



Buzón Virtual de Reembolsos

Instructivo de Uso

Departamento de Bienestar
del Poder Judicial

Buzón Virtual de Reembolsos



- ✓ **Aplicativo diseñado para facilitar la recepción de documentos en digital, en reemplazo de la modalidad tradicional en original.** Una vez efectuado el registro en este sistema, Bienestar efectuará el envío digital a la compañía de seguros.
- ✓ Se accede a través de la página web del bienestar. **<http://bienestar.pjud.cl/>** y se utiliza el RUT y contraseña, la misma del sistema de autoconsulta del personal **“Mis Datos”** de la intranet del Poder Judicial.
- ✓ Para **reembolsos de gastos con un máximo de 7 U.F. de copago, diarias y por beneficiario**, que correspondan a atenciones ambulatorias, medicamentos y ópticos. Se excluyen los gastos hospitalarios, dentales, no codificados y los correspondientes a GES y CAEC.
- ✓ **Requiere escanear o fotografiar el formulario** de solicitud de reembolsos completado por el médico tratante con todos los datos personales del asegurado titular, y todos los **documentos respaldatorios** de sus gastos de salud incurridos. Las imágenes deben ser legibles, especialmente las fechas, números y nombres en los documentos y boletas, cómo asimismo la fecha de la consulta.
- ✓ La compañía de seguros podrá solicitar mayores antecedentes, completar documentos o remitir los originales si fuese necesario, por lo que **No se deben eliminar los documentos originales, hasta la total tramitación y pago conforme de los beneficios respectivos.**

Link al Buzón Virtual de Reembolsos:

Para acceder al buzón de reembolsos debe ingresar al sitio web de Bienestar en la dirección bienestar.pjud.cl y presionar el botón «**Buzón Virtual Reembolso**» ubicado en la página principal, en el lugar destacado con un círculo en la siguiente imagen.



The screenshot shows the homepage of the Bienestar website. The main navigation bar at the top includes links to 'Quiénes Somos', 'Nuestra Gestión', 'Principales Beneficios', 'Sucursales y Centros Deportivos', 'Preguntas Frecuentes', 'Actualice sus datos', and 'Bienestar Responde'. Below this, there is a large banner for 'Nuevo Servicio Telefónico de Consultas' featuring a smiling woman on a phone. To the right of the banner are several service icons: Seguro Comp. de Salud y Vida, Subsidios, Convenios Nacionales y Regionales, Caja Los Andes, Fondos Deportivos y Culturales, Concursos, Préstamos, and Incentivo al Retiro. The main navigation bar also contains buttons for 'Socios Jubilados', 'Buzón Virtual Reembolso' (circled in red), 'Premio al Rendimiento Estudiantil', and 'Hágase Socio'. Below the navigation bar, there is a 'Calendario' section for March 2018, showing dates 28, 30, and 31 with corresponding events. At the bottom, there are buttons for 'TALLERES', 'OPERATIVOS DE SALUD', 'SERVICIO TELEFÓNICO DE CONSULTAS (2) 23517139', and 'NOTICIAS'.

Acceso a usuarios socios de Bienestar:

Ingrese su RUT sin puntos, sin guión ni dígito verificador. La contraseña corresponde a la misma que usted utiliza en el sistema de autoconsulta del personal, «**Mis Datos**» disponible en la Intranet del Poder Judicial. Si usted no recuerda su contraseña, deberá actualizarla en «Mis Datos» y podrá utilizarla al día siguiente en el Buzón Virtual de Reembolsos.



ES Español (Chile) Ayuda

Bienestar Poder Judicial Buzón Virtual de Reembolsos

No es seguro bienestar.pjud.cl/?p=4875&no_es_socio=1

Quiénes Somos Nuestra Gestión Principales Beneficios Sucursales y Centros Deportivos Preguntas Frecuentes Actualice sus datos Bienestar Responde

Buzón Virtual de Reembolso

Menu

- Seguro Complementario de Salud y Vida
- Subsidios
- Convenios Nacionales y Regionales
- Caja los Andes
- Fondos Deportivos y Culturales
- Concursos
- Préstamos
- Premio a la Excelencia Académica

Otros Enlaces

- Socios Jubilados
- Talleres

> Buzón Virtual de Reembolso

Acceso Usuarios

RUT sin puntos, sin guión ni dígito verificador

Contraseña

INGRESAR

Ingrese su RUT sin puntos, sin guión ni dígito verificador (Ej. 10322843). La contraseña de acceso corresponde a la utilizada en el sistema informático para Autoconsulta de Personal **Mis Datos** disponible en la Intranet del Poder Judicial. Si usted modifica su contraseña en el sistema **Mis Datos** podrá ingresar a este Buzón Virtual de Reembolsos al día siguiente.

