



# PROCESO SOLICITUD DE CUPONES ABASTIBLE EN PLATAFORMA DE BIENESTAR

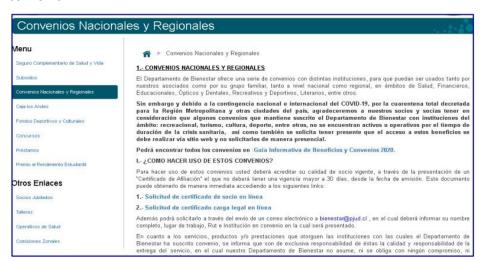
## INGRESO A LA PLATAFORMA A TRAVÉS DE PÁGINA WEB

1. <u>Se ingresará a la página de Bienestar</u> en el link: https://bienestar.pjud.cl/ y se seleccionará el campo "Convenios Nacionales y Regionales":



2. <u>Luego se deberá ingresar al siguiente link</u>

<u>https://bienestar.pjud.cl/?page\_id=17231#solicitar</u> que re direccionará directamente al convenio:



**3.-** <u>Para ingresar a la plataforma</u>, usted deberá digitar su RUT, sin guion ni digito verificador, (Ejemplo: 10322843). La contraseña de acceso corresponde a la utilizada en el sistema informático para auto consulta de personal "Mis Datos" de Recursos Humanos:







- **4.** <u>Al ingresar a la plataforma se desplegará un formulario</u> con campos ya completados con sus datos y otros campos en blanco, en los cuales usted deberá ingresar la información solicitada, que corresponden a:
- <u>a) CORREO CONFIRMACION DE COMPRA</u>: Es el correo donde usted recibirá la confirmación del ingreso de su solicitud de compra.
- **b) NUMERO CELULAR**: Es el número de teléfono a donde serán enviados los cupones digitales parahacer uso del convenio. Aplicación que usted habrá previamente descargado de las Store's bajo el nombre de BILLETERA de ABASTIBLE.



<u>5.- Luego, se visualizará el cuadro para la selección de los productos y la cantidad a comprar</u>, conlos siguientes campos: Peso cilindro, valor, la cantidad de cupones solicitados. También se visualizan datos de la compra en proceso, tanto en unidades, tipo y precio total.

# Seleccione productos y cantidad



## **DEBERA SUBIR O ADJUNTAR EL COMPROBANTE DE LA TRANSFERENCIA**

**6.-** <u>Una vez seleccionada la cantidad y formato de los cilindros objeto de la compra</u>, se adjunta comprobante el pago, según las siguientes instrucciones.

UNICA FORMA DE PAGO ES TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA:





#### Transferencia electrónica

Para confirmar su solicitud usted deberá realizar el pago del monto total de la compra, para esto debe transferir o depositar el monto indicado en la cuenta corriente de Banco Estado N°9018565, a nombre del Departamento de Bienestar Poder Judicial, RUT:60.301.009-4, correo bienestarpagos@pjud.cl, y adjuntar a esta misma solicitud el archivo con el comprobante de transferencia o deposito realizado.

#### CONDICIONES DE COMPRA

Declaro haber leído y acepto las condiciones de Compra de cupones de gas licuado del convenio Abastible suscrito con el Departamento de Bienestar del Poder Judicial, así también que actúe como mandatario frente a la empresa Abastible, para efectuar la solicitud de los productos requeridos y el pago respectivo de la factura emitida a su nombre.

Asimismo, confirmo la solicitud de cupones de gas ingresadas y que el celular ingresado para recibirlos fue ingresado correctamente.

Antes de ingresar su solicitud, por favor revise las Condiciones de Compra.

☑ Autorizo para la compra inscrita y conozco las condiciones del convenio suscrito con Abastible

Solicitar



<u>7.-Por último, se solicitará la revisión de las condiciones de compra</u>, por transferencia electrónica, antes de efectuar el pedido. Una vez leídas y aceptadas, deberá hacer clic en el campo de autorización, y se dará clic en "Solicitar":

## CONDICIONES DE COMPRA

Declaro haber leído y acepto las condiciones de Compra de cupones de gas licuado del convenio Abastible suscrito con el Departamento de Bienestar del Poder Judicial, así también que actúe como mandatario frente a la empresa Abastible, para efectuar la solicitud de los productos requeridos y el pago respectivo de la factura emitida a su nombre.

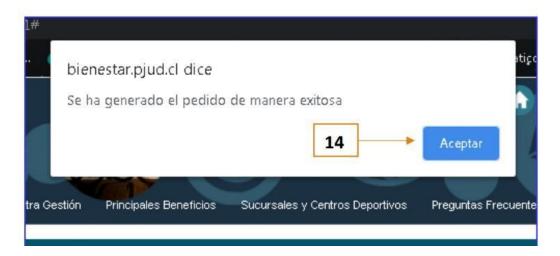
Asimismo, confirmo la solicitud de cupones de gas ingresadas y que el celular ingresado para recibirlos fue ingresado correctamente.

Antes de ingresar su solicitud, por favor revise las Condiciones de Compra.

☑ Autorizo para la compra inscrita y conozco las condiciones del convenio suscrito con Abastible

Solicitar

**8.- Realizada la solicitud**, se desplegará en la parte superior de la página un mensaje, al cual dará "Aceptar" para finalizar la solicitud recientemente creada:



<u>9.- Ingresada la solicitud, se enviará al correo ingresado</u> (\*) en el formulario, un mensaje de recepción de compra de vales de gas desde la casilla bienestar@pjud.cl, el cual se visualizará de la siguiente manera:





De: DEPARTAMENTO DE BIENESTAR DEL PODER JUDICIAL <br/>
bienestar@pjud.cl>

Para: cbarrerao@pjud.cl

CC:

Asunto: Confirma pago de solicitud de compra de vales de gas – Convenio Abastible



## Estimado socio(a):

Junto con saludarle, confirmamos que hemos recibido satisfactoriamente el pago de su solicitud de compra de vales de gas licuado del convenio ABASTIBLE, N° de solicitud 57, del día 02-12-2022 (fecha de solicitud), por un **valor total de \$ 13.848**.-, de acuerdo al siguiente detalle

• Gas licuado de 5 Kgrs., 3 unidades, por un valor total de \$13.848.-

Los vales serán enviados a la APP billetera por la empresa ABASTIBLE al número de celular que usted indicó, aproximadamente en 30 días luego de la fecha de inscripción de compra.





(\*)IMPORTANTE: El correo de recepción de solicitud de compra solo llegará a la casilla de correo digitado por usted en el formulario, por lo que deberá verificar su recepción incluyendo la carpeta de spam o no deseados.

# **SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES REALIZADAS**

A través de la plataforma de solicitud de compras, usted podrá realizar el seguimiento de sus compras realizando los siguientes pasos: 1. En la plataforma de compras se visualizaran dos pestañas, de las cuales se debe seleccionar "Solicitudes realizadas"



Ante cualquier duda puede contactarnos al correo bienestar@pjud.cl