

## REALICE SUS REEMBOLSOS DE SALUD A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE CELULAR (APP)

### 1. APLICACIÓN CELULAR



- ✓ Aplicación móvil que permite solicitar el reembolso de “Gastos Médicos Ambulatorios”, con pocos clics, en forma segura y con una experiencia móvil de vanguardia. **Para copagos o monto reclamado de hasta 30 UF**, diarias por beneficiario.
- ✓ Esta plataforma APP excluye el reembolso de gastos dentales, los que son bonificados directamente por Bienestar, para lo cual deben ser ingresados al Buzón Virtual de Reembolso
- ✓ App BCI Seguros disponible para Iphone y Android



- ✓ Para descargarla debe ir a Google Play o Apps Store y buscar BCI Seguros
- ✓ Instalar la aplicación en su celular y actualizarla periódicamente (ídem a actualizaciones que pide el teléfono).
- ✓ Debe registrarse ingresando Usuario y Contraseña. Con el RUT, la Cía identifica el número de póliza y las cargas asignadas.
- ✓ Ingresar a icono de “REEMBOLSO SALUD”.
- ✓ Seleccionar beneficiario (paciente), ingresar el monto reclamado (hasta 30 UF) y adjuntar archivo legible (seleccionar desde Cámara o Galería). La resolución de la fotografía debe permitir leer claramente su contenido.
- ✓ Se genera un mensaje de envío de solicitud de reembolso, y se despacha a su correo electrónico un Email de confirmación de envío.
- ✓ Solo puede utilizarla el socio, aunque el contenido diga relación con alguna de sus cargas.
- ✓ En caso de recibirse correctamente la información, el reembolso se efectuará dentro de 5 días. En todos los casos, el socio debe mantener los documentos en original hasta que se materialice el reembolso. Cualquier rechazo debe solicitarse su reembolso mediante documentos en papel y en original a través de la oficina de bienestar.
- ✓ No aplica a reembolsos en prestaciones dentales, hospitalarias, CAE, GES ni prestaciones no codificadas.

**Disponible actualmente para los socios de bienestar.**