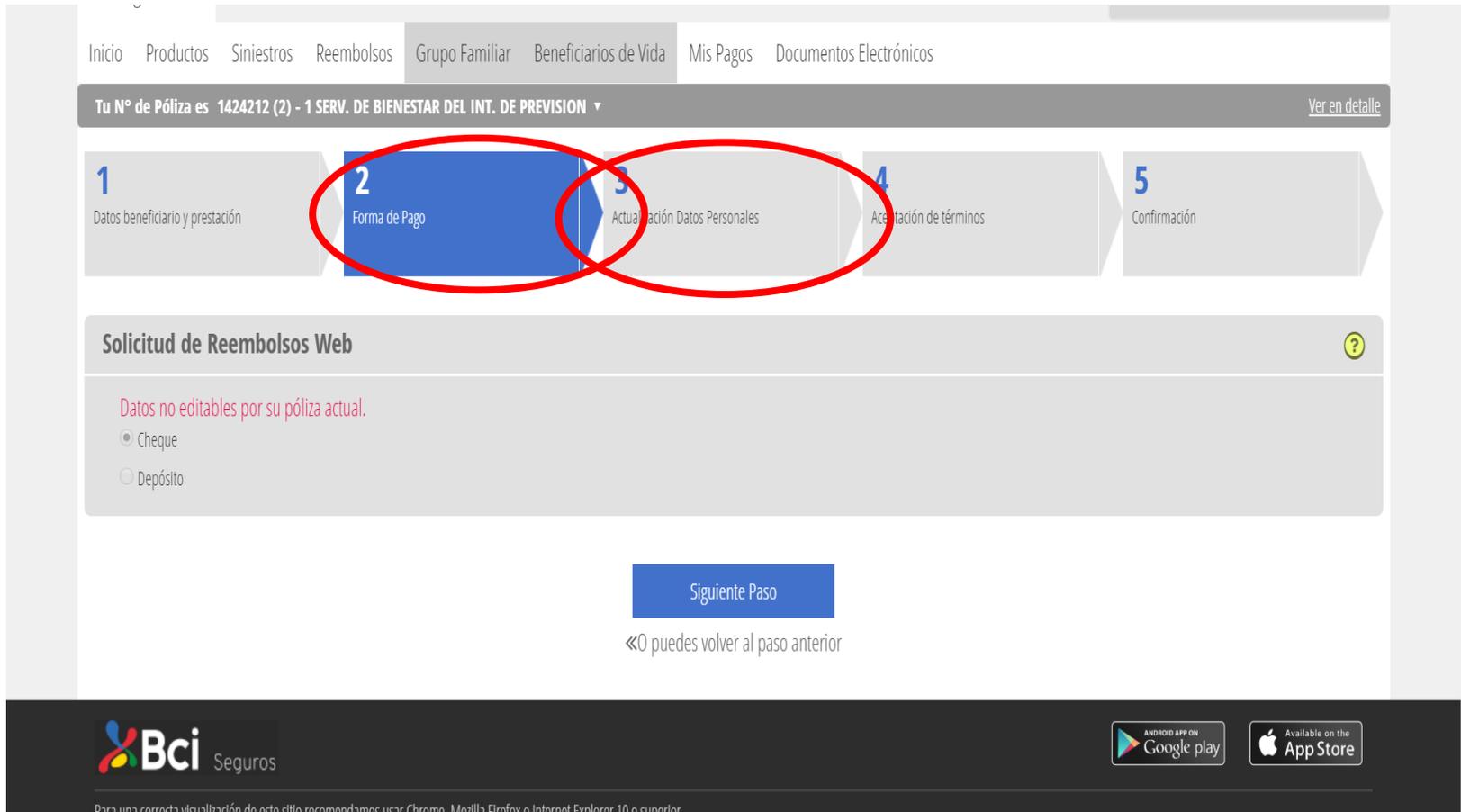
[Examinar...](#)

Bono.pdf [Eliminar](#)

[Siguiente Paso](#)

PAGINA WEB BCI PERFIL ASEGURADO

Para avanzar en trámite de reembolsos deberá dar click al botón “siguiente paso” en el paso “Forma de Pago” y “Actualización datos personales”, los asegurados no deben hacer ninguna modificación



Inicio Productos Siniestros Reembolsos Grupo Familiar Beneficiarios de Vida Mis Pagos Documentos Electrónicos

Tu N° de Póliza es 1424212 (2) - 1 SERV. DE BIENESTAR DEL INT. DE PREVISION [Ver en detalle](#)

- 1 Datos beneficiario y prestación
- 2 Forma de Pago
- 3 Actualización Datos Personales
- 4 Aceptación de términos
- 5 Confirmación

Solicitud de Reembolsos Web ?