Volver

Ingreso Formulario de Solicitud:

Al acceder aparecerá este formulario de ingreso con su RUT y correo institucional. Usted deberá seleccionar el **beneficiario o carga familiar** al cual corresponde el gasto médico, y opcionalmente podrá ingresar email alternativo, teléfono de contacto y algún comentario importante o aclaratorio de su gasto.



Buzón Virtual de Reembolso

Menu

- Seguro Complementario de Salud y Vida
- Subsidios
- Convenios Nacionales y Regionales
- Caja los Andes
- Fondos Deportivos y Culturales
- Concursos
- Préstamos
- Premio a la Excelencia Académica

Otros Enlaces

- Socios Jubilados
- Talleres
- Operativos de Salud
- Call Center

Buzón Virtual de Reembolso

Formulario Solicitudes

Buzon Virtual Reembolso

RUT 10.322.843-3

Email fcastillo@pjud.cl

Beneficiario Seleccione Beneficiario

Email FERNANDO ANTONIO CASTILLO VALENZUELA
LORENA ALEJANDRA PALMA MAYOL
JAVIER IGNACIO CASTILLO PALMA
ANTONIA FERNANDA CASTILLO PALMA
RENATO ANDRES CASTILLO PALMA

Teléfono

Comentarios

Archivos Tipo de archivos, jpg y pdf, con un total de 4MB

Examinar ...

IMPORTANTE

Si alguna de sus cargas familiares no está registrada entre las alternativas que el sistema entrega, verifique la actualización de cargas en el sistema «Mis Datos» o solicite su ingreso en la oficina de personal correspondiente a su jurisdicción.

Adjuntar documentos de gasto médico :

Para finalizar debe adjuntar los archivos de documentos respaldatorios del gasto médico, escaneados o fotografiados. Presione el botón «Examinar» y se abrirá una ventana para que usted busque y seleccione los archivos que necesita adjuntar. Deberá seleccionar todos los archivos de una vez, no puede adjuntar de uno en uno. Para finalizar la selección presione el botón «Abrir».



IMPORTANTE

Tenga presente que los archivos deben tener formato PDF o JPG, y el tamaño total no puede superar los 4MB, de lo contrario deberá dividir el o los archivos e ingresarlo en más de un formulario.. Para seleccionar todos los archivos, se sugiere tenerlos disponibles en una misma carpeta de su computador.

Archivos Tipo de archivos, jpg y pdf, con un total de 4MB

Examinar ...

Guardar Cancelar

Finalizar Formulario Ingreso de Solicitud:

Al presionar el botón «Abrir» aparecerá en su pantalla un cuadro por cada archivo seleccionado, con nombre de archivo y tamaño. Usted puede revisarlos presionando el ícono de la esquina inferior derecha de cada cuadro. Una vez verificados presione el botón «Guardar» y el sistema registrará la recepción de documentos otorgándole un número de folio (ID) que podrá consultar en la pantalla de «Solicitudes».



ES Español (Chile) ? Ayuda

bienestar.pjud.cl/?p=4875&no_es_socio=1

Premio a la Excelencia Académica

Otros Enlaces

- Socios Jubilados
- Talleres
- Operativos de Salud
- Call Center
- Comisiones Zonales

Teléfono 950228090

Comentarios PRUEBA DE INGRESO

Archivos Tipo de archivos, jpg y pdf, con un total de 4MB

Orden Exámenes Renato 310... (39.75 KB)

Orden Pago Exámenes Renat... (44.28 KB)

2 archivos seleccionado(s)

Examinar ...

Guardar Cancelar

13:46 29-08-201

IMPORTANTE

Recuerde que debe mantener en su poder los documentos originales hasta que el gasto sea finalmente liquidado. En algunos casos, la compañía de seguros podría rechazar la documentación escaneada, por considerar que la imagen es ilegible o por información incompleta, ante lo cual deberá enviar a Bienestar los documentos originales para su reingreso a la compañía de seguros.

