
PLAN AFINIDAD



DEPARTAMENTO DE BIENESTAR - AÑO 2020



1. INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene por objetivo instruir acerca el ingreso a la página de HP online para la adquisición de Notebooks de la marca.

2. CONSIDERACIONES IMPORTANTES DEL CONVENIO

- La compra del equipo se realiza directamente en la página de HP online.
- Una vez que se proceda a realizar la compra del equipo, se debe ingresar el **CÓDIGO DE DESCUENTO**, establecido en la página de HP online o remitido por el Depto. De Bienestar. Si este código no se ingresa al momento de la compra, no se rebajará el precio y no se podrán ejecutar acciones posteriores.
- Los cupones serán válidos para 5 usos.

4. REGISTRO EN PÁGINA HP ONLINE

1. Para la compra de equipos, usted deberá ingresar al link señalado en la aplicación disponible en la sección de convenios de la página de bienestar, donde visualizará la siguiente pantalla:



2. Deberá hacer clic en la pestaña **"REGISTRARSE"** (Ver figura 4) tal como se indica en la figura anterior.

3. Al ingresar, deberá registrar los datos solicitados por la página, los cuáles son:
- **Nombre (Ver figura 5)**
 - **Apellidos (Ver figura 6)**
 - **Correo Electrónico (Ver figura 7): CORREO PERSONAL,**
 - **Crear Contraseña (Ver figura 8):** La contraseña debe tener al menos 8 caracteres, y contener al menos 3 de los siguientes grupos: Mayúsculas, Minúsculas, Números o símbolos
 - **Confirmar Contraseña (Ver figura 9)**
 - **País (Ver figura 10):** Se deja establecido Chile

The screenshot shows the 'Cree su cuenta HP' (Create your HP account) form on the HP Chile website. The form is titled 'Tienda HP Chile' and includes the HP logo. The registration fields are as follows:

- Nombre** (Name) - Callout 6
- Apellidos** (Last names) - Callout 7
- Dirección de correo electrónico** (Email address) - Callout 8. Below this field, it says 'Este será su nombre de usuario' (This will be your username).
- Crear la contraseña** (Create password) - Callout 9. Includes an eye icon to toggle visibility.
- Confirmar la contraseña** (Confirm password) - Callout 10. Includes an eye icon to toggle visibility.
- Chile** (Country) - Callout 10. A dropdown menu currently showing 'Chile'.



4. Por último, seleccionamos "No soy un robot" (Ver figura 11), se acepta la declaración privada de HP (Ver figura 12) y se dará clic en "REGISTRARSE" (Ver figura 13):

The screenshot shows a registration form with the following elements:

- 11**: A reCAPTCHA box with a green checkmark and the text "No soy un robot".
- 12**: A checked checkbox with the text "HP puede enviarme mensajes de correo electrónico con ofertas personalizadas, actualizaciones de soporte y noticias de eventos."
- 13**: An orange button labeled "REGISTRARSE".

Below the form, there is a link that says "¿Ya tiene una cuenta HP?" and a footer link for "Privacidad".

- Una vez registrado, se abrirá la siguiente ventana donde se le solicitará verificar el correo electrónico ingresado, donde se enviará un código alfanumérico a su correo institucional pjud (*), que tiene una vigencia de 15 minutos para ser ingresado en la página de HP, el cual debe digitar en la celda “Código de Verificación” (Ver figura 14), y luego dar clic en “ENVIAR” (Ver figura 15)

Verifique su dirección de correo electrónico

Enviamos un código de verificación a la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta. Introduzca el siguiente código para continuar.

