

Medidas de apoyo para nuestros clientes Personas

Estas medidas están sujetas a evaluación individual, por lo cual es necesario que **contactes a tu ejecutivo** para revisar las soluciones disponibles para ti.

Si no conoces los datos de contacto de tu ejecutivo, puedes revisarlos ingresando a **Bci.cl > Banco en línea** con tu RUT y clave de internet.



Créditos Hipotecarios

- **Durante el mes de abril podrás solicitar la postergación de 3 dividendos de tu Crédito Hipotecario al final de crédito.** Para usar este beneficio debes tener al día tu crédito y tener al menos un dividendo pagado.

El beneficio será efectivo en el dividendo del mes siguiente de la solicitud la cual podrás realizar en tu sitio privado en Bci.cl

La propiedad ya debe estar inscrita en el Conservador de Bienes Raíces. No necesitarás firmar escritura en Notaría y no tendrá cobro de Conservador de Bienes Raíces.

- **Botón de pago en línea**, desde ya tienes la posibilidad de pagar tu dividendo atrasado de manera remota, con cualquier medio de pago llamando a:

1. Desde red fija al **800 570 800**,
2. Desde celulares al **22 692 7451**,
3. O enviarnos un chat vía Whatsapp al **+569 3140 2222**

Al llamar, solicita tu código y realiza el pago desde:

<https://www.bci.cl/normaliza/pagosonline>



Créditos de Consumo

- **Refinanciamiento de deuda** hasta con 3 meses de gracia, con la opción de cambiar el plazo. Este beneficio se podrá solicitar desde el mes de abril, a través de Bci.cl, o llamando al **600 692 8000**, y estará disponible sujeto a las condiciones vigentes de nuestras políticas de crédito.
- **Hasta 3 meses de gracia** en créditos nuevos, solicitándolo a través de Bci.cl, [App Bci](#), o llamando al **600 692 8000**.



Créditos de Consumo vía Descuento por Planilla

- **Refinanciamiento de deuda** hasta con 3 meses de gracia, con la opción de cambiar el plazo. Este beneficio se podrá solicitar desde el mes de abril, para convenios vigentes, contactando directamente a tu ejecutivo de fuerza de venta, y estará disponible sujeto a las condiciones vigentes de nuestras políticas de crédito.



Tarjetas de Crédito

- **Opción de pago mínimo \$0** (en abril), o alternativamente el pago de 4 a 24 cuotas del estado cuenta nacional, solicitándolo en Bci.cl, sujeto a la evaluación de las condiciones de cada cliente.
- **3 a 6 cuotas** sin interés, en **todos** los comercios del país (compras presenciales y remotas).

- **20%** dcto lunes y martes en las sucursales Salcobrand, con un tope descuento \$20.000 por cliente.
- **20%** dcto todos los días en www.salcobrand.cl hasta 31 de marzo, con un tope descuento \$20.000 por cliente durante la vigencia de campaña de venta www.salcobrand.cl

Privilegio el uso de Canales Digitales

Para que te sientas seguro, recuerda que puedes realizar todas estas transacciones a través de nuestros Canales Digitales: **Bci.cl** y **App Bci**:



¿Necesitas ayuda con tu clave?

Si tu **clave** de internet se **bloqueó**, puedes volver a activarla:



En Bci.cl, haz clic en Banco en Línea.



Selecciona Recuperar mi clave de internet.



Ingresa tu RUT y sigue las instrucciones. Recuerda tener tu tarjeta de débito a mano.



Prefiere nuestros cajeros automáticos

En el caso de necesitar efectivo, prefiere el retiro a través de la red de cajeros automáticos. Puedes encontrar el más cercano en: www.bci.cl/personas/cajeros-operativos

Consultas adicionales, te puedes comunicar con ejecutivo de convenio:

ulises.urdaneta@bci.cl para Clientes BCI

Para el caso de clientes **DXP** comunicarse con ricardo.machuca@bci.cl