Finalizar Formulario Ingreso de Solicitud:

El sistema entregará mensajes de error en caso de seleccionar y guardar archivos no permitidos, es decir de formato distinto a JPG o PDF, o cuando el tamaño de uno de los archivos sea mayor a 1.500 KB o si el tamaño total de los archivos supera los 4 MB. En estos casos, deberá volver a adjuntar los archivos en el formato y tamaños exigidos



ión Virtual de Reemb... x

bienestar.pjud.cl/?p=4875&no_es_socio=1

Premio a la Excelencia Académica

Otros Enlaces

- Socios Jubilados
- Talleres
- Operativos de Salud
- Call Center
- Comisiones Zonales

Teléfono 950228090

Comentarios Prueba de ingreso de solicitud de reembolso

Archivos Tipo de archivos, jpg y pdf, con un total de 4MB



Bases_Cambio_Superficie_C...
(10.3 MB)

El archivo "Bases_Cambio_Superficie_Centro_Deportivo_Tecnicas_VF 23082017.doc" (10798.59 KB) excede el tamaño máximo permitido de 1500 KB.

No hay archivos seleccionados

Examinar ...

Guardar Cancelar

Consulta de Solicitudes Ingresadas:

Si usted desea verificar sus solicitudes ingresadas debe seleccionar la opción «**Solicitudes**». Aparecerá una nómina de solicitudes, con detalle de número de folio (ID), beneficiario, fecha de ingreso, estado de solicitud, y un ícono por cada documento que adjuntó y que puede revisar presionando cada uno.



ES Español (Chile) Ayuda

Bienestar Poder Judicial Buzón Virtual de Reembolso

bienestar.pjud.cl/?p=4875&no_es_socio=1#menu1

Buzón Virtual de Reembolso

Menu

- Seguro Complementario de Salud y Vida
- Subsidios
- Convenios Nacionales y Regionales
- Caja los Andes
- Fondos Deportivos y Culturales
- Concursos
- Préstamos
- Premio a la Excelencia Académica

Otros Enlaces

- Socios Jubilados
- Talleres
- Operativos de Salud

Buzón Virtual de Reembolso

Formulario **Solicitudes**

Solicitudes

Mostrar 10 registros

Buscar: Ingrese palabra clave

ID	RUT Titular	Beneficiario	RUT Beneficiario	Fecha	Estado	Documento
541	10322843-3	JAVIER IGNACIO CASTILLO PALMA	19513586K	31-AUG-17	No leído	
505	10322843-3	LORENA ALEJANDRA PALMA MAYOL	106673810	31-AUG-17	Leído	
502	10322843-3	RENATO ANDRES CASTILLO PALMA	227957700	31-AUG-17	Rechazado	
501	10322843-3	JAVIER IGNACIO CASTILLO PALMA	19513586K	31-AUG-17	Respondido	

Correo del Buzón Virtual de Reembolsos:

Una vez guardado el documento recibirá en su email institucional y/o email alternativo, un correo electrónico del Departamento de Bienestar con el **asunto «Buzón Virtual de Reembolsos»** por cada solicitud ingresada. Este correo le informará el número de ingreso al Buzón de Reembolsos, para que pueda realizar seguimiento en el sitio web de Bienestar. Luego, el Departamento de Bienestar verificará los documentos y los enviará de manera digital a la compañía de seguros.



Archivo Mensaje Análisis de correo electrónico de McAfee Buzón Virtual de Reembolso ES Español (Chile) Ayuda

Ignorar Correo no deseado Eliminar Responder Responder a todos Reenviar Más Pasos rápidos Dpto Bienestar Correo electrón... Responder y eli... Al jefe Listo Crear nuevo Mover OneNote Acciones Marcar como no leído Categorizar Seguir Edición Buscar Relacionadas Seleccionar Zoom

De: Departamento de Bienestar <bienestar@pj.d> Para: FERNANDO ANTONIO CASTILLO VALENZUELA CC: Asunto: Buzón Virtual de Reembolso Enviado el: jueves 31-08-2017 22:5



Solicitud de Reembolso Departamento de Bienestar

Estimado socio(a), junto con saludarle informamos que hemos registrado su solicitud de reembolso de gastos en salud con el número **541**, usted puede revisar constantemente sus solicitudes ingresadas en el portal de Bienestar.