Código de verificación

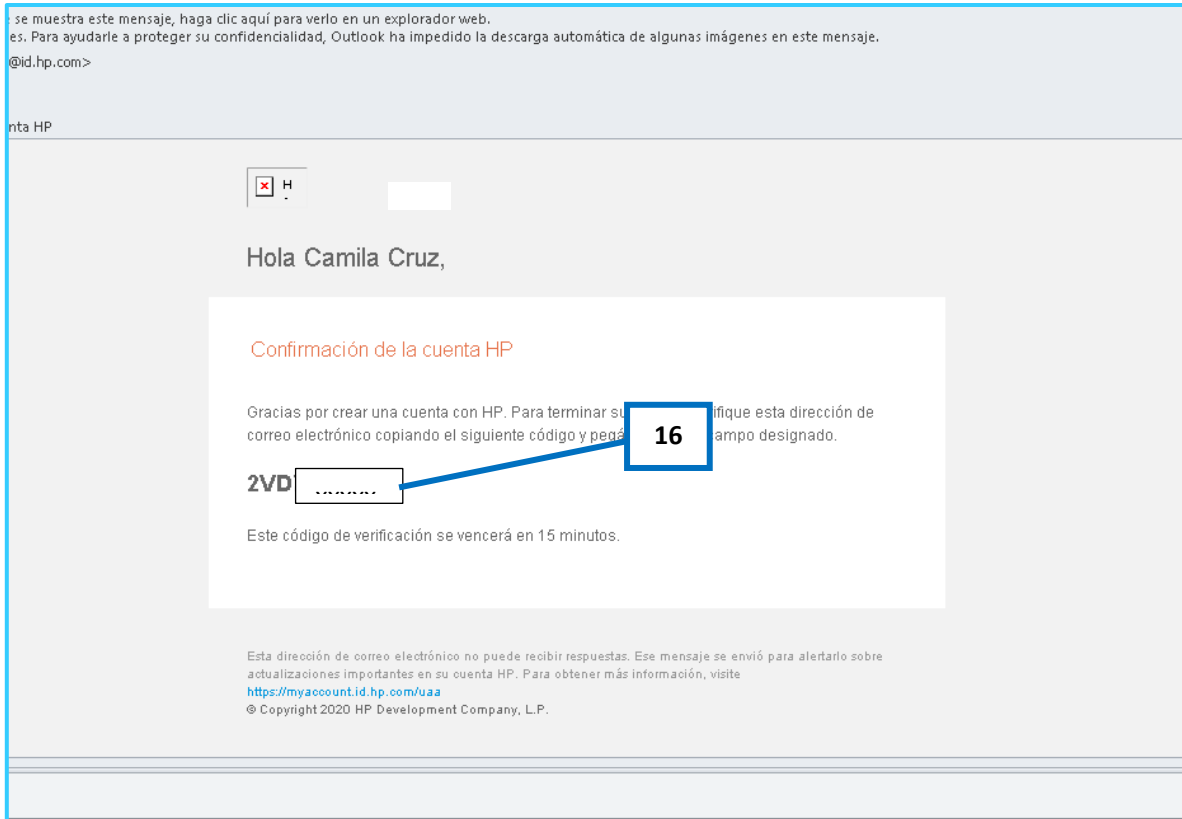
ENVIAR

[¿No recibió el código de verificación?](#)

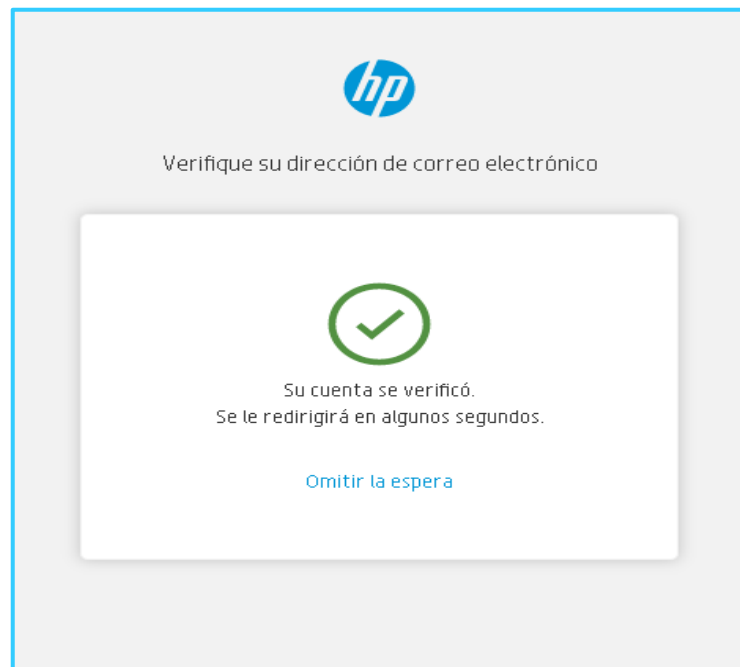
(*) **IMPORTANTE: EL CÓDIGO PUEDE SER RECEPCIONADO EN SU BANDEJA DE ENTRADA COMO EN LA CARPETA DE CORREOS NO DESEADOS. POR FAVOR, REVISAR AMBAS CARPETAS.**



