



## PROCESO SOLICITUD DE CUPONES EN PLATAFORMA DE BIENESTAR

### **INGRESO PLATAFORMA A TRAVÉS DE PÁGINA WEB**

 <u>Se ingresará a la página de Bienestar</u> en el link <u>https://bienestar.pjud.cl/</u> y se seleccionará el campo "Convenios Nacionales y Regionales " :



### 2. Luego se deberá ingresar al siguiente link

<u>https://bienestar.pjud.cl/?page\_id=17231#solicitar</u> que re direccionará directamente al convenio:

Convenios Nacionales y Regionales							
Menu	Internationales y Regionales (Regionales)						
Seguro Complementario de Salud y Vida	1 CONVENIOS NACIONALES Y REGIONALES						
Subsidios Convenios Nacionales y Regionales	El Departamento de Bienestar ofrece una serie de convenios con distintas instituciones, para que puedan ser usados tanto por nuestros asociados como por su grupo familiar, tanto a nivel nacional como regional, en ámbitos de Salud, Financieros, Educacionales, Ôpticos y Dentales, Recreativos y Deportovos, Literanos, entre otros.						
Caja los Andes	Sin embargo y debido a la contingencia nacional e internacional del COVID-19, por la cuarentena total decretada para la Región Metropolitana y otras ciudades del país, agradecoremos a nuestros socias y socias tener en						
Fondos Deportivos y Culturales	para la region mecupionaria y ouas cuenavas del pañ, dipatecerentos a intestos socios y socias tente en consideración que algunos convenios que mantiene suscrito el Departamento de Bienestar con instituciones del ámbito: recreacional, turismo, cultura, deporte, entre otros, no se encuentran activos u operativos por el tiempo de						
Concursos	duración de la crisis sanitaria, así como también se solicita tener presente que el acceso a estos beneficios se debe realizar vía sitio web y no solicitarlos de manera presencial.						
Préstamos	Podrá encontrar todos los convenios en :Guía Informativa de Beneficios y Convenios 2020.						
Premio al Rendimiento Estudianti	I ¿COMO HACER USO DE ESTOS CONVENIOS?						
Otros Enlaces	Para hacer uso de estos convenios usted deberá acreditar su calidad de socio vigente, a través de la presentación de un "Certificado de Afiliación" el que no deberá tener una vigencia mayor a 30 díais, desde la fecha de emisión. Este documento puede obtenerlo de manera inmediata accelendo a los siguientes línks:						
Socios Jubilados	1 Solicitud de certificado de socio en línea						
Tallaras	2 Solicitud de certificado carga legal en línea						
Operativos de Salud	Además podrá solicitarlo a través del envío de un correo electrónico a bienestar@pjud.cl , en el cual deberá informar su nombre completo, lugar de trabajo, Rut e Institución en convenio en la cual será presentado.						
Comisiones Zonales	En cuanto a los servicios, productos y/o prestaciones que otorguen las instituciones con las cuales el Departamento de Bienestar ha suscrito convenio, se informa que son de exclusiva responsabilidad de idestas la calidad y responsabilidad de la entrega del servicio, en el cual nuestro Departamento de Bienestar no asume, ni se obliga con ningún compromiso, ni						

**3.-** <u>Para ingresar a la plataforma</u>, usted deberá digitar su RUT, sin guion ni digito verificador, (Ejemplo: 10322843). La contraseña de acceso corresponde a la utilizada en el sistema informático para auto consulta de personal "Mis Datos" de Recursos Humanos:

Seguro Complementario de Salud y Vida	SOLICITAR CUPONES						
Subsidios							
Convenios Nacionales y Regionales							
Caja los Andes	Acceso Usuarios						
Fondos Deportivos y Culturales	RUT sin puntos, sin guión ni dígito verificador						
Concursos	Contraseña						
Préstamos	INGRESAR						
Premio al Rendimiento Estudiantil	Ingrese su RUT sin puntos, sin guión ni digito verificador (Ej. 10322843						
Otros Enlaces	informático para Autoconsulta de Personal Mis Datos disponible en la Intranet del Poder Judicial.						
Socios Jubilados	Si usted modifica su contraseña en el sistema <mark>Mis Datos</mark> podrá ingresar a este Buzón Virtual de Reembolsos al día siguiente.						
Taileres							
Operativos de Salud	< Volver						
Comisiones Zonales							





<u>4. Al ingresar a la plataforma se desplegará un formulario</u> con campos ya completados con sus datos y otros campos en blanco, en los cuales usted deberá ingresar la información solicitada, que corresponden a:

a) CORREO CONFIRMACION DE COMPRA: Es el correo donde usted recibirá la confirmación del ingreso de su solicitud de compra.

**b)** NUMERO CELULAR: Es el número de teléfono en donde serán enviados a su aplicación (previamente descargada de las Store´s) BILLETERA de ABASTIBLE los cupones digitales para hacer uso del convenio.

Menu	A > Convenio Abastible						
Seguro Complementario de Salud y Vida	SOLICITAR CUPONES SOLICITUDES REALIZADAS						
Subsidios							
Convenios Nacionales y Regionales	RUT		: 16.				
Caja los Andes	Nombre			: CAMILO			
Fondos Deportivos y Culturales	Unidad Laboral		: DEPARTAMENTO DE BIENESTAR DEL PODER JUDICIAL				
Concursos	Jurisdicción		: CORTE SUPREMA Otro				
Préstamos							
Premio al Rendimiento Estudiantil	Calidad jurídica			CONTRATA			
Otras Eslassa	Correo institucional						
Socios Jubilados	Correo confirmación	de compra * :	:	ejempio@pjud.cl			
Talleres				elemolo@olud.cl			
Operativos de Salud							
Comisiones Zonales	Número Celular*		:	9 dialtos			

5. Luego, se visualizará el cuadro para la selección de los productos y la cantidad a comprar, con los siguientes campos: Peso cilindro, valor, la cantidad disponible máxima a solicitar, el total por cada formato y el total general:

Peso del Cilindro	Precio	Cantidad	Total	
5 Kg	\$ 4.616	0	\$ 0	
11 Kg	\$ 7.645	0	\$ 0	
15 Kg	\$ 10.204	0	\$ 0	
45 Kg	\$ 28.750	0	\$0	
Cantidad máxi Total: \$ 0 Subir comprobant	ima de cilindr	os a solicitar	r en total: 5	abastible
select a file				Buscar

Seleccione productos y cantidad

"Precios son solo ejemplos no corresponden a los reales"





**<u>6. Al ir seleccionando la cantidad y el formato de cilindro</u> que se comprará en el campo CANTIDAD podrá visualizar el valor total de la compra que ha efectuado por cada formato y el total general:** 

### Seleccione productos y cantidad



"Precios son solo ejemplos no corresponden a los reales"

# **7. Una vez escogidas las cantidades y formatos de los cilindros a comprar**, se seleccionará la modalidad de pago, las cuales será únicamente - Transferencia electrónica:

#### Transferencia electrónica

Para confirmar su solicitud usted deberá realizar el pago del monto total de la compra, para esto debe transferir o depositar el monto indicado en la cuenta corriente de Banco Estado N°9018565, a nombre del Departamento de Bienestar Poder Judicial, RUT:60.301.009-4, correo bienestarpagos@pjud.cl, y adjuntar a esta misma solicitud el archivo con el comprobante de transferencia o deposito realizado.

### CONDICIONES DE COMPRA

Declaro haber leído y acepto las condiciones de Compra de cupones de gas licuado del convenio Abastible suscrito con el Departamento de Bienestar del Poder Judicial, así también que actúe como mandatario frente a la empresa Abastible, para efectuar la solicitud de los productos requeridos y el pago respectivo de la factura emitida a su nombre. Asimismo, confirmo la solicitud de cupones de gas ingresadas y que el celular ingresado para recibirlos fue ingresado correctamente.