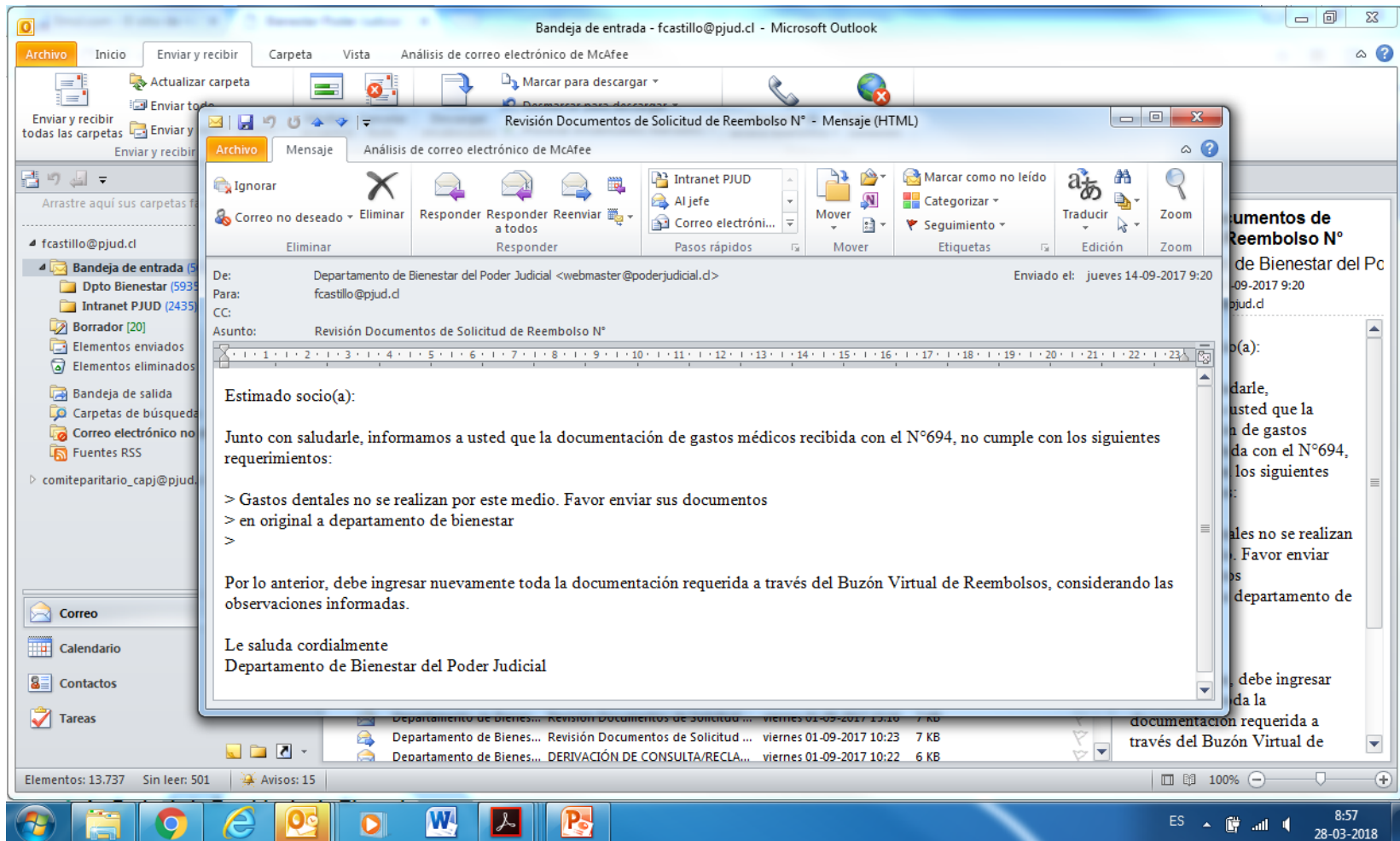
Una vez confirmada la documentación recibida será enviada a la compañía de seguros para su liquidación, cuyo estado podrá verificar ingresando al Acceso de Usuarios del sitio web www.conveniomarcobcseguros.cl

Haga clic en una foto para ver actualizaciones de redes sociales y mensajes de correo electrónico de esta persona.

