

Servicios actuales y nuevos

Diciembre 2020

Oferta Actual

Servicios en Caja



GIROS HASTA \$5.000.000

desde CuentaRUT, Chequera Electrónica, Cuenta Corriente, Cuentas de Ahorro y Avance Tarjeta de Crédito.



AVANCE TARJETAS DE CRÉDITO HASTA \$3.000.000



PAGO DE CHEQUES BANCOESTADO HASTA \$5.000.000



DEPÓSITOS EN EFECTIVO Y CON DOCUMENTOS

Cuenta Corriente, Chequera Electrónica, CuentaRUT, Cuentas de Ahorro.



RECAUDACIONES de Créditos de Consumo e Hipotecarios,

Renegociaciones Crédito CORFO, Tarjeta de Crédito, Convenios Masivos, Créditos Universitarios, Formulario SII, Tesorería General de la República, entre otros.



PAGO HASTA \$5.000.000

de Sueldos, Pensiones, Chile Cuenta, Becas, Seguro de Cesantía, entre otros.



SEGUROS

pago de prima en efectivo



COMPRA Y VENTA DE MONEDA EXTRANJERA

Dólares y Euros



RECEPCIÓN DE FORMULARIO DE RENEGOCIACIONES MINVU y PROGRAMA DE REGULARIZACIÓN HIPOTECARIA (PRH)



VALE VISTA BANCOESTADO, pago hasta \$5.000.000 y depósitos Vale Vista otros bancos



ENVÍO DE DINERO AL EXTRANJERO:

Perú, Bolivia, Ecuador, República Dominicana y Haití.



PAGO DE DOCUMENTOS EN CUSTODIA ELECTRÓNICA HASTA \$5.000.000

Vale Vista y Depósitos a Plazo.



SERVICIOS A CLIENTES EMPRESAS e INSTITUCIONES BANCOESTADO

Giros, Pago de Cheques y Vale Vista hasta \$5.000.000, depósitos en efectivo y documentos.



SERVICIOS TARJETA BIP

en región metropolitana, carga de tarjeta.



Oferta Actual



Servicios en Mesón



ENTREGA DE TARJETAS y CLAVES: (hasta las 19:00):

Tarjeta CuentaRUT, tarjetas de Débito, Clave Multicanal y tarjeta de coordenadas



BLOQUEO / DESBLOQUEO:

- CuentaRUT
- Tarjeta de Crédito (solo bloqueo)



EMISIÓN DE CERTIFICADOS, Ahorro e inversiones, Intereses pagados por Depósitos y Captaciones, Dividendos Hipotecarios e intereses por dividendos pagados



PAGO DE LÍNEA DE CRÉDITO con cargo a la cuenta respectiva



CONSULTAS SOBRE CuentaRUT, Chequera Electrónica, Tarjeta de Crédito, intereses de Línea de Crédito., entre otros.



SEGUROS, pago de prima con cargo a productos BancoEstado



SERVICIOS CLIENTES EMPRESAS E INSTITUCIONES

- Consulta de intereses Línea de Crédito
- Detalle del producto Tarjeta de Crédito.
- Pago Línea de Crédito con cargo a la cuenta respectiva.



OTROS SERVICIOS:

- Registro de Firmas CuentaRUT
- Formalización Renegociación Clientes BECO
- Aviso Giro Diferido



Nuevos Servicios

Tanto en Caja y Mesón



SERVICIOS COMERCIALES

- ❖ **SOLICITUD APERTURA CuentaRUT**
- ❖ **PROMOCIÓN de Créditos Aprobados**
- ❖ **PROMOCIÓN de Tarjetas de Créditos Aprobadas**



SERVICIOS DE POSTVENTA

- ❖ **DESBLOQUEOS para tarjetas de débito, a excepción de CuentaRUT porque ya se realiza**
 - Bloqueo por Tándem
 - Bloqueo por Autoservicio
 - Bloqueo por Redcompra
 - Bloqueo por CajaVecina
- ❖ **SOLICITUD de Certificados de vigencia CuentaRut**
- ❖ **SOLICITUD Alzamiento de Garantía**
- ❖ **CAMBIO DATO SEGURO:**
 - Teléfono celular
 - Teléfono fijo
 - Correo electrónico
- ❖ **CARTOLAS Y ESTADO DE CUENTA.**
 - CuentaRUT
 - Cuenta Corriente
 - Chequera Electrónica
 - Tarjetas de Crédito
- ❖ **SOLICITUD REEMISIÓN DE TARJETA DE CRÉDITO.**
- ❖ **SOLICITUD DE DESBLOQUEO TARJETA DE COORDENADAS.**
- ❖ **OTROS REQUERIMIENTOS DE CLIENTES.**





BancoEstado
express