El correo electrónico se visualizará de la siguiente, manera, con el código de verificación incluido **(Ver figura 16)**:



6. Ingresado el código de verificación, se abrirá la siguiente ventana indicando que su cuenta fue **"Verificada"** exitosamente:



7. Por último, aparecerá la siguiente ventana, donde **SOLO** debe: Digitar su Rut **(Ver figura 17)**, y luego aceptar los términos y condiciones de la página **(Ver figura 18)** y dar clic en **"Guardar"** **(Ver figura 19)**:

The screenshot shows a registration form titled "Perfiles completos". At the top, there is a checkbox labeled "Si se registra para una compañía". Below this, there is a "RUT *" field with a red asterisk, containing the value "17.6t". A blue box with the number "17" points to the RUT field. Below the RUT field, there is a checked checkbox with the text "He leído y acepto los [Términos y condiciones](#) y [La Política de privacidad](#)". A blue box with the number "18" points to this checkbox. Below this, there is an unchecked checkbox with the text "Si, envíeme promociones, noticias y actualizaciones de soporte de HP. Revise la [Declaración de privacidad de HP](#) para obtener más información sobre las herramientas de recopilación de datos automáticas y las prácticas de privacidad de HP." At the bottom right, there is a blue "Guardar" button. A blue box with the number "19" points to this button. At the bottom left, the text "Beneficios de la membresía" is partially visible.

5. COMPRA DE EQUIPOS EN PAGÍNA HP

8. Registrados en la página de HP, podrá realizar la compra del equipo. La pantalla que se visualizará mostrará los modelos (**Ver figura 20**), sus características (**Ver figura 21**) y el precio (**Ver figura 22**) **SIN EL DESCUENTO APLICADO**. Recordamos que para hacer válido el descuento, se debe ingresar el mismo al momento de la compra, lo cual se explicará mas adelante en este instructivo:

The screenshot displays the HP website's product page for notebooks. The header includes the HP logo and the text "Te ayudamos a comprar tu Notebook". Below this, three product cards are shown, each with a "ENVÍO GRATIS" badge. Callout 20 points to the top right of the product cards area. Callout 21 points to the specifications list of the middle product. Callout 22 points to the price of the middle product.

Modelo	Procesador	RAM	Almacenamiento	Precio
Notebook HP 240 G7 (27R70LT)	Intel® Celeron® N4100	4 GB (1x4GB) DDR4-2400	HDD 500 GB 5400RPM	\$299.990
Notebook HP 240 G7 (151D6LT)	Intel® Core™ i3 de 10.ª generación	4 GB de SDRAM DDR4-2666 (1x4 GB)	HDD 1 TB 5400RPM	\$419.990
Notebook HP 240 G7 (151F0LT)	Intel® Core™ i5 de 10.ª generación	4 GB de SDRAM DDR4-2666 (1x4 GB)	HDD 1 TB 5400RPM	\$529.990



9. Seguido de las características y precios de los equipos, encontrará los **códigos de descuentos** que se deben aplicar al momento de la compra.

Es importante mencionar que:

- Son 4 tipos de códigos, uno para cada producto, por lo que, al momento de la compra, debe aplicar el código correspondiente al modelo que corresponde. Si aplica un código a un equipo distinto, éste no se aplicará.
- El cupón es canjeable por 5 usos, correspondientes al mismo modelo.
- El envío del producto es gratuito en este convenio.