9:14 01-09-2017

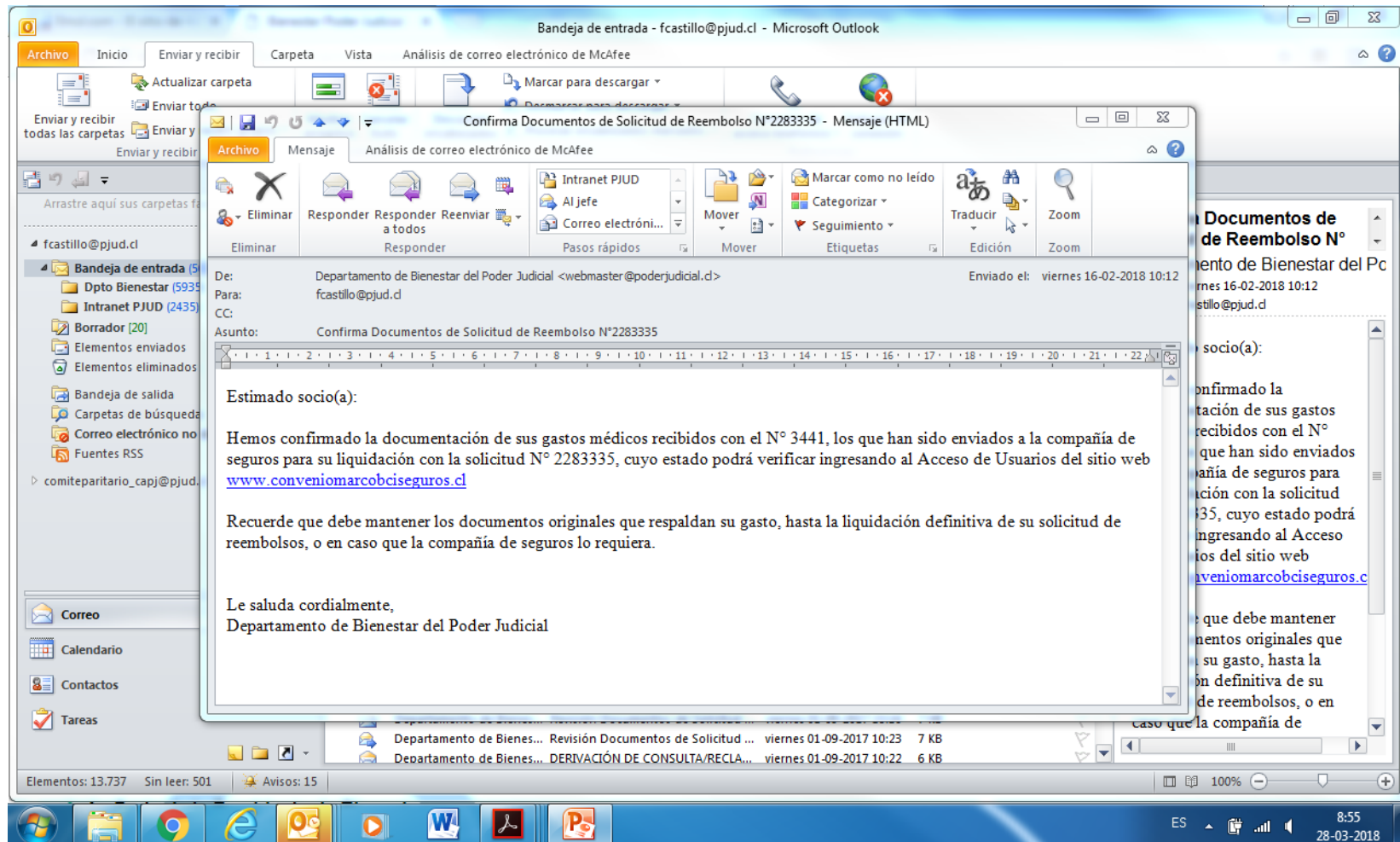
Correo de Revisión Documentos de Solicitud de Reembolso:

Bienestar verificará sus documentos y si éstos no son legibles o falta documentación, enviará al email del socio un correo electrónico de asunto **«Revisión Documentos de Solicitud de Reembolso»**, indicando los requerimientos que no cumplen y que debe ingresar nuevamente toda la documentación considerando las observaciones informadas.