Datos no editables por su póliza actual.

- Cheque
- Depósito

[Siguiete Paso](#)

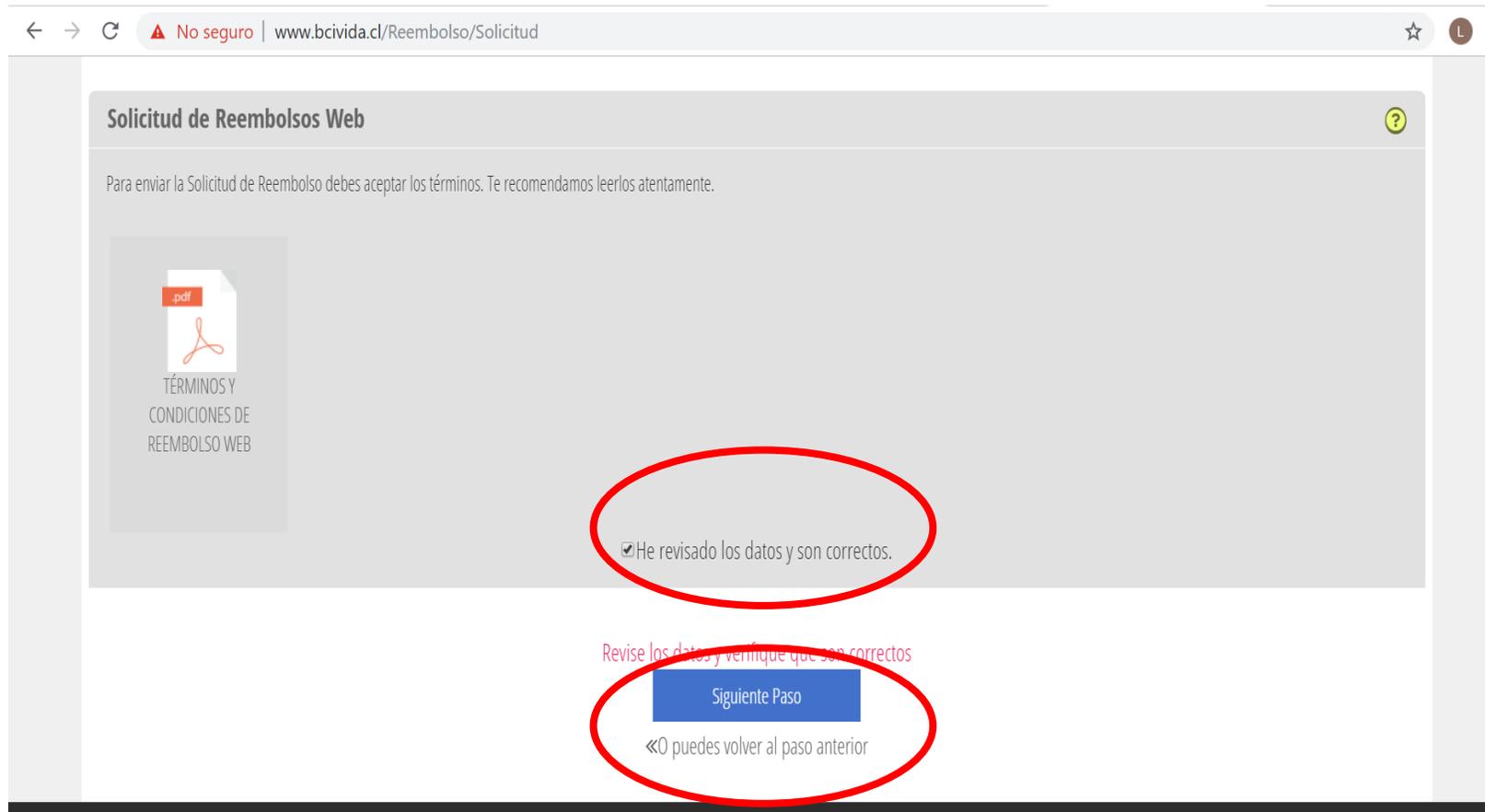
««0 puedes volver al paso anterior

Para una correcta visualización de este sitio recomendamos usar Chrome, Mozilla Firefox o Internet Explorer 10 o superior.