¡Canjea tus cupones! *

Compra notebook: 27R70LT y obtén \$30.000 de descuento con cupón	Compra notebook: 151D6LT y obtén \$50.000 de descuento con cupón	Compra notebook: 151F0LT y obtén \$70.000 de descuento con cupón
HPB: <input type="text"/>	HPB: <input type="text"/>	HP: <input type="text"/>

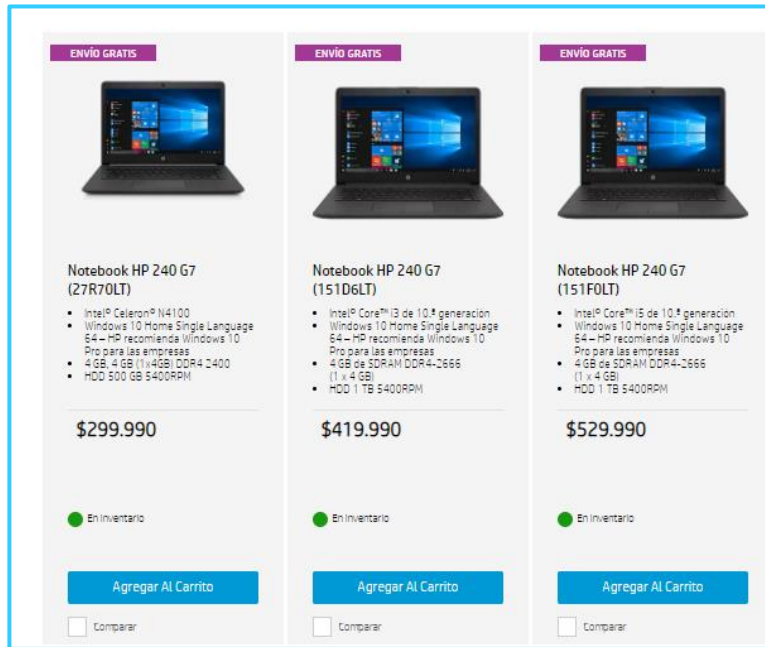
* Sujeto a términos y condiciones. Usos limitados por cupón.

Términos y condiciones
Promoción válida desde XX hasta XX
Hasta doce (12) cuotas sin interés pagando con cualquier tarjeta de crédito.
Aplican todas las tarjetas emitidas por bancos de la República de Chile y todas las casas comerciales de tarjetas con franquicia Visa, Master Card o Amex.
Para acceder a la promoción, el usuario debe seguir los siguientes pasos: agregar los productos mencionados al Carrito de compras, ingresar el cupón para aplicar "Agregar cupón de descuento"; agregar su localización, para por último presionar "Comprar" para acceder a los métodos de pago y seguir con la compra.
Cupón de descuento: El descuento aplica al valor del producto sin envío. El valor del descuento no es canjeable en efectivo. El cupón será válido por 5 usos.
La tienda HP se reserva el derecho de cancelar órdenes por falta de stock, sospechas o comprobación de fraude o eventos determinados como causa mayor.
No habrá ninguna transferencia, cesión, redención en efectivo ni sustitución del total del descuento o una parte del mismo.

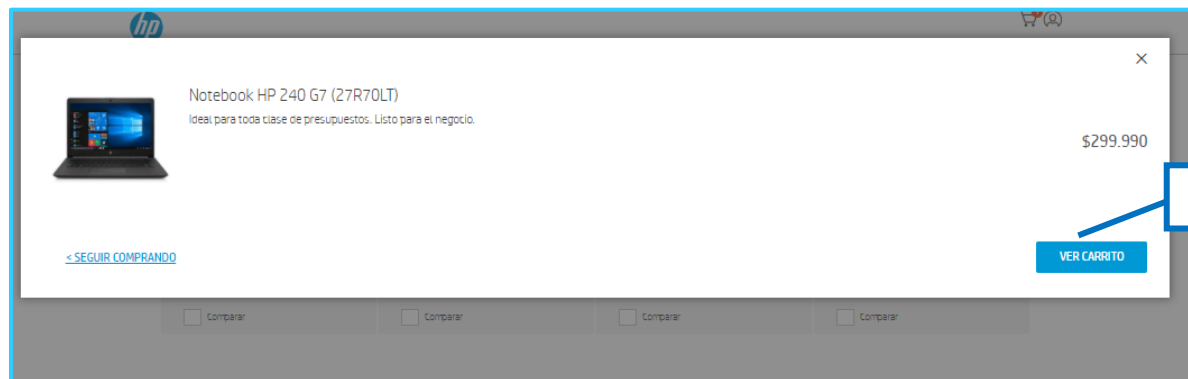
[Comparar productos](#)