Correo de Confirmación Documentos de Solicitud de Reembolso:

Bienestar verificará sus documentos y si están correctos enviará al email del socio un correo electrónico de asunto «**Confirma Documentos de Solicitud de Reembolso**», indicando el número de solicitud de reembolso ingresado a la compañía de seguros para que pueda realizar seguimiento en el sitio web www.conveniomarcobciseguros.cl



Sitio Web Seguro de Salud

www.conveniomaticobcseguros.cl



ACTUALIDAD

CUIDANDO MI SALUD

APRENDIENDO DE MI SEGURO

AUTOEXPERTO

Buscar



ACTUALIDAD



Sitio Web Seguro de Salud

www.conveniomarcobciseguros.cl



Es seguro | <https://worksite.bciseguros.cl/WorksiteSites/CMEmpleadosPublicos/VidaYSalud.aspx>



HOME

VIDA Y SALUD

SEGUROS ONLINE

CONOCIENDO LOS SEGUROS

CONTACTO

BCI

TU y tu familia se merecen vivir tranquilos. Nada te relaja más ante un imprevisto, que tener una buena cobertura de Salud. Con BCI Seguros, encontrarás ese lugar.

Descripción Seguros Vida y Salud



Acceso
Administrador



Acceso
Asegurados



Sitio Web Seguro de Salud

www.conveniomaticobcseguros.cl



login.mproliquidadores.cl/LoginAsegurado.aspx

MOK
Liquidadores
de Seguros

ACCESO A ASEGURADOS

Acceso al sistema

Usuario : 10322843

Clave :

[¿Olvidó su clave?](#)

NEW [Cambio de clave](#)

Ingresar

Usuario: Rut sin puntos ni dígito verificador

Clave: 4 primeros números del Rut por primera vez, o la clave que haya ingresado

Si olvida la clave o desea recuperarla debe enviar correo a bienestar@pjud.cl solicitándola

Consulta de Reembolsos conveniomaticobciseguros.cl



← → ↻ Es seguro | https://oficinavirtual.mok.cl/principal.aspx

Bci Seguros

ASEGURADOS BCI
Salud

Menú Principal

- Consultas
- Denuncios
- Mis Operaciones
- Otras Operaciones
- Consulta por Solicitud
- Consulta por Beneficiario
- Consulta por Póliza
- Consulta Rechazos
- Actualizar Datos
- Manuales y Documentos
- Auto Liquidación

Cerrar Sesión

[Ir a Navegador de Pólizas](#)

Volver

Consulta Por Beneficiario

Titular: CASTILLO VALENZUELA FERNANDO ANTONIO
Contratante: PODER JUDICIAL DEPTO. DE BIENESTAR
Estado: Vigente
Inicio Vigencia: 01-01-2017
Término de Vigencia: 31-12-2017

Rut Titular: 10322843-3
Rut Contratante: 60301009-4
Tipo póliza: SALUD
Días Max. de presentación: 90

N° Solicitud	Póliza	Fecha Recepción	Fecha Ocurrencia	Fecha Liquidación	Deducible Aplic. (UF)	Valor Liquidado (UF)
555	1424194	05-05-2017	05-05-2017	08-05-2017	0,19	0,00
555	1424194	18-04-2017	18-04-2017	24-04-2017		
555	1424194	18-04-2017	18-04-2017	24-04-2017	0,05	0,00
555	1424194	13-04-2017	13-04-2017	17-04-2017	0,19	0,00

→ Consulta por Solicitud
→ Consulta por Beneficiario
→ Consulta por Póliza

Sitio Web Seguro de Salud

Servicios Disponibles



- Consultas :
 - Antecedentes del Asegurado y Beneficiarios
 - Designación de Beneficiarios del Seguro de Salud
 - Deducibles
 - Histórico de Recetas

- Estados de Solicitudes de Gastos Médicos
 - Número de Solicitud, reembolsos presenciales y reembolso vía Imed
 - Fechas de recepción y liquidación
 - Monto reclamado
 - Estado de solicitud, liquidada o rechazada
 - Informe de Liquidación de Reembolso

- **Autoliquidación en Línea. Disponible sólo para consultas médicas, exámenes de laboratorio y medicamentos, que no fueron bonificados en línea, con tope de 3 UF diarias de copago, por beneficiario.**

- Manuales y formularios de reembolsos médicos y dentales

Le recomendamos que se informe sobre las características del seguro, especialmente sobre sus beneficios, topes de cobertura y exclusiones en:

- Sitio web bienestar.pjud.cl, accediendo a la opción “Seguro Comp. de Salud y Vida”.
- Consultando al correo electrónico bienestar@pjud.cl, o a través de la opción «Bienestar Responde» disponible en nuestro sitio web: bienestar.pjud.cl,
- **Llamando a nuestro Servicio Telefónico de Consultas** al número **(2) 23517139** opción SEGURO, de lunes a jueves de 08:00 a 17:00 hrs. y viernes de 08:00 a 16:00 hrs.