Antes de ingresar su solicitud, por favor revise las Condiciones de Compra.

Autorizo para la compra inscrita y conozco las condiciones del convenio suscrito con Abastible

Solicitar

**<u>8. En este caso que la modalidad de pago será a través de transferencia electrónica</u> (\*), se deberá adjuntar el comprobante de la transacción en el campo "Subir comprobante de pago"** 



<u>9. Por último, se solicitará la revisión de las condiciones de compra</u>, por transferencia electrónica, antes de efectuar el pedido. Una vez leídas y aceptadas, deberá hacer clic en el campo de autorización, y se dará clic en "Solicitar":





### CONDICIONES DE COMPRA

Declaro haber leído y acepto las condiciones de Compra de cupones de gas licuado del convenio Abastible suscrito con el Departamento de Bienestar del Poder Judicial, así también que actúe como mandatario frente a la empresa Abastible, para efectuar la solicitud de los productos requeridos y el pago respectivo de la factura emitida a su nombre. Asimismo, confirmo la solicitud de cupones de gas ingresadas y que el celular ingresado para recibirlos fue ingresado correctamente.

Antes de ingresar su solicitud, por favor revise las Condiciones de Compra.

Autorizo para la compra inscrita y conozco las condiciones del convenio suscrito con Abastible



**<u>10. Realizada la solicitud</u>**, se desplegará en la parte superior de la página un mensaje, al cual daremos "Aceptar" para finalizar la solicitud recientemente creada:

1#		
	bienestar.pjud.cl dice	atiço
	Se ha generado el pedido de manera exitosa	
1	14 Aceptar	
tra G	Gestión Principales Beneficios Sucursales y Centros Deportivos Preguntas F	recuente

11<u>. Ingresada la solicitud, se enviará al correo ingresado</u> (\*) en el formulario, un correo de recepción de compra de vales de gas desde la casilla bienestar@pjud.cl, el cual se visualizará de la siguiente manera:



Junto con saludarle, confirmamos que hemos recibido satisfactoriamente el pago de su solicitud de compra de vales de gas licuado del convenio ABASTIBLE, N° de solicitud 57, del día 02-12-2022 (fecha de solicitud), por un **valor total de \$ 13.848**.-, de acuerdo al siguiente detalle

• Gas licuado de 5 Kgrs., 3 unidades, por un valor total de \$13.848.-

Los vales serán enviados a la APP billetera por la empresa ABASTIBLE al número de celular que usted indicó, aproximadamente en 30 días luego de la fecha de inscripción de compra.





(\*)IMPORTANTE: El correo de recepción de solicitud de compra solo llegará a la casilla de correo digitado por usted en el formulario, por lo que deberá verificar su recepción incluyendo la carpeta de spam o no deseados.

### SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES REALIZADAS

A través de la plataforma de solicitud de compras, usted podrá realizar el seguimiento de sus compras realizando los siguientes pasos: 1. En la plataforma de compras se visualizaran dos pestañas, de las cuales se debe seleccionar "Solicitudes realizadas"

Convenio Abastible									
Menu Seguro Complementario de Salud y Vida	Convenio Abastible   SOLICITAR CUPONES SOLICITUDES REALIZADAS								
Subsidios									
Convenios Nacionales y Regionales Solicitudes realizadas									
Caja los Andes	ld	Fecha de Solicitud	Monto Producto		Adiuntar comprobante	Estado			
Fondos Deportivos y Culturales	7	28-12-2022	\$4.616	Gas Licuado 5 KGS x 1	VER	Pendiente de aprobación			
Concursos									
Préstamos	_								
Premio al Rendimiento Estudiantil	<	Volver							
Otros Enlaces									

Ante cualquier duda puede contactarnos al correo bienestar@pjud.cl