10. Seleccionado el modelo y teniendo a mano el cupón de descuento correspondiente, se dará clic en "Agregar al Carrito" (Ver figura 23):



11. Aparecerá la siguiente ventana donde presionamos en "Ver carrito" (Ver figura 24):



12. En la siguiente ventana, usted deberá:

- Seleccionar la región para envío **(Ver figura 25)**
- Seleccionar Comuna para envío **(Ver figura 26)**
- Dar clic en “Comprobar” **(Ver figura 27)**
- Aparecerá la fecha de entrega estimada del producto **(Ver figura 28)**

hp ¿Qué está buscando? Chat en línea 123-002-07503 (1,1)

Ventas Corporativas Soporte

Notebook HP 240 G7 (27R70LT)
Número de parte: HP-27R70LT

1 + - Subtotal \$299.990

Vaciar carrito de compras Actualizar carrito de compras

Opción de envío

Entrega estándar

Región REGION METROF Comuna MAIPU [COMPROBAR](#)

Notebook HP 240 G7 (27R70LT)
• **En inventario** Se Entrega en 4 a 7 días hábiles

Cantidad total Subtotal \$599.980
Envío (Entrega estándar) \$0
Total del pedido \$599.980

COMPRAR

¡Mejora tu experiencia!
Accesorios HP con hasta 27%* dcto.
Ver más

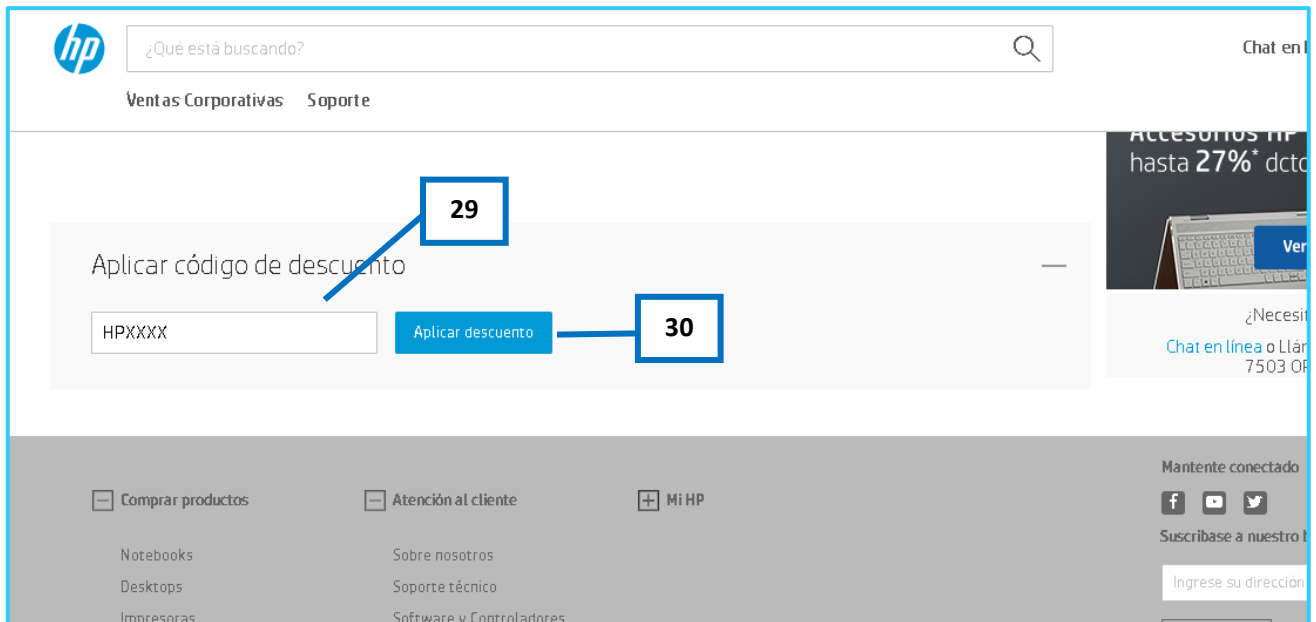
IMPORTANTE: EN ESTA ETAPA EL CÓDIGO AUN NO SE HA APLICADO, POR LO TANTO SE SOLICITA NO DAR CLIC AÚN EN “COMPRAR”



