

PLAN AFINIDAD HP

ACUERDO COMERCIAL CON DEPARTAMENTO DE BIENESTAR DEL PODER JUDICIAL

1.- En que consiste el Plan HP?

Se informa a nuestros asociados que el Departamento de Bienestar, ha realizado un acuerdo comercial con la empresa **HP**, lo que les permitirá comprar en modalidad online notebooks especialmente seleccionados, de última generación con importantes beneficios y descuentos.

2.- Beneficios

- ✚ Compra con un porcentaje de descuento sobre el precio de lista de la página web HP. (Sólo 4 tipo de equipos definidos)
- ✚ El acuerdo de productos y precios que serán indicados en el link presentado en el punto N° 5 de este documento, tendrá vigencia **hasta agotar stock**.

3.- Condiciones de Compra

Productos	Compra Online	Medio de Pago	Entrega	Garantía
Laptops	Equipos Definidos (4 tipos)	Tarjetas Bancarias con hasta 12 cuotas sin interés.	Entrega sin costo en domicilio	Productos con 1 año de garantía desde la fecha de compra
	Códigos de Descuento	Facturación directa a los socios	Plazo de entrega dependiendo de localidad	Call Center de Soporte Técnico HP

4.- Ventajas

- ✓ Equipo de asesores comerciales para asistir con la compra, llamando al Teléfono: 123-002-07503 o 229884804 VENTAS OPCIÓN 1, 1, 1 POST VENTA OPCIÓN 1, 1, 2 Lunes a Viernes 09:00 a 20:00 horas.
- ✓ Compra rápida y segura
- ✓ Entrega en diferentes puntos del país
- ✓ Seguridad en equipos HP

5.- Forma de Comprar/ Producto y Precios.

- a) Para **comprar** deberá seguir las instrucciones en el siguiente link:
https://bienestar.pjud.cl/?attachment_id=13447

- b) Para **ver los tipos de computadores** en los que aplique el descuento en este link:
https://bienestar.pjud.cl/?attachment_id=13425

6.- Términos y condiciones

- I. Hasta doce (12) cuotas sin interés pagando con cualquier tarjeta de crédito.
- II. Aplican todas las tarjetas emitidas por bancos de la República de Chile y todas las casas comerciales de tarjetas con franquicia Visa, Master Card o Amex.
- III. Para acceder a la promoción, el usuario debe seguir los siguientes pasos: agregar los productos mencionados al Carrito de compras, ingresar el cupón para aplicar el descuento. Este se agrega en la sección "Agregar código de descuento"; agregar su localización, para por último presionar "Comprar" para acceder a los métodos de pago y seguir con la compra.
- IV. **Código de descuento:** El descuento aplica al valor del producto sin envío. El valor del descuento no es canjeable en efectivo. El cupón será válido por 5 usos.
- V. La tienda HP se reserva el derecho de cancelar órdenes por falta de stock, sospechas o comprobación de fraude o eventos determinados como causa mayor.
- VI. No habrá ninguna transferencia, cesión, redención en efectivo ni sustitución del total del descuento o una parte del mismo.
- VII. Precios y descuentos válidos **hasta agotar stock**.
- VIII. **Las compras realizadas a través del presente acuerdo, serán realizadas bajo los términos y condiciones de HP, <https://store.hp.com/cl-es/default/terminos-y-condiciones> sin ninguna responsabilidad ulterior para el Departamento de Bienestar.**
- IX. El Dpto. de Bienestar del Poder Judicial, por su parte, no asume ni se obliga con ningún compromiso pecuniario en la suscripción del presente acuerdo comercial, por cuanto ello será de exclusiva responsabilidad de sus afiliados y/o familiares del afiliado, así como la elección del medio de pago. Tampoco se deberá considerar al Departamento de Bienestar del Poder Judicial como codeudor solidario de los compromisos contraídos de manera directa por sus afiliados y/o familiares de los mismos en la página HP online.

7.- Consultas

1. En caso de consultas se deberá contactar al correo de bienestar@pjud.cl
2. En caso de consultas **por el proceso de compra** se deberá contactar a los teléfonos de HP :
Chile | Teléfono: 123-002-07503 o 229884804 VENTAS OPCIÓN 1, 1, 1 POST VENTA OPCIÓN 1, 1, 2
Lunes a Viernes 09:00 a 20:00 horas.

8.- Devolución de Productos y/o Post Venta

Para mayor información puede revisar **Términos y condiciones HP** <https://store.hp.com/cl-es/default/terminos-y-condiciones> o bien, *Garantía legal de los productos, Términos generales de garantías para productos HP, Derecho a Retracto, Proceso de devolución de productos, Reembolsos*