PAGINA WEB BCI PERFIL ASEGURADO

Paso 4: Para finalizar el proceso, deberá Aceptar los términos, marcando con un ticket y pinchando “siguiente paso”



PAGINA WEB BCI PERFIL ASEGURADO

Finalmente, cuando se envía la solicitud el sistema genera un número para seguimiento de su reembolso, se recomienda registrarlo en caso que sea necesario.

← → ↻ ⓘ No seguro | www.bcivida.cl/Reembolso/Solicitud ☆ ⓘ ⋮

- 1 Datos beneficiario y prestación
- 2 Forma de Pago
- 3 Actualización Datos Personales
- 4 Aceptación de términos
- 5 Confirmación

Solicitud de Reembolsos Web

LA INFORMACIÓN PARA TU SOLICITUD DE REEMBOLSO FUE ENVIADA EXITOSAMENTE

Hemos generado un N° de solicitud. Por favor guarda este número en caso de que sea necesario:

2828404

Agradecemos conservar los documentos originales en su poder hasta que la compañía emita una resolución.

[Ingresar otra Solicitud de Reembolso Web](#)
[Ver estado de las Solicitudes Pendientes](#)
[Generar Comprobante](#)
[Volver al inicio](#)

PAGINA WEB BCI PERFIL ASEGURADO

Seguimiento: Podrá realizar seguimiento a sus solicitudes de reembolso en la misma plataforma www.bcivida.cl, indicando un periodo de fechas para la consulta.

The screenshot shows the Bci Seguros website interface. At the top, there is a navigation bar with the Bci logo and 'Seguros' text. Below this, there is a user greeting: '¡Bienvenido Lorena Margarita!' with a 'Salir' link. The main navigation menu includes 'Inicio', 'Productos', 'Siniestros', 'Reembolsos', 'Grupo Familiar', 'Beneficiarios de Vida', 'Mis Pagos', and 'Documentos Electrónicos'. A dropdown menu shows 'Tu N° de Póliza es 1424212 (2) - 1 SERV. DE BIENESTAR DEL INT. DE PREVISION' with a 'Ver en detalle' link. The main content area is titled 'Siniestro de Salud' and contains a search form. The form has a 'RUT' field with the value '14.047.188-7'. The 'Rango fechas de solicitud' field is circled in red and contains two date pickers. A 'Buscar' button is next to the date pickers. There is also a 'Ver Reembolsos anteriores' button. The footer includes the Bci Seguros logo, app store links for Google Play and the App Store, and a note: 'Para una correcta visualización de este sitio recomendamos usar Chrome, Mozilla Firefox o Internet Explorer 10 o superior.'

En caso que el plazo de reembolso haya vencido (máximo 7 días) deberá dar aviso al Servicio de Bienestar, enviando un correo indicando el número de reembolso, monto y fecha de la solicitud.

NO SE REEMBOLSA EN ESTA PLATAFORMA WEB.

- **Gastos Dentales** (no están incluidos en póliza del Poder Judicial, estos gastos son bonificados directamente por el Departamento de Bienestar, a través del Buzón Virtual de Reembolsos en el sitio bienestar.pjud.cl)
- Vitaminas
- Hormonas
- Gastos con uso de GES/AUGE/CAEC
- Gastos que se hayan presentados a un seguro antes que este (Dobles seguros)



IMPORTANTE RECORDAR

- El asegurado asume toda la responsabilidad de sus gastos ingresados por estas 2 plataformas y deberá guardar los documentos en original hasta que la compañía realice el reembolso completo de sus gastos.
- Será obligación del asegurado hacer seguimiento de sus reembolsos ingresados por estas plataformas y en caso de presentarse alguna dificultad en el uso de la plataforma podrá dar aviso al Servicio de Bienestar
- El sistema no permitirá realizar modificación en las plataformas (formas de pago, ingresos de nuevos datos, etc) las plataformas asumen lo ya ingresado en el sistema, todo cambio se debe de gestionar a través del Servicio de Bienestar.
- La compañía está en el derecho de solicitar más antecedentes para la evaluación de gastos presentados





PODER JUDICIAL
R E P U B L I C A D E C H I L E

Al servicio de todas las personas