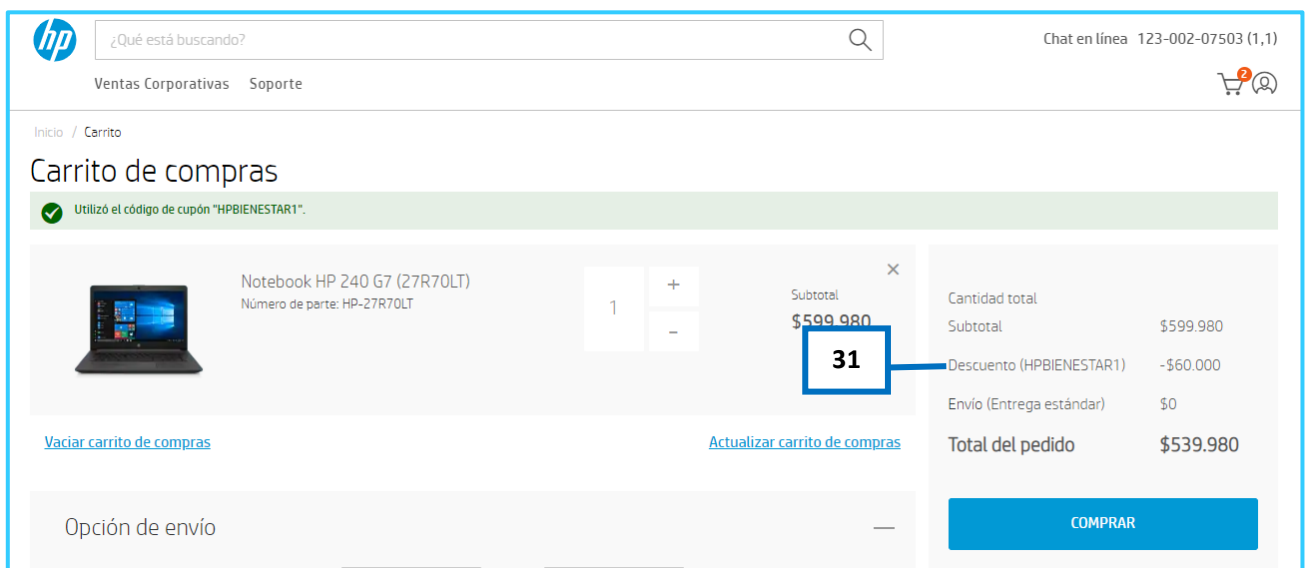
13. Ingresados los datos solicitados, se procederá a aplicar el cupón de descuento correspondiente al modelo seleccionado.

Para esto:

- Copiamos el código en "Aplicar Código de descuento" (**Ver figura 29**)
- Se dará clic en "Aplicar descuento" (**Ver figura 30**)



14. Aplicado el descuento, se actualizará el carro de compras con el nuevo valor del producto y el descuento aplicado (**Ver figura 31**):





15. Luego, se solicitarán los datos del comprador para el envío y boleta del producto, los cuales debe completar correctamente:

The screenshot shows the 'Pagar' (Pay) step of the HP checkout process. At the top, there is a search bar with the text '¿Que esta buscando?' and a magnifying glass icon. Below the search bar are links for 'Ventas Corporativas' and 'Soporte'. The main heading is 'Pagar' with a link 'Volver al carrito >'. The page is divided into two columns. The left column is titled 'Dirección de Envío' and contains form fields for: 'Nombre*' (filled with 'Camila'), 'Apellido*' (filled with 'Cruz'), 'National Registration Number*' (filled with '1.111.111-1/11.111.111-1'), 'Calle*', and 'Número de calle*'. The right column is titled 'Resumen del pedido' and shows a product image of a laptop with 'x 1' next to it. Below the image, the text reads: 'Notebook HP 240 G7 (27R70LT) (Código de pieza: HP-27R70LT) Se Entrega en 4 a 7 días hábiles'. At the bottom right of this column, it says 'Descuento (HPBIENESTAR1) Entrega estándar' and 'Total del pedido'.

16. Finalmente, deberá seleccionar el método de pago, y la página lo redireccionará al portal de pagos Mercado pago:

The screenshot shows the next step in the HP checkout process. At the top, there is a search bar with the text '¿Qué está buscando?' and a magnifying glass icon. Below the search bar are links for 'Ventas Corporativas' and 'Soporte'. There are two checkboxes: 'Compras para empresa' (unchecked) and 'Mi dirección de facturación y de envío es la misma' (checked). The main heading is 'Métodos de envío' and 'Métodos de pago seguro'. Under 'Métodos de envío', there is a radio button selected for '\$0 Entrega estándar'. Under 'Métodos de pago seguro', there are two radio buttons: 'Tarjetas de Crédito – hasta 12 cuotas sin interés' (with logos for VISA, Mastercard, and AMERICAN EXPRESS) and 'Tarjeta de Débito - Redcompra' (with logos for Red compra and mercado pago). The right column is titled 'Resumen del pedido' and shows a product image of a laptop with 'x 1' next to it. Below the image, the text reads: 'Notebook HP 240 G7 (27R70LT) (Código de pieza: HP-27R70LT) Se Entrega en 4 a 7 días hábiles'. At the bottom right of this column, it says 'Descuento (HPBIENESTAR1) Entrega estándar' and 'Total del pedido'. At the bottom of the page, there is a checkbox 'Si, envíeme promociones, noticias y actualizaciones de soporte de HP. Revise la Declaración de privacidad de HP para obtener más información sobre las herramientas de recopilación automática de datos y las prácticas de privacidad de HP.' and a button '¿Le ayudó un empleado de HP?' with a plus sign icon.



17. Realizada la compra, llegará un correo de confirmación del pedido realizado a su email institucional:

¡Felicitaciones!

Estimado/a ,

Tu compra ha sido realizada con éxito.

Puedes verificar el estatus de tu orden en [Historial de pedidos](#)

Haga clic... Orden confirmada Haga clic... Orden enviada Haga clic... Orden entregada

Orden No: #1501

Dirección de Facturación
victo:
los
par.
LAMPA, REGION METROPOLITANA, 0020504
Chile
T: [962285891](tel:962285891)

Dirección de Envío
vict
los



Cabe señalar que, si usted realiza el pago con tarjeta de crédito, éste estará sujeto a revisión por parte de Mercado Pago, pudiendo tardar hasta 48 horas en confirmar la transacción.

En el caso que la transacción sea rechazada, usted recibirá un correo por parte de HP online que le indicará que: **“Tu orden de la Tienda HP Online fue cancelada”**. Ver ejemplo:

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.
Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

De: HP Online Store <hponline.cl@hp.com> Enviado el: viernes 07-10-2020 12:00
Para: vitapo@jud.cl
CC:
Asunto: Tu orden de la Tienda HP Online 1500000002 fue cancelada

Tu orden de la Tienda HP Online fue cancelada

Estimado/a [Nombre],
Tu orden 1500000002 fue cancelada. Para realizar una nueva compra, ingresa a <https://store.hp.com/cl-es/programas2/>

Si tienes preguntas, envíanos un correo electrónico a través de este formulario: [Experiencia del cliente](#).

Notebook HP 240 G7 (151F0LT) Número de parte: 151F0LT	Cantidad: 1	Subtotal: \$529.990
---	----------------	------------------------

[Iniciar sesión para nuevos pedidos](#)

¿Necesitas ayuda con tu compra?
Llámanos al:
Soporte de Producto: 123-002-07503 Opción 1,1,3
Soporte para Ventas HP Online Chile: 123-002-07503 Opción 1,1,1
Contáctanos a través de este formulario: [Experiencia del